



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

20
25

ÍNDICE

1.	Mensaje del comité de dirección	4
2.	Sobre ONET	6
3.	Modelo de Negocio	24
4.	Compromiso Social	29
5.	Compromiso con el medio ambiente	55
6.	Compromiso con una gestión responsable	75
7.	Anexos	99

**1 MENSAJE DEL
COMITÉ DE DIRECCION**

Nos complace presentar nuestro último Informe de Sostenibilidad, un reflejo de nuestro firme compromiso con el desarrollo de nuestras actividades de manera responsable, preservando un mundo sano para las generaciones futuras.

Cada día, nuestros equipos demuestran un alto nivel de compromiso y dedicación en ámbitos sociales, ambientales y en el bienestar de nuestros trabajadores. Su esfuerzo es clave para impulsar un modelo de negocio más sostenible.

En este sentido, nos enorgullece destacar el éxito continuo de Biogistic, nuestro innovador proyecto lanzado en 2022 y 2023, que sigue despertando gran interés en el mercado. Este año, en 2024, hemos sido galardonados con el Premio a la Innovación por la revista Facility, un reconocimiento al impacto positivo que nuestros productos de limpieza generan en el medio ambiente.

Además, nuestro Comité ESG ha realizado un trabajo excepcional al desarrollar indicadores precisos para medir el impacto de nuestras actividades en el entorno y en la sociedad. Gracias a esta labor, podemos evaluar de manera objetiva nuestros avances y reforzar nuestra estrategia de sostenibilidad.

Este informe no solo evidencia nuestra determinación por alcanzar objetivos ambiciosos, sino también la implicación de todos los equipos y nuestra capacidad de adaptación a los cambios necesarios para proteger nuestro planeta y nuestra comunidad.

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos los colaboradores de ONET por su compromiso y esfuerzo constante en la construcción de un futuro más sostenible. Juntos, seguimos avanzando hacia un mundo mejor.

Gracias por ser parte de este cambio

Comité de dirección

ONET



2 SOBRE ONET

Quiénes somos

Identidad

Desde su fundación en 1860, Onet se ha ido desarrollando en torno a sólidos valores y convicciones.

Esta visión común une a los hombres y mujeres de nuestro grupo a lo largo y ancho del mundo. A diario, a través de nuestros servicios, damos forma a estos fundamentos para seguir avanzando de la mejor forma en la misma dirección.

Un sello distintivo que encarna nuestra visión



Más cercanos...

La cercanía es la esencia misma de nuestros servicios centrados en las personas: ser útiles para los demás, para la comunidad, hacer que el día a día sea más agradable y sencillo para todos.

En un mundo cada vez más digital, consideramos esencial reforzar el contacto humano, así como los lazos entre nuestros colaboradores, clientes y socios.

La cercanía con todos los implicados (por ejemplo, integrándonos directamente en las sedes de nuestros clientes) nos permite comprender y responder mejor a sus necesidades, así como anticipar sus expectativas.

... más fuertes



La fuerza es el beneficio directo de esa cercanía. La cercanía nos permite ser más fuertes juntos.

El término «más fuertes» encarna el valor añadido que obtenemos gracias a esa inteligencia colectiva.

Expresa todo lo que ganamos trabajando juntos: disfrute, rendimiento, eficacia, capacidad de innovación, solidaridad...

Para ir más lejos

Una historia familiar

El servicio está en el corazón de nuestras raíces. Onet es una empresa familiar con una trayectoria de más de 150 años. Ha sido concebida para perdurar en el tiempo, objetivo que transmite de generación en generación.

Los éxitos de la empresa se han sucedido de manera ininterrumpida, pero su entorno no ha cambiado: Onet sigue siendo fiel a Marsella, cuna de la familia y, de hecho, de una larga historia.

Nuestro grupo no ha cesado de evolucionar conforme a una lógica de adaptación a las expectativas de sus clientes.

1860 - Nuestra historia comienza con la fundación de la empresa por parte de D. Hippolyte FORMAT. La manipulación de sacos de trigo en el puerto de Marsella es la primera actividad conocida de Onet.

1924- Frente a un rápido desarrollo industrial y gracias a nuestro cliente SNCF, la compañía prosigue con su expansión: Savoie, Languedoc-Roussillon, Lyon y Niza, serán las primeras ciudades.

1968- Suiza será nuestra primera oficina en el extranjero. Seguidas en 1977 por Luxemburgo, en 1995 por España, en 2010 por Marruecos, en 2015 por EE. UU. y en 2017 por Brasil.

1986- Onet entra en la bolsa de valores de París, aunque la familia REINIER cuenta con el control mayoritario del Grupo familiar Onet Group.

1995- El 12 de diciembre de 1995 Onet desembarca en España.

2014- En 2014 Onet compra Seralia, duplicando su facturación en menos de un año.

2018- Es nombrada Émilie de Lombarés como Presidenta del Consejo de Administración del Grupo Onet. Cuatro años después de la última adquisición, Onet decide dar un impulso a la zona norte de la península adquiriendo la empresa Limpieza y Mantenimiento Impacto.

2022- Onet hoy en día se encuentra entre las 10 primeras compañías de nuestro sector.

2023- Adquisición de MTL, empresa de Cataluña especializada en limpieza agroalimentaria.

2025- Cumplimos 30 años en España.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Pascal Gauthier
Presidente



Catherine Boidart
Vocal



Stéphane Dupont
Vocal
Representante de Onet S.A.



Frédéric Sirerol
Vocal

COMITÉ DE DIRECCIÓN



Pascal Gauthier
Presidente



Catherine Boidart
CFO



Axelle Despatures
Directora
Comercial y Marketing



Carlos Martínez
Director Nacional
Operaciones



Javier Flores
Director MTL



Guillermo Roldán
Director
Jurídico y RRHH

EL GRUPO ONET EN EL MUNDO

En Onet, nuestro compromiso con la innovación y la excelencia no ha mermado nuestra fidelidad a los valores fundamentales que han guiado nuestra trayectoria desde los inicios. Esta combinación de tradición y progreso nos ha permitido florecer en una variedad de sectores y mercados.

Hoy en día, Onet se ha transformado en un conglomerado de servicios e ingeniería con alcance global. Nuestra diversificada cartera de servicios se extiende a través de fronteras internacionales, fundamentada en la vasta experiencia y en la pericia técnica de nuestros equipos. A lo largo de los años, hemos fortalecido la relación con nuestros clientes mediante el desarrollo de servicios especializados, que constituyen la esencia de nuestro crecimiento y han sido siempre un eje fundamental de nuestra estrategia corporativa.

Con una presencia consolidada y en constante expansión, Onet se ha establecido en 9 países y lleva a cabo operaciones en más de 20, consolidando nuestra posición como una entidad de referencia en el mercado internacional. Nuestra estrategia global es intencionada y meticulosa; elegimos adquisiciones y colaboraciones que resuenan con nuestros principios, y buscamos socios que compartan y enriquezcan nuestra cultura empresarial. Exportamos no solo nuestra *expertise*, sino también nuestros valores corporativos, abrazando y respetando el conocimiento y las tradiciones locales.

Nuestro crecimiento geográfico se manifiesta de múltiples maneras, incluyendo la participación en licitaciones públicas internacionales, la expansión a través de adquisiciones estratégicas, asociaciones locales, y la formación de filiales conjuntas. El grupo Onet tiene la visión de establecer una presencia significativa y duradera más allá de las fronteras francesas, apoyándose en su oferta diversificada y aprovechando sus competencias clave.

Para alcanzar estas ambiciosas metas, Onet ha instaurado una división dedicada al desarrollo y la gestión de sus operaciones internacionales, dotada de un equipo especializado cuya misión es impulsar nuestra visión global. Este equipo trabaja incansablemente para identificar oportunidades, forjar alianzas estratégicas y garantizar la excelencia operativa a nivel mundial, asegurando que Onet no solo se extienda geográficamente, sino que también deje una huella positiva y perdurable en cada nuevo mercado que exploramos.

ONET EN EL MUNDO



Nuestra estrategia empresarial

Mantener nuestra independencia financiera

La lógica de desarrollo de Onet ha sido concebida para perdurar en el tiempo y se construye en torno a una voluntad: continuar siendo un grupo autónomo, independiente, que obtiene los medios para su desarrollo a través de sus resultados. La independencia financiera nos da la libertad de emprender sin dejar de respetar nuestros valores.

Consolidar nuestra posición y a nivel internacional

La consolidación de nuestras actividades pasa por el refuerzo de nuestra posición en el mercado, en términos de volumen y experiencia, con prismas sectoriales acentuados y diferentes niveles técnicos. Esta voluntad puede llevarnos a desarrollar nuevos servicios que nos permitan mejorar nuestra posición en la cadena de valor de determinados sectores cliente estratégicos, sin renunciar a nuestros servicios habituales.

Afianzar el sentido del servicio

Siempre hemos sido una empresa de servicios. La propia esencia de un servicio es satisfacer a nuestros clientes buscando soluciones que, quizás, no habrían sido capaces de imaginar. Todo ello, gracias a nuestra perspectiva externa y a la experiencia que hemos ido acumulando en nuestros diferentes sectores de actividad. Este sentido del servicio nos une y nos guía a diario desde nuestros inicios.

Ser el referente en nuestros sectores

En Onet tenemos la ambición de convertirnos en la referencia de cada uno de los sectores en los que trabajamos y mantenernos en dicha posición.

Deseamos obtener el reconocimiento de todos nuestros clientes por el valor que les ofrecemos, especialmente, gracias a los cometidos y a las misiones que confiamos a nuestros colaboradores.

Convertirnos en una empresa trascendente

Gracias al papel esencial de sus servicios, nuestra empresa ya hace una contribución positiva a la evolución de la sociedad. En el futuro, deseamos que Onet se convierta en una empresa trascendente: que nuestra contribución en las cuestiones sociales y medioambientales pueda comprenderse y cuantificarse, y que concierna a todas nuestras actividades.

Asociaciones a las que pertenecemos

En Onet estamos convencidos de que la sinergia entre diferentes actores sociales es fundamental para impulsar avances significativos y sostenibles. Por ello, no solo buscamos colaborar, sino también contribuir de manera activa y constructiva con nuestros grupos de interés. Nuestra participación en alianzas y asociaciones es reflejo de un esfuerzo por fomentar relaciones de largo plazo basadas en la cooperación mutua y el progreso compartido.

Como parte de nuestro compromiso con la colaboración y la mejora continua, nos hemos asociado con instituciones clave en el ámbito empresarial y social. Entre las principales asociaciones de las que formamos parte, destacamos:

ASPEL La Asociación Profesional de Empresas de Limpieza

Representa un pilar para el intercambio de conocimientos y experiencias en el sector, permitiéndonos mantener los más altos estándares de calidad y eficiencia en nuestros servicios.

CCI La Cámara Franco Española (La Chambre)

Nos brinda un foro privilegiado para fortalecer los lazos comerciales y culturales entre Francia y España, favoreciendo un entorno empresarial dinámico y multicultural.

CNCCEF Les Conseillers du Commerce Extérieur de la France

A través de esta asociación nos unimos a una red de expertos y líderes empresariales dedicados a promover el comercio exterior y la presencia internacional de empresas francesas, incluida Onet.

Estas afiliaciones nos permiten estar a la vanguardia en prácticas empresariales, sostenibilidad y RSC, enriqueciendo así nuestra contribución a la comunidad y al mercado global. Onet se enorgullece de estar activamente involucrado en estas asociaciones, reafirmando nuestro rol como líderes responsables y proactivos en la industria y como defensores del desarrollo económico y social.

Certificaciones y acreditaciones de Onet en 2024

Sistema de gestión de la RSC

SA8000:2014

Norma internacional que establece los criterios para la certificación de buenas prácticas en términos de derechos laborales, ética empresarial y responsabilidad social por parte de las empresas.



Sistema de gestión de Calidad

ISO 9001:2015

La Norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad (SGC) en organizaciones de cualquier tamaño y sector. Su objetivo es ayudar a las empresas a asegurar que sus productos y servicios cumplen consistentemente con los requisitos del cliente y con los reglamentarios aplicables, mejorando así la satisfacción del cliente.



Gestión de gestión Ambiental



ISO 14001:2015

Especifica los requisitos para un sistema de gestión ambiental (SGA), proporcionando un marco para las organizaciones que buscan gestionar sus responsabilidades ambientales de manera sistemática y contribuir al pilar ambiental de la sostenibilidad.



Gestión de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

ISO 14064:2019

Es una norma internacional que especifica principios y requisitos para la cuantificación, el monitoreo, la elaboración de informes y la verificación de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



Certificado EcoVadis

EcoVadis es una plataforma de calificaciones que evalúa el desempeño ambiental, social y ético de las cadenas de suministro globales. Ofrece un certificado que refleja el nivel de responsabilidad social corporativa (RSC) y sostenibilidad de una empresa, basándose en criterios internacionales, incluyendo prácticas medioambientales, laborales y de derechos humanos, ética empresarial y adquisiciones sostenibles.



Etiqueta Ecolabel

Distintivo ecológico de la Unión Europea creado para identificar productos y servicios que tienen un impacto ambiental reducido a lo largo de su ciclo de vida. Esta certificación se otorga a aquellos bienes y servicios que cumplen con criterios ecológicos rigurosos y de rendimiento establecidos por la Unión Europea, abarcando desde la extracción de materias primas, producción, distribución, uso hasta su disposición final.



Sistema de gestión de la salud y seguridad

ISO 45001

Establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST), proporcionando un marco para mejorar la seguridad de los empleados, reducir los riesgos en el lugar de trabajo y crear mejores condiciones de trabajo a nivel global.



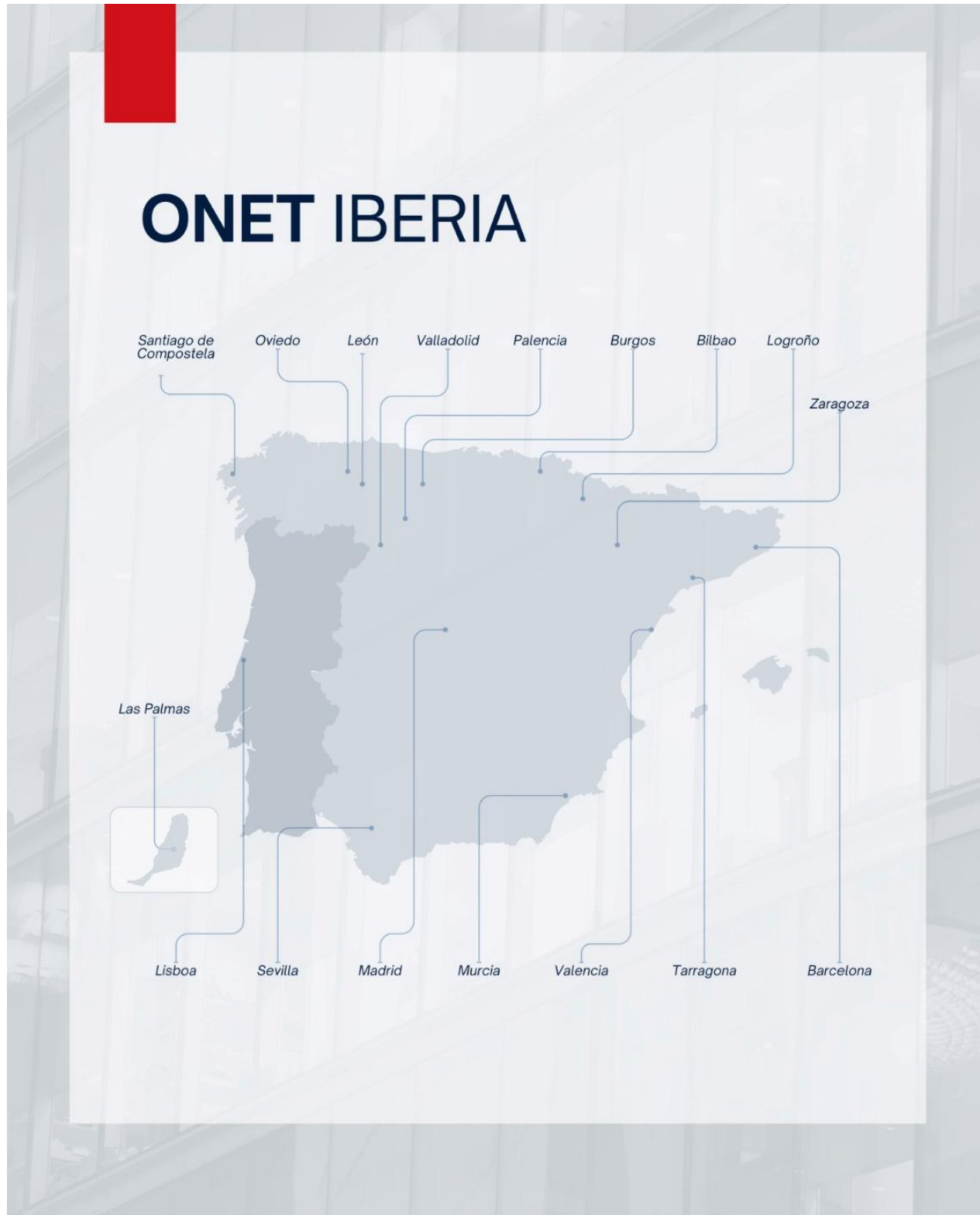
ISO 27001

Establece los requisitos para la implementación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI). Este sistema se utiliza para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.



En 2024 se volvieron a certificar todos los sistemas de gestión y certificados, ampliando de esta manera su vigor para el próximo ejercicio y siguientes.

Con 30 años de experiencia Onet Iberia es una filial del Grupo Onet y desarrolla el negocio en España y Portugal. Hoy en día, la filial española se posiciona como uno de los mayores actores del mercado de servicios en la península ibérica.



Valor económico directo generado y distribuido

Concepto	España	Portugal	Totales
Capital	5.167.500,00 €		5.167.500,00 €
Capital social	5.167.500,00 €		5.167.500,00 €
Deuda	1.670.495,29 €		1.670.495,29 €
Total ventas netas	139.474.303,43€	2.739.351,00 €	142.213.654,43 €
Total gastos	137.989.719,38 €	2.617.295,04 €	140.607.014,42 €
Sueldos y salarios	116.363.628,57 €	2.077.962,69 €	118.441.591,26 €
Impuestos al Estado	329.936,52 €	30.103,34 €	360.039,86 €
Impuestos municipales	59.416,67 €	147,00 €	59.563,67 €
Beneficio	1.154.647,84 €	91.952,16 €	1.246.600,00 €

Servicios de Onet Iberia

Onet ofrece una gran variedad de servicios:

Servicios de limpieza profesional a medida. En Onet entendemos que cada sector tiene sus propios desafíos y requisitos de limpieza.

Por eso, ofrecemos soluciones especializadas de limpieza industrial, agroalimentaria, farmacéutica, en almacenes logísticos, retail, centros comerciales, ocio, hospitales y sedes corporativas.

Nuestro compromiso es garantizar espacios seguros, higiénicos y acogedores para tus empleados, clientes y visitantes.

Para nosotros, la calidad no es negociable. Nos enorgullecemos de utilizar los mejores productos, equipos y técnicas de limpieza, adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente para ofrecer un servicio excepcional. Contáctenos hoy para descubrir cómo podemos ayudarlo a mantener sus instalaciones limpias, seguras y acogedoras.

Tipologías de servicios de limpieza:

- **Limpieza Industrial**

Nuestro servicio de limpieza industrial está diseñado para mantener su planta de producción en óptimas condiciones, garantizando un ambiente de trabajo seguro y eficiente que cumple con los más altos estándares de higiene.

- **Limpieza Agroalimentaria**

Especializados en la limpieza agroalimentaria, nos aseguramos de que sus instalaciones cumplan con las normativas de higiene y seguridad alimentaria, minimizando el riesgo de contaminación y asegurando la calidad de sus productos.

- **Limpieza Farmacéutica**

Con un enfoque en la precisión y el cumplimiento normativo, nuestros servicios de limpieza farmacéutica apoyan la operación impecable de su cadena de producción, protegiendo la integridad de sus productos farmacéuticos.

- **Limpieza en Almacenes Logísticos**

Optimizamos la limpieza de sus almacenes logísticos para mejorar la eficiencia operativa, manteniendo un ambiente limpio que facilita la gestión y almacenamiento seguro de mercancías.

- **Limpieza Retail y Centros Comerciales**

Nos encargamos de que sus espacios comerciales sean acogedores y estén impecables, creando una experiencia de compra positiva que atrae y retiene a los clientes.

- **Limpieza de Hospitales**

Entendemos la importancia de la limpieza en el sector salud. Ofrecemos servicios de limpieza hospitalaria que cumplen con los más altos estándares de higiene y control de infecciones para garantizar la seguridad de pacientes y personal.

- **Limpieza de Sedes Corporativas**

Nuestros servicios de limpieza para sedes corporativas aseguran un entorno de trabajo que promueve el bienestar y la productividad de sus empleados, al tiempo que refleja positivamente la imagen de su empresa.

- **Limpieza de Espacios Deportivos y Ocio**

Entendemos la importancia de la higiene y el mantenimiento en la promoción de un estilo de vida saludable. Nuestros servicios especializados para espacios deportivos y de ocio están diseñados para mantener estas áreas en perfectas condiciones, asegurando que sean seguras, higiénicas y estéticamente agradables para usuarios y visitantes.

Servicios de mantenimiento especializado

En Onet ofrecemos un enfoque integral en el mantenimiento de instalaciones, adaptándonos a las necesidades únicas de cada espacio, desde edificios de oficinas y centros comerciales hasta instituciones médicas de vital importancia como hospitales.

Nuestro equipo de expertos se compone de ingenieros y técnicos altamente calificados, capaces de abordar todo tipo de retos, desde reparaciones de equipos críticos hasta la gestión integral de proyectos de construcción.

Estamos comprometidos con la excelencia operacional, manteniendo sus instalaciones no solo funcionando sin interrupciones sino también alineadas con los más estrictos estándares de seguridad y regulaciones ambientales.

No solo nos preocupamos por el funcionamiento del servicio, sino que nos esforzamos por asegurar que todas las operaciones se realicen de manera sostenible, respetando el medio ambiente y fomentando un futuro más verde.

- **Mantenimiento Conductivo y Predictivo**

Nos anticipamos a los problemas antes de que surjan. Mediante la supervisión constante y la tecnología de predicción de fallos, maximizamos la eficiencia operativa y prolongamos la vida útil de sus activos.

- **Mantenimiento Preventivo y Técnico Legal**

Establecemos protocolos de mantenimiento preventivo personalizados y nos aseguramos de que sus instalaciones cumplan con todas las normativas legales vigentes, evitando riesgos y garantizando la seguridad.

- **Mantenimiento Correctivo y Servicio 24 horas**

Nuestros servicios de mantenimiento correctivo están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder rápidamente a cualquier imprevisto, minimizando el tiempo de inactividad y restaurando la operatividad de su negocio con la mayor rapidez posible.

Gestión de residuos

Estamos comprometidos con el futuro del planeta a través de nuestros avanzados servicios de gestión de residuos. Entendemos la importancia de manejar los desechos de manera responsable, y por ello ofrecemos soluciones integrales diseñadas para minimizar el impacto ambiental y promover prácticas de reciclaje y reutilización efectivas.

Nuestro compromiso con la excelencia es inseparable de nuestro compromiso con el medio ambiente. Adoptamos un enfoque proactivo para anticiparnos y adaptarnos a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y del planeta, utilizando tecnologías innovadoras y prácticas sostenibles que establecen nuevos estándares en la gestión de residuos.

Nuestros Servicios de Gestión de Residuos incluyen:

- **Auditoría de Residuos**

Realizamos un análisis detallado de los residuos generados por su empresa para identificar oportunidades de reducción, reutilización y reciclaje.

- **Recogida Selectiva y Reciclaje**

Implementamos sistemas de recogida selectiva personalizados, facilitando la separación y el reciclaje efectivo de los diferentes tipos de residuos.

- **Tratamiento y Disposición**

Trabajamos con instalaciones de tratamiento de última generación para asegurar que todos los residuos se procesen de manera segura y de acuerdo con todas las regulaciones ambientales.

- **Asesoramiento Legal y Cumplimiento**

Mantenemos a su empresa informada y en cumplimiento con la legislación ambiental vigente, garantizando que su gestión de residuos siga las mejores prácticas de la industria.

- **Educación y Formación**

Ofrecemos programas de formación para su personal, promoviendo una cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental dentro de su organización.

- **Reportes y Análisis de Sostenibilidad**

Proporcionamos informes detallados sobre el manejo de residuos y su impacto, apoyando sus objetivos de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

Servicios de gestión de Logística

Nos enorgullecemos de nuestro departamento de investigación, liderado por un equipo de ingenieros y consultores de vanguardia. En Onet somos especialistas en diseñar soluciones personalizadas de externalización logística, fundamentadas en un análisis meticuloso de sus procesos y organizaciones.

Nuestro objetivo es transformar la logística en una ventaja competitiva para su negocio, con servicios que incluyen:

- **Estudio Inicial de Externalización**

Evaluamos sus necesidades y potencial para ofrecer recomendaciones estratégicas sobre externalización logística.

- **Auditoría y Modelización de Procesos**

Desarrollamos un entendimiento profundo de sus operaciones para identificar áreas de mejora y eficiencia.

- **Seguimiento y Control del Rendimiento**

Implementamos sistemas para monitorear y optimizar el rendimiento logístico continuamente.

- **Definición y Aplicación de Planes de Mejora**

Trabajamos en estrecha colaboración con su equipo para definir y ejecutar planes de mejora que impulsen su crecimiento.

- **Propuestas de Mejoras Innovadoras**

Desde exoesqueletos hasta vehículos guiados automáticos (AGV), robots móviles autónomos (AMR) y lectores RFID, integramos tecnologías de punta para revolucionar su cadena de suministro.

Servicios auxiliares

En Onet, ofrecemos servicios auxiliares integrales para el funcionamiento óptimo de su negocio. Con un equipo de profesionales altamente capacitados y dedicados, nos aseguramos de que cada operación se maneje con la mayor eficiencia y atención al detalle.

Con un enfoque en la innovación, la optimización de recursos y nuestra amplia experiencia, respondemos a las necesidades de cualquier cliente, ofreciendo servicios auxiliares de alta calidad que incluyen:

- **Ordenanzas y Conserjes**

- Control y Supervisión de las Instalaciones.
- Vigilancia y control de accesos en entradas y alrededores del edificio.
- Supervisión de los exteriores.

- Apertura y cierre del edificio.
- Recepción y gestión de paquetería, certificados, cartas, etc.
- **Atención e Información**
 - Servicios de Recepción.
 - Entrega de correspondencia y prensa, además de la recepción de paquetería.
 - Custodia de llaves y atención meticulosa al público dentro del edificio.
- **Atención Personalizada**
 - Asistencia e información a los usuarios de instalaciones como centros comerciales, estadios y edificios corporativos.
 - Azafatas: Ferias y Eventos.

Servicios profesionales de ayuda a domicilio

A través de este servicio nos dedicamos a ofrecer atención especializada a personas con autonomía limitada o en riesgo de exclusión social. Entendemos que cada individuo tiene necesidades únicas, y es por ello por lo que nuestros programas de ayuda están meticulosamente diseñados para mantener o potenciar las capacidades físicas y psicológicas de nuestros usuarios.

El equipo de Onet Ayuda a Domicilio, está compuesto por profesionales altamente cualificados, quienes se encuentran en constante formación para estar al día con las últimas prácticas en cuidado y asistencia. Pero más allá de su capacitación, nuestro personal se distingue por su empatía y dedicación, aplicando sus conocimientos y experiencia con el cariño y la sensibilidad que nuestros usuarios merecen.

Nuestro compromiso es proporcionar un servicio de ayuda a domicilio de la más alta calidad, con un enfoque profesional que asegure la atención y el respeto que cada persona necesita. Entendemos que la dignidad y la independencia de nuestros usuarios son fundamentales, y trabajamos incansablemente para garantizar que se sientan apoyados y valorados en su propio hogar.

Nuestros servicios de ayuda a domicilio cubren una amplia gama de necesidades:

- **Apoyos Personales**

Asistencia en las actividades diarias, como el aseo personal, la alimentación y la movilidad, siempre con un trato humano y respetuoso.

- **Apoyos Domésticos**

Ayuda en las tareas del hogar, garantizando un entorno limpio y ordenado que contribuya al bienestar y la comodidad.

- **Apoyos Socioeducativos**

Actividades diseñadas para fomentar la integración social y el desarrollo de habilidades, promoviendo una mayor independencia y calidad de vida.



3 MODELO DE NEGOCIO

MODELO DE NEGOCIO

Modelo de Negocio Sostenible de Onet

En nuestra compañía comprendemos la importancia de mantener un equilibrio entre nuestras operaciones comerciales y nuestra responsabilidad hacia la sociedad y el medio ambiente. Nuestro modelo de negocio se fundamenta en tres pilares estratégicos que reflejan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa:

- **Cuidado de nuestro Capital Humano:** La seguridad y el bienestar de nuestros empleados son nuestra máxima prioridad. Nos esforzamos por mantener un entorno de trabajo seguro, con el objetivo de alcanzar cero accidentes. Esta meta, nos impulsa a desarrollar continuamente nuevas políticas y prácticas que fomenten una cultura de seguridad intrínseca y proactiva. Al invertir en nuestro capital humano, aseguramos no solo la excelencia operativa, sino también la sostenibilidad a largo plazo de nuestra empresa.
- **Compromiso con la Huella Social y Medioambiental:** Nos reafirmamos como una empresa consciente de su impacto en la comunidad y el medio ambiente. Nuestro enfoque se centra en implementar prácticas empresariales que promuevan la responsabilidad ambiental y el bienestar social. A través de iniciativas de sostenibilidad y programas comunitarios, trabajamos incansablemente para minimizar nuestra huella ambiental y contribuir positivamente a la sociedad.
- **Innovación en la Organización Operativa:** La digitalización de nuestra productividad es fundamental para mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente, manteniendo al mismo tiempo nuestros márgenes. Este enfoque nos permite ser más eficientes, reducir costes y minimizar nuestro impacto ambiental. Al adoptar tecnologías y procesos innovadores, mejoramos nuestra competitividad y nos aseguramos de estar a la vanguardia de la transformación digital en nuestra industria.

Estos tres pilares definen nuestro compromiso con un modelo de negocio sostenible y responsable. Creemos firmemente que, al alinear nuestras operaciones comerciales con principios de sostenibilidad y responsabilidad social, no solo mejoramos nuestro desempeño empresarial, sino que también contribuimos a la creación de un futuro mejor para todos.

Onet Innov'

Onet Innov' representa la vanguardia en la evolución tecnológica y digital de Onet. Bajo este estandarte, consolidamos todas las iniciativas de innovación y digitalización, respondiendo proactivamente a las necesidades de un mercado en constante cambio. Nuestros clientes demandan soluciones innovadoras que no solo sean eficientes en la gestión de espacios, sino que también promuevan la sostenibilidad y contribuyan al modelo de economía circular, sin dejar de lado la optimización de costes.

La revolución tecnológica de los últimos años ha permeado todos los sectores, incluido el Facility Management. En Onet, la innovación es un pilar fundamental que nos impulsa a integrar tecnologías avanzadas como el Internet de las cosas (IoT) en nuestros servicios.

El IoT, especialmente en el contexto de los *smartbuildings*, permite una gestión más eficiente y proactiva, lo que resulta en un trabajo más efectivo y una mayor productividad.

Con el objetivo de ofrecer un servicio de limpieza más competente, hemos evolucionado desde un modelo estático a uno dinámico y digitalizado. La instalación de sensores conectados y etiquetas NFC, nos permite recopilar datos en tiempo real, creando planes de intervención personalizados que nuestros colaboradores pueden consultar a través de sus dispositivos móviles.

Esta estrategia no solo mejora la gestión del trabajo y reduce las incidencias, sino que también enriquece la experiencia del cliente, garantizando espacios más agradables y potenciando la productividad de los empleados.

Innovación y Metodología de Trabajo en Onet

El compromiso de Onet con la innovación y la tecnología refleja nuestro enfoque en la mejora continua y en anticipar las necesidades del mercado. La adopción de la robótica y las soluciones digitales avanzadas no solo mejora nuestro servicio, sino que también refuerza nuestra posición como líderes en la industria del *Facility Management*. Estamos dedicados a proporcionar servicios que no solo son eficientes y prácticos sino también sostenibles y adaptados a las demandas emergentes de nuestros clientes. La innovación y la sostenibilidad van de la mano en Onet, y juntos, nos embarcamos en un viaje hacia un futuro más limpio, seguro y eficiente.

La cobótica, o robots colaborativos, es una tendencia en alza que integra la tecnología en la interacción diaria entre humanos y máquinas. En Onet, hemos adoptado la cobótica para mejorar la eficiencia y seguridad en el trabajo, permitiendo a nuestros colaboradores centrarse en tareas de mayor valor agregado.

En Onet la cobótica se ha implementado con éxito en grandes superficies. A través de un análisis exhaustivo, hemos optimizado los servicios de limpieza y mejorado la eficiencia y calidad del servicio. Las máquinas autónomas mejoran el rendimiento y permiten a los colaboradores dedicar su tiempo a tareas más especializadas.

INDICADORES ECONOMICOS

INDICADOR	VALOR	ODS
Distribución acciones Onet Iberia	100% 1 accionista Onet SA	
Capital	5.167.500,00€	
Capital Social	5.167.500,00€	
Total Gastos	140.607.014,42€	
Operaciones	S/D	
Ventas totales	142.213.654,43€	
Gastos operativos	S/D	
Sueldos y salarios	118.441.591,26€	
Pagos impuestos al estado	360.039,86€	
Impuestos locales	59.563,67€	
Gastos e inversión ambientales	775,00€ (Cambios de luminarias LED y papeleras clasificación de residuos para oficinas) 15.602,62€ (Certificaciones, auditorias, etc.)	
Proveedores activos	1.088	
Proveedores locales	1.054	
Proveedores internacionales	34	
Delegaciones aperturadas	0	
Delegaciones cerradas	0	
Otros beneficios financieros proporcionados por el gobierno	223.069,29€	

Altos ejecutivos contratados en la comunidad local	0	
Anticorrupción	100%	
Empleados comunicados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la empresa	100%	
Operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción	100%	
Casos confirmados de corrupción dentro de la empresa	100%	
Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia	0	
Las multas y las sanciones no monetarias significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica en cuanto a lo siguiente:	0	
El valor monetario total de las multas significativas	9.026,55€	
El número total de sanciones no monetarias	12	
Total de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	
Total de afiliaciones, proyectos o comités de los cuales es miembro	7	
Proyectos	0	
HORAS DE CAPACITACIÓN – Recibidas por los proveedores de maquinaria, productos y equipo	1.890	



4 COMPROMISO SOCIAL

Los profesionales de Onet

En Onet entendemos que, como proveedores de servicios, nuestra esencia y nuestras acciones están profundamente arraigadas en el aspecto humano. Reconocemos que nuestro colectivo de 6.500 empleados no es solo nuestro activo más valioso, sino también la fuerza motriz detrás de nuestro éxito.

Dada nuestra extensa presencia geográfica y la envergadura de nuestra plantilla, somos conscientes del profundo impacto social y empresarial que generamos. Esta influencia nos confiere una gran responsabilidad: la de sembrar un legado positivo allí donde operamos.

Estamos firmemente convencidos de que es la fuerza colectiva la que impulsa los grandes cambios y realiza las grandes obras. Por ello, nos dedicamos a involucrar, acompañar, cuidar y formar a nuestros empleados en una dinámica de responsabilidad medioambiental y social.

Queremos que cada miembro del equipo de Onet se sienta parte de un proyecto más grande, donde su contribución es importante no solo para el éxito de la empresa, sino también para el bienestar del planeta y de nuestra sociedad.

La visión de Onet es ser más que una empresa de servicios; aspiramos a ser un agente de cambio positivo, un aliado de la comunidad y un defensor del medio ambiente. A través de la unión, el cuidado y la educación de nuestro equipo, estamos allanando el camino hacia un futuro más responsable y sostenible, tanto para nuestra gente como para el planeta que todos compartimos.

Datos de empleo

Contratos

EMPLEADOS	INDEFINIDOS	TEMPORALES	% TOTAL
Mujeres	4.169	939	81,83%
Hombres	960	174	18.17%
Total	5.129	1.113	6.242

El modelo de negocio de Onet y su sector de actividad, se sigue caracterizando por una notable feminización de la plantilla, ya que el 82% de nuestros empleados y colaboradores son mujeres.

Este dato es indicativo de nuestras iniciativas para la inclusión y el apoyo al desarrollo profesional de las mujeres, ofreciéndoles amplias oportunidades de empleo y contribuyendo así significativamente a su empoderamiento económico y social.

En cuanto a la distribución de nuestros trabajadores, destacamos que el grueso de nuestra fuerza laboral, algo más del 96% de ellos, pertenecen a la parte operativa de Onet. La parte de estructura en oficinas formada por administrativos, técnicos, responsables y directivos tan solo suponen un 4% de nuestros empleados.

POR CATEGORIA SALARIAL	TOTAL
Directivos	55
Estructura	151
Operativos	6.091
TOTAL	6.242

POR SEXO	TOTAL HOMBRES	TOTAL MUJERES
Directivos	30	25
Estructura	60	91
Operativos	1.074	5.017
TOTAL	1.134	5.108

El 100% de los empleados de Onet están cubiertos por convenios de negociación colectiva. En la actualidad manejamos más de 90 convenios a lo largo de toda nuestra gama de servicios.

Onet Iberia ha incorporado trabajadores de 70 nacionalidades, reflejando una fuerza laboral global y la adopción de un enfoque multicultural en nuestras operaciones. Este elemento aporta un valor significativo a la compañía, fomentando un intercambio de ideas y competencias que enriquece nuestro entorno de trabajo y mejora la prestación de servicios.

Paralelamente, el 5% de nuestra plantilla está constituida por personas con discapacidad reconocida superior al 33%, demostrando nuestro compromiso con la integración laboral de grupos con necesidades especiales. Esta integración no solo es una cuestión de cumplimiento normativo, sino que forma

parte de nuestra responsabilidad corporativa, creando un espacio de trabajo inclusivo y representativo de la sociedad.

TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD

Discapacidad >33%		Total
322		5,16%
Mujeres	Hombres	
240	82	

Estos datos nos indican que fomentamos el empleo, la igualdad y la inclusión en aquellos segmentos laborales más sensibles.

En cuanto al órgano de gobierno de Onet, este incluye al Comité de dirección (CODIR) y al Comité ampliado (CODIR ampliado). El primero lo componen los máximos responsables de la empresa y el segundo lo integran el resto de los responsables de las diversas áreas de la compañía.

Bajando al detalle, el ejercicio 2024 muestra un avance en la igualdad de género, presentando una composición más equilibrada con una representación del 45% de mujeres y del 55% de hombres, con 25 y 30 miembros respectivamente, lo que señala un paso positivo hacia la reducción de la disparidad entre géneros en los roles de liderazgo.

Retribuciones y brecha salarial

Este informe presenta un análisis comparativo de la brecha salarial y la rotación de personal en Onet Iberia para el año 2024. Se han diferenciado los resultados por estructura organizativa y producción, así como por franjas de edad y género, con el fin de garantizar una evaluación precisa de la equidad salarial dentro de la empresa.

Se observa una mejora significativa en la reducción de la brecha salarial en la estructura organizativa, especialmente en el nivel directivo, donde ha disminuido en un 16%. Los niveles técnicos y auxiliar han mantenido una equidad salarial estable en comparación con el año anterior.

Sección / Año	Puesto	Mujer	Hombre	Brecha
Estructura 2024	Nivel Director (Escala 9)	28.849,00€	32.546,00€	11%
	Nivel Técnico (Escala 8)	23.304,00€	23.725,00€	2%
	Nivel Auxiliar (Escala 5)	20.280,00€	20.585,00€	1%

Evolución de la brecha salarial en estructura:

Nivel Director: -16%

Nivel Técnico: +3%

Nivel Auxiliar: +7%

En la producción, donde los puestos han estado históricamente feminizados, la brecha salarial se ha mantenido estable en los niveles inferiores, con una ligera reducción en el nivel de auxiliar.

Sección / Año	Puesto	Mujer	Hombre	Brecha
Producción 2024	G.2 ADM	14.541,00 €	13.468,00€	-8%
	G.3 AUX	20.236,00 €	21.698,00€	7%
	G.4 P. Especialista	16.642,00 €	18.101,00€	8%

Evolución de la brecha salarial en producción:

G.2 ADM: +12%

G.3 AUX: -4%

G.4 P. Especialista: 0%

Adicionalmente, gracias a políticas de igualdad mejoradas y programas de integración, la empresa se enfoca en minimizar las disparidades salariales en todas las categorías para los próximos años.

Queremos mencionar los datos de retribuciones en cuanto a nuestros directivos que, debido a la progresiva incorporación de mujeres está reduciendo de manera sostenida la brecha salarial.

Nuestra intención de cara a los próximos años, en este segmento como en todos los demás, es que estas diferencias seas inexistentes.

Rotación de personal

En cuanto a la rotación de personal, destacamos la gran estabilidad laboral para la mayoría de nuestros empleados, ya que solo han afectado a un 8% de ellos.

Este porcentaje de las bajas se ha distribuido entre la parte de estructura y operativa.

La distribución de despidos en cuanto a género o edad van en consonancia con la distribución real de los empleados de la empresa, siendo mayor en las mujeres que en hombres por esa causa.

Conciliación laboral

ONET enfatiza la importancia de la conciliación entre la vida laboral y personal, un pilar fundamental de nuestro Plan de Igualdad.

ONET, además de todas aquellas medidas y permisos recogidos en el Estatuto de los trabajadores, aporta una serie de medidas de conciliación y corresponsabilidad que están recogidas en el “Catálogo de permisos” a disposición de todos los trabajadores en su Portal del Empleado.

En este sentido, también aporta medidas para acompañar a las personas trabajadoras víctimas de Violencia de Género.

Proporcionamos flexibilidad mediante opciones como teletrabajo, jornadas reducidas y excedencias por responsabilidades familiares, permitiendo a nuestros empleados atender sus necesidades personales y proyectos, con la opción de retomar su horario completo al concluir el periodo de ajuste laboral.

Salud y seguridad en el trabajo

Sistema de seguridad y de salud

Compromiso Integral de Onet Iberia en Seguridad y Salud Laboral Onet Iberia mantiene un firme compromiso con la protección y el fomento de la salud de todos sus empleados, adoptando una postura proactiva en todas las cuestiones relativas a la seguridad y la salud en el trabajo. Nuestro enfoque se basa en la implementación de un sistema integral de seguridad y salud que abarca a la totalidad de nuestra plantilla y se extiende a todas las actividades que desarrollamos.

Dicho sistema está en plena conformidad con el estándar ISO 45001 y está sujeto a rigurosas auditorías, tanto internas como externas, para garantizar su eficacia y mejora continua. La gestión y el control de este sistema se realiza a través de su Servicio Prevención Propio, especializado y responsable de su correcta implementación y desarrollo.

Voluntariedad y Excepciones en el Cuidado de la Salud

El bienestar de nuestra plantilla es una prioridad, y por ello, el reconocimiento médico periódico que ofrecemos es voluntario. No obstante, entendemos que, en ciertas circunstancias, como la evaluación del impacto de las condiciones laborales en la salud, la seguridad de otros trabajadores o requisitos legales específicos, pueden surgir excepciones. En estos casos, se consultará y contará con el informe previo de los representantes de los trabajadores para proceder adecuadamente.

Participación de los Empleados en la Prevención de Riesgos

Onet Iberia valora la participación de los empleados en la prevención de riesgos laborales, tal como lo estipula la legislación vigente. Esta colaboración se manifiesta esencialmente en la evaluación de riesgos, la selección de equipos de protección personal y las actividades de formación específicas que ofrecemos, garantizando que cada empleado y colaborador esté plenamente capacitado y protegido.

Alcance del Sistema de Gestión de Salud de Onet Iberia

El Sistema de Gestión de la Salud de Onet Iberia se aplica a un amplio espectro de servicios.



Cultura de la seguridad

Onet apuesta por la promoción de una cultura de preventiva, cuyo núcleo es la seguridad y la salud de todos nuestros empleados y colaboradores. En el transcurso de 2024, continuamos con nuestro programa de jornadas de formación innovadoras, aprovechando el potencial de la gamificación. Esta técnica de aprendizaje transforma la educación y la capacitación profesional utilizando elementos lúdicos que estimulan la participación y el compromiso activo del personal. Nuestro objetivo es claro: lograr una retención más efectiva del conocimiento, el desarrollo de habilidades y el reconocimiento de acciones específicas, todo ello en un ambiente dinámico y motivador.

La Escalera de la Cultura de Seguridad

La Escalera de Cultura Preventiva es una herramienta clave que nos permite medir y visualizar el progreso de nuestra organización en materia de seguridad y salud. Esta metodología gráfica nos da una imagen clara del nivel de madurez de nuestra cultura en estas áreas cruciales.

Después de un detallado análisis efectuado con nuestros trabajadores en 2022, destacamos que Onet alcanzó el nivel Generativo, puntuando 4.22 en la escala de Parker. A lo largo de 2023 y 2024, estamos procediendo a actualizar este análisis, integrando técnicas de indagación más avanzadas. Paralelamente, estamos expandiendo el grupo de empleados participantes para fortalecer y enriquecer nuestra base de datos, asegurando así la obtención de resultados progresivamente más precisos y fiables.

Nuestra posición en el nivel Generativo demuestra que hemos alcanzado un estado donde la prevención de riesgos y la promoción de la salud se han integrado plenamente en todas las capas de nuestra empresa, desde la alta dirección hasta cada uno de los miembros del equipo.

En Onet, la seguridad y la salud son valores vivos, constantemente reforzados a través de la innovación y el compromiso colectivo.

Identificación de peligros

En Onet, nos esforzamos por mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, evaluando constantemente los riesgos y adaptando nuestras estrategias para minimizarlos. Este enfoque proactivo hacia la gestión de riesgos refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestra plantilla y la excelencia en el servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

La seguridad de nuestros trabajadores y la calidad de nuestros servicios se sustentan en un proceso detallado de gestión de riesgos. Para identificar los peligros potenciales asociados a la prestación de nuestros servicios, se analizan meticulosamente varios aspectos:

1. Las tareas rutinarias y no rutinarias que se realizan.
2. Las actividades llevadas a cabo por todas las personas con acceso a nuestras áreas de trabajo.
3. La coordinación eficiente de actividades empresariales junto con nuestros clientes.
4. Factores humanos como el comportamiento, las capacidades y otros elementos relacionados con la conducta y las interacciones humanas.
5. Peligros que pueden presentarse fuera del entorno laboral pero que tienen el potencial de impactar en la seguridad de los trabajadores durante su jornada.
6. Riesgos que surgen en los alrededores del lugar de trabajo.
7. La infraestructura, equipamiento y materiales utilizados.
8. Los cambios organizativos propuestos o ya implementados, así como modificaciones en el sistema de gestión de la empresa.
9. Cualquier legislación vigente relacionada con la evaluación de riesgos y la implementación de controles pertinentes.

10. El diseño y la disposición de los espacios de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria, procedimientos operativos y la organización del trabajo, asegurando que estos se adapten a las capacidades humanas.

Evaluación de Riesgos

La evaluación de riesgos se lleva a cabo utilizando la información obtenida de la identificación de peligros, y se complementa con:

1. Informes de mediciones higiénicas que monitorizan la exposición a sustancias y condiciones ambientales.
2. Estudios ergonómicos que garantizan la adaptación del trabajo a las capacidades físicas de los empleados.
3. Análisis psicosociales que consideran el impacto del trabajo en la salud mental y emocional de los trabajadores.
4. Detección de trabajadores con especial sensibilidad a ciertos riesgos, para garantizar su protección y bienestar.
5. Continua coordinación con nuestros clientes en actividades empresariales, asegurando que los estándares de seguridad se mantengan alineados y actualizados.

Accidentes cero

Onet tiene como objetivo conseguir reducir al máximo el número de accidentes laborales. Este objetivo se materializa a través de la política de la compañía denominada “Accidentes Cero”.

Programa Onet de Prevención (POP)

Onet ha introducido una metodología avanzada para la gestión de riesgos críticos, aquellos que tienen el potencial de causar accidentes graves o fatales. Esta nueva estrategia enfatiza la importancia de detectar e identificar la criticidad en diferentes instalaciones, equipos o procesos con la colaboración activa de todos los trabajadores.

La participación de los empleados es esencial en el proceso de evaluación de la criticidad, ya que su experiencia e información son vitales para una identificación precisa. La gestión preventiva propuesta busca establecer un diálogo constante con supervisores y trabajadores, permitiendo una reflexión sistemática sobre los riesgos en sus áreas de trabajo.

La evaluación de riesgos laborales es central en este enfoque, estimando la magnitud de los riesgos no evitados para que se tomen decisiones informadas sobre las medidas preventivas necesarias. Estas medidas incluyen acciones para corregir situaciones de riesgo y actividades de prevención para eliminar o minimizar los riesgos mediante controles en el origen, organizativos y de protección colectiva o individual.

Un aspecto innovador de esta metodología es la creación de un “Mapa de Riesgos Críticos” accesible a todos los trabajadores, que proporciona información detallada sobre los riesgos asociados con actividades específicas y establece reglas vitales de obligaciones y prohibiciones para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo.



Desarrollo profesional

Formación

Invertir en el desarrollo de competencias es más que una política empresarial; es una manifestación de nuestro compromiso inquebrantable con el progreso social y personal de nuestros colaboradores. Entendemos que brindar oportunidades para que nuestros empleados avancen, crezcan y alcancen su pleno potencial no solo mejora su desempeño, sino que también impulsa su motivación y lealtad hacia la empresa.

El talento es el núcleo de nuestra organización y gestionarlo eficazmente, aprovechando al máximo el potencial que cada individuo aporta, es una prioridad para nosotros. Por esta razón, Onet se dedica fervientemente a la formación interna, invirtiendo en programas y oportunidades de aprendizaje que empoderan a nuestros colaboradores a lograr sus objetivos profesionales y personales.

Esta estrategia no solo beneficia a nuestros empleados, sino que también enriquece nuestra cultura empresarial, creando un entorno de trabajo dinámico donde el talento y la innovación florecen. Apostar por la formación interna es apostar por el futuro de Onet y por una sociedad más competente y capacitada.

FORMACIÓN	TOTAL
Nº total horas de formación	19.391
Nº Empleados formados	2.220

Muchos de los empleados han recibido más de una formación en función de sus necesidades.



Onet Impulsa

Dentro de los planes de formación de Onet queremos destacar “Onet Impulsa” que es un programa de formación para empleados y colaboradores que se desarrolla a lo largo de 4 meses con el objetivo de ayudar a potenciar las



habilidades técnicas y de gestión, así como las competencias personales de los alumnos.

Las formaciones están orientadas a todas las categorías laborales y enfocadas en las necesidades de cada departamento o actividad de las distintas áreas de la organización.

Las formaciones de Onet Impulsa en 2024 han sido:

1. Gestión económica
2. Fichajes
3. Laboral
4. Compras
5. Gestión comercial
6. Talento
9. Jurídico - laboral
10. Protección de Riesgos Laborales PRL
11. Mejora continua

Para el 2025 se plantean formaciones en los temas de Oratoria, Excel, Liderazgo, Gestión del tiempo, Fichajes, Jurídico-laboral entre otras.

Las materias impartidas se enmarcan en un itinerario formativo que abarca todas las áreas clave de la organización.

La formación digitalizada de Onet

La formación digitalizada de Onet representa una evolución en la capacitación continua y la digitalización, marcando un antes y un después en el desarrollo de habilidades y la distribución del conocimiento especializado y estándares laborales entre nuestros operarios. Esta iniciativa se establece como un impulsor clave para el crecimiento y la adaptabilidad de nuestro personal.

Onet ofrece 53 programas de formación que abarcan desde vídeos y materiales de lectura hasta evaluaciones interactivas y certificaciones, esta formación está diseñada para ser una interfaz intuitiva y fácilmente accesible para todos. Su contenido, completamente visual y auditivo, está finamente ajustado a cada individuo, asegurando una comprensión integral sin las limitaciones idiomáticas o de alfabetización.

Estos cursos están precisamente orientados a los distintos sectores en los que trabajamos, desde el ámbito de la salud y oficinas hasta el comercio minorista, la industria agroalimentaria y el transporte. Priorizan la seguridad de nuestro personal, como lo demuestra nuestra documentación de procedimientos. Estas directrices operacionales, validadas por especialistas, aseguran que la formación no solo sea pertinente, sino también práctica y coherente con las mejores prácticas del sector.

Nuestra plataforma permite una gestión simplificada gracias a su accesibilidad desde cualquier dispositivo móvil, paneles de control con indicadores de rendimiento para gerentes y datos en tiempo real que pueden exportarse a Excel. Esto capacita a los gerentes para supervisar el avance y a los trabajadores para manejar su aprendizaje de forma adaptable.

La formación digitalizada de Onet trasciende de ser meramente una herramienta educativa; es una insignia de nuestra cultura corporativa, reforzando el sentido de pertenencia y la cohesión interna de nuestros colaboradores. Actúa como un elemento esencial para la integración y retención del personal, posicionando a Onet como una entidad que fomenta el crecimiento personal y profesional de su equipo.

Esta iniciativa se destaca como un fuerte diferenciador en el mercado y una prueba de nuestro compromiso con la digitalización y la innovación. Al proporcionar a los empleados un sendero definido hacia el progreso y la especialización, Onet no solo eleva la calidad y eficiencia de sus servicios, sino que también subraya su posición de liderazgo en un entorno empresarial cada vez más tecnificado.



Igualdad e inclusión

Plan de Igualdad

El Plan de Igualdad de Onet, firmado el 30 de agosto de 2023, simboliza un compromiso renovado de la empresa con la igualdad de género y la inclusividad

laboral, marcando un avance significativo respecto a su predecesor. Este documento integral aborda diversas áreas clave para promover un entorno de trabajo equitativo, destacando la importancia de la igualdad en los procesos de selección y promoción, asegurando que todos los candidatos tengan las mismas oportunidades sin importar su género.



Una de las iniciativas más relevantes es el enfoque en la conciliación de la vida laboral y personal, introduciendo medidas flexibles de trabajo que permiten a los empleados equilibrar mejor sus responsabilidades profesionales y personales. Esto no solo mejora el bienestar del personal, sino que también contribuye a una mayor productividad y satisfacción laboral.

El plan también establece protocolos claros para la prevención y manejo del acoso sexual y por razón de sexo, reflejando el compromiso de Onet con la creación de un ambiente de trabajo seguro y respetuoso. La adopción de estas medidas demuestra una toma de

conciencia y una acción decidida frente a problemas largamente arraigados en el ámbito laboral.

Además, el Plan de Igualdad enfatiza la importancia de la formación y sensibilización en igualdad y diversidad. Al dirigir acciones formativas a todos los niveles de la organización, desde la alta dirección hasta el personal base, Onet busca fomentar una cultura corporativa más inclusiva y respetuosa con la diversidad.

Para Onet, nuestro Plan de Igualdad representa un paso adelante hacia la materialización de un entorno laboral más justo e igualitario. A través de la implementación de estas medidas, Onet no solo demuestra su compromiso con la igualdad de género, sino que también establece un modelo a seguir en términos de prácticas laborales inclusivas y respetuosas.

Protocolo de inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género

Onet Iberia ha firmado el Protocolo General de la Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género. Este protocolo es un compromiso de colaboración para apoyar la inserción laboral de mujeres víctimas de Violencia de Género, un paso crítico hacia su independencia económica y personal. La

iniciativa refleja la urgencia de proporcionar recursos y medidas específicas que satisfagan las necesidades fundamentales de estas mujeres, permitiéndoles rehacer sus vidas y recuperar su autoestima.

A través de este acuerdo, Onet Iberia se une al esfuerzo nacional en el marco del Pacto de Estado contra la Violencia de Género, que exige la participación de toda la sociedad en la prevención de la violencia, la protección de las víctimas y la promoción de su autonomía económica y personal. La Secretaría de Estado proporcionará asesoramiento y apoyo a Onet en la contratación de mujeres víctimas de violencia de género, mientras que Onet se compromete a facilitar oportunidades de empleo y formación para estas mujeres, manteniendo la confidencialidad y respetando sus circunstancias personales.



Este protocolo, que no sólo es un reflejo de la sensibilización sobre la violencia de género sino también un paso práctico hacia la erradicación de esta lacra social, que se alinea con las normativas y tratados internacionales sobre la violencia contra las mujeres. Con la adhesión a este protocolo, Onet Iberia contribuye a la lucha por la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, cumpliendo con sus objetivos de sostenibilidad social y de responsabilidad corporativa, fundamentales en la agenda global de desarrollo sostenible.

La Fundación Onet



La Fundación Onet, establecida en el año 2010, es el fruto de la determinación de los directivos del Grupo Onet de fomentar y compartir los valores de solidaridad que definen a la empresa. Esta iniciativa surge con el objetivo de unir a los colaboradores de Onet en torno a una causa común, impulsando iniciativas que promuevan la solidaridad y aborden problemas sociales críticos, como la vivienda. La fundación se ha dedicado a participar en

acciones tangibles y a fomentar la concienciación sobre estas importantes cuestiones.

Operando desde la sede central, la Fundación Onet coordina las diversas iniciativas sociales de la compañía a nivel internacional, extendiendo su impacto más allá de las fronteras francesas. Su enfoque abarca desde la educación y formación hasta la inclusión social, la protección del medio ambiente y el desarrollo comunitario, reflejando un compromiso profundo con el bienestar colectivo y la sostenibilidad.

Con una clara misión de contribuir positivamente a la sociedad y al entorno, la Fundación Onet trabaja para mejorar las habilidades y oportunidades de empleo de las personas en situaciones desventajosas, promover la inclusión de grupos vulnerables, financiar iniciativas de conservación ambiental y apoyar el fortalecimiento de las comunidades locales. A través de estas acciones, la fundación demuestra el compromiso ético y responsable del Grupo Onet hacia una gestión empresarial que va de la mano con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Desde su creación, la Fundación Onet ha sido un pilar en la promoción de los valores de solidaridad del grupo, reuniendo a colaboradores en torno a esfuerzos comunes que no solo buscan resolver problemas sociales y ambientales, sino también inspirar un cambio positivo en la sociedad. Este enfoque holístico hacia la responsabilidad social corporativa refleja la visión de Onet de crear un impacto duradero, contribuyendo al bienestar de las personas y al cuidado del planeta.



Día de la solidaridad

Desde que se creó la Fundación, los colaboradores del Grupo Onet se han reunido cada tercer viernes de septiembre para ayudar a los más desfavorecidos. Ahora, España se ha unido a esta iniciativa y se convierte en una filial más de la empresa internacional en adoptar estas jornadas.



El pasado 22 de septiembre hemos celebrado el día de la solidaridad y la vivienda en Madrid y Valladolid. Un grupo de voluntarios de Onet se reunieron para ayudar a reacondicionar dos locales de acogida para personas vulnerables gestionados por la Sociedad San Vicente de Paúl.



Realizamos tareas tales como:

- Pintar paredes
- Restauración de muebles
- Limpiezas Especializadas
- Cambiar ventanas
- Revisar instalaciones





Convenio con la Sociedad San Vicente de Paúl (Madrid)

En 2022, Onet Iberia estableció un fructífero convenio de colaboración con la Sociedad San Vicente de Paúl, una entidad ubicada en el distrito de Latina, Madrid, que se dedica a ofrecer atención integral a cerca de 400 personas mensualmente. Este acuerdo refleja nuestro compromiso con la responsabilidad social y el apoyo a comunidades vulnerables, enfocándonos en familias, inmigrantes, personas sin hogar y otros individuos en situaciones de exclusión social.

La colaboración con la Sociedad San Vicente de Paúl nos permite participar directamente en una variedad de iniciativas solidarias, incluyendo un comedor social, distribución de alimentos, orientación laboral y talleres de formación. El objetivo principal de estos proyectos es facilitar la inclusión social y laboral de personas en riesgo de exclusión, ofreciéndoles herramientas y recursos necesarios para mejorar sus condiciones de vida.

Día de la Cero Discriminación

El pasado 1 de marzo de 2024, Onet junto con la Sociedad San Vicente de Paúl (SSVP) llevó a cabo en Zaragoza una serie de actividades en conmemoración del Día de la Cero Discriminación.

DÍA DE LA CERO DISCRIMINACIÓN



12 MARZO

Limpieza Solidaria
por parte de nuestros voluntarios en el Banco de Alimentos San Pablo.
Si quieres ver **cómo fue la jornada**, pincha **aquí**.



21 MARZO Y 30 MAYO

Formación en
Técnicas de Limpieza de Oficinas y Viviendas para la mejora de la empleabilidad y ayuda a la inserción laboral.



Asistencia a la XV Feria de Empleo para la Discapacidad de la Comunidad de Madrid

El pasado 11 de noviembre tuvimos la oportunidad de acercarnos a numerosas personas talentosas y comprometidas, ofreciendo oportunidades laborales inclusivas para personas con discapacidad. Además, nuestras reclutadoras estuvieron allí para conocer de primera mano a potenciales candidatos, en un evento que destacó por la gran afluencia y la energía positiva. En Onet creemos en la inclusión laboral como un pilar para el crecimiento y el desarrollo de nuestra sociedad. Gracias a todos los que hicieron posible este evento y a quienes se acercaron a conocernos.

¡Esperamos seguir sumando talento y construyendo un entorno de trabajo accesible e igualitario!



Onet estuvo presente en la XV Feria de Empleo para Personas con Discapacidad 2024 en Madrid.

INDICADORES DESEMPEÑO SOCIAL

INDICADOR	VALOR	ODS
TOTAL EMPLEADOS		
Total empleados	6.242	
Empleados directos	6.242	
Empleados indirectos	0	
Permanentes	5.129	
Temporales	1.113	
Tasa de contratación total	9.387	
Tasa de contratación hombres	1.699	
Tasa de contratación mujeres	7.688	
Tasa de rotación total (Bajas voluntarias/contratos indefinidos)	8%	
Total empleados a inicio del año	6.619	
Número de bajas durante el año	1.703	
DIVERSIDAD EN GRUPO ONET		 
Por Género:		
Mujeres	5.108	
Hombres	1.134	
Por Edad:		
Empleados menores de 18 años	0	
Empleados de 18 a 24 años	200	
Empleados de 25 a 29 años	196	
Empleados de 30 a 34 años	293	
Empleados de 35 a 39 años	449	
Empleados de 40 a 44 años	649	
Empleados de 45 a 49 años	883	

Empleados de 50 a 54 años	1.108	
Empleados de 55 a 59 años	1.270	
Empleados de 60 a 64 años	990	
Empleados de 65 años y más	204	
Pago en salarios	93.068.791,60 €	
Total de cargas sociales y beneficios	25.372.799,50 €	
HSSE		
Tasa de Incidentes Registrados (TIR)	3,98	
Total de incidentes	199	
Lesiones con tratamiento médico	199	
Tasa de frecuencia de accidentes (TFA)	19,92	
Tipo de accidentes	Leves	
Jornadas perdidas por accidentes laborales, enfermedades profesionales	10.622	
CAPACITACIÓN POR COLABORADORES		
Total de horas de capacitación impartidas	19.391	
Total de horas de capacitación impartidas hombres	8.836	
Total de horas de capacitación impartidas mujeres	10.555	
PERMISO PARENTAL		
Número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental, por sexo.	103 Hombres 404 Mujeres	
Número de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental	S/D	
ABSENTISMO		
Horas		
Días de absentismo laboral en el año	8.687.333,46	
Tasa de días perdidos (TDP)	1.044.082,95	
Tasa de absentismo laboral (TAL)	12,02	

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO		
Porcentaje total de empleados por sexo que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe	Total: 58 Hombres: 36 Mujeres: 22 (Estructura y Directivos)	
Porcentaje total de empleados por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe	Total: 106 Hombres: 36 + 17 = 53 Mujeres: 22 + 31 = 53 Nivel operativo y otros mandos: 100% de los empleados evaluados	
Porcentaje de trabajadores con trabajo objeto de control por parte de la empresa y representados en comités formales	100%	
Número de comités formales trabajador-empresa salud y seguridad	6	
Actividades de liderazgo realizadas	S/D	
Plazo de aviso sobre cambios operacionales	15 días (Plazos según ley)	
Proveedores nuevos evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	100%	
Categorías de servicio significativas evaluadas según impactos en la salud y seguridad	100%	
Operaciones sometidas a revisiones de impacto sobre derechos humanos	100%	
Operaciones y proveedores con riesgo de casos de trabajo infantil y forzoso	0	

	Se cuenta con la certificación SA8000 que verifica estas acciones	
DISCRIMINACION Y ACCIONES CORRECTIVAS		
Casos totales de casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas durante el periodo objeto del informe	0	
Número total de casos notificados a través del Canal de Alerta/Denuncia	9	
Número total de casos evaluados por la organización	9	
Número total de casos sujetos a acciones	0	
Número total de casos que ya no están sujetos a acciones	9	

5 COMPROMISO CON EL
MEDIO AMBIENTE

Nuestra respuesta al cambio climático

El cambio climático ha llevado a una marcada degradación de los hábitats naturales y ha empeorado nuestras condiciones de vida. Ante estos retos, es imprescindible una acción colectiva y decidida.

Desde el lanzamiento de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), denominada “Un presente por el futuro” en 2003, Onet ha estado comprometido con la reducción de su huella ecológica. Esta dedicación perdura en el tiempo, y seguimos avanzando con empeño en esta misión durante este 2024.

Estamos firmemente convencidos de que las empresas tienen el deber de actuar para minimizar su impacto ambiental y social. Por ello, nuestros proyectos actuales se centran en promover la economía circular y salvaguardar la salud de todas las partes interesadas.

Como parte de nuestro compromiso con el servicio responsable, implementamos prácticas de reciclaje, reducimos el uso de envases y fomentamos la reutilización.

Estas acciones son clave para disminuir la cantidad de desechos en nuestros ecosistemas, especialmente en los océanos.

Los tres pilares del compromiso de Onet con el medio ambiente son:

1. Utilización de productos Eco-responsables

Nos esforzamos por adoptar técnicas, métodos y materiales que no solo conserven los recursos naturales, sino que también respeten la biodiversidad. Onet Iberia no utiliza materias primas para el desarrollo de sus servicios, todos los productos de limpieza son adquiridos ya constituidos y elaborados por parte de nuestros proveedores.

2. Reutilización de Productos

Ofrecemos servicios que están alineados con los principios de la economía circular, buscando extender la vida útil de los productos y reducir el desperdicio.

3. Eficiencia Energética

Desarrollamos actividades que favorecen el uso de energías bajas en carbono, lo que contribuye directamente a la lucha contra el cambio climático.

Productos Eco-responsables Biogistic



En Onet nos identificamos como *Green Dealers*, impulsando la sensibilización y protección ambiental. Nos enfrentamos a desafíos significativos en la industria de la limpieza, donde es crucial armonizar la calidad con el desempeño ambiental. Para ello, hemos creado BIOGISTIC, una solución que disminuye nuestra huella ecológica, alineándose con nuestro compromiso de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

BIOGISTIC representa un enfoque de limpieza sostenible, combinando productos biotecnológicos y certificaciones ecológicas, todo ello dentro de un marco logístico que se alinea con los fines ambientales de la empresa, desde el proceso de pedido hasta la aplicación final del producto.



Así, la compañía se adapta a los retos ambientales del sector, orientando sus prácticas hacia una economía circular. Emplea productos certificados por la Etiqueta Ecológica Europea: **ECOLABEL**, asegurando que tanto la producción como el consumo y la disposición final de los productos sean sustentables y amigables con el ambiente.

Esto no solo favorece un manejo más eficiente de los recursos, sino que también promueve un mayor nivel de protección para el medio ambiente.

Características de BIOGISTIC:



Onet se adapta a los desafíos de la industria adoptando un enfoque de economía circular mediante BIOGISTIC, que incluye:

1. Productos Biotecnológicos y Ecolabel:

Utilizamos tres productos concentrados, *Triokleen de Innuscience*, que garantizan la eficacia de nuestros servicios de limpieza. Estos productos son multifuncionales, cuentan con la certificación Ecolabel y están diseñados para ser seguros y saludables para todos.

2. Dilumob:

Un sistema de dilución patentado por Prodim, nuestra subsidiaria de distribución. El Dilumob asegura una dilución precisa y efectiva de los productos.

3. Logística:

Hemos desarrollado una cadena de suministro especializada, desde el pedido hasta el uso final de los productos, reduciendo la frecuencia de entrega y, por consiguiente, nuestras emisiones de CO2.

4. Servicio de Limpieza:

Nuestro equipo utiliza los productos siguiendo estrictas normas de dilución y aplicación, garantizando su seguridad y salud.

5. Reutilización:

Priorizamos la reutilización de envases antes de reciclar. Después de usar los productos, recogemos las botellas vacías al entregar las nuevas, minimizando así nuestra huella de plástico.

Con BIOGISTIC reducimos la producción de residuos plásticos y nuestro impacto ecológico

En Onet, mediante la implementación de BIOGISTIC, estamos comprometidos con la reducción de residuos plásticos y la disminución de nuestro impacto ambiental. Nuestra estrategia se alinea con los principios de la economía circular, un modelo que promueve la máxima reutilización y reciclaje de materiales y productos. Esta aproximación no solo extiende la vida útil de los productos, sino que también maximiza su valor, reduciendo así la generación de residuos.



Esta filosofía se materializa en prácticas que buscan minimizar los desechos al final del ciclo de vida de los productos, reintegrando los materiales en la

economía para su reutilización continua y productiva, y generando valor adicional en cada paso.

Como resultado de estos esfuerzos, Onet ha logrado una reducción significativa en la utilización de plásticos, ya que hemos recuperado 15,6 toneladas de plástico a lo largo del ejercicio, reduciendo en un tercio su uso en comparación con los procedimientos tradicionales de limpieza.

Priorizamos la reutilización sobre el reciclaje; aunque el reciclaje de plástico es positivo, su reutilización es superior. Con BIOGISTIC, Onet se coloca a la vanguardia, presentando una solución que promueve activamente la reutilización de envases plásticos.

BIOGISTIC en el mercado

La implementación de nuestra solución BIOGISTIC enfrenta ciertos desafíos inherentes a las características propias de clientes de sectores altamente regulados, como es el caso de los hospitales. La rigurosa normativa que rige las prácticas de salud y seguridad en estos entornos requiere un enfoque cauteloso, por lo que actualmente BIOGISTIC no se ha desplegado en su totalidad en tales instalaciones.

No obstante, desde su introducción en Onet Iberia a inicios de 2022, BIOGISTIC ha demostrado una adopción prometedora, con una meta inicial de alcanzar el 80% de presencia en nuestros centros de operaciones. La trayectoria de adopción ha sido notablemente rápida y consistente: iniciamos el año 2024 con un 64% de penetración en el mercado, y hemos logrado mantener esa cifra al cierre del año.



Este progreso ejemplifica nuestra capacidad de adaptación y la eficacia con la que nuestra solución está siendo acogida, al tiempo que seguimos trabajando para superar las barreras y expandir la implementación de BIOGISTIC en todos los sectores de nuestra cartera de clientes.

Sistema de gestión ambiental



El compromiso de Onet con la eficiencia energética se manifiesta en nuestra filosofía operativa y planificación estratégica. Conscientes de la importancia del uso sostenible de la energía, hemos establecido un sistema de gestión energética que reduce el consumo y la huella de carbono.

Onet ha obtenido las certificaciones ISO 14001 e ISO 14064, evidenciando nuestro compromiso con la gestión ambiental y la cuantificación de las emisiones de gases de efecto invernadero.



La norma ISO 14001 es un estándar internacional que especifica los requisitos para un eficaz sistema de gestión ambiental (SGA), permitiendo a las organizaciones mejorar su desempeño ambiental a través de un uso más eficiente de los recursos y la reducción de residuos.



Por su parte, la norma ISO 14064 es un conjunto de estándares internacionales que proporcionan herramientas para programas de cuantificación y verificación de emisiones de gases de efecto invernadero.



Onet, también ha obtenido el certificado EcoVadis, una distinción de prestigio que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa. EcoVadis es una plataforma reconocida a nivel mundial que proporciona evaluaciones de sostenibilidad para empresas, calificándolas en términos su desempeño ambiental, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles.

Tener el certificado de EcoVadis implica que Onet ha pasado por un proceso riguroso de evaluación que examina una variedad de indicadores no financieros relacionados con la sostenibilidad y la RSC. Esto significa que hemos implementado prácticas sostenibles

efectivas y que estamos comprometidos con una mejora continua en estas áreas.

Para nuestros clientes y socios, trabajar con una empresa que posee el certificado de EcoVadis ofrece tranquilidad, sabiendo que están colaborando con una organización que valora y promueve la sostenibilidad y la ética en todas sus operaciones.

Gestión de riesgos ambientales

Nuestras actividades operativas tienen el potencial de impactar significativamente en el medio ambiente. Conscientes de esta responsabilidad, y previo a la ejecución de cada uno de nuestros servicios, llevamos a cabo un exhaustivo análisis de todos los procesos y operaciones implicados. Este análisis nos permite identificar y evaluar posibles impactos ambientales, asegurando una gestión proactiva de los riesgos ambientales.

Nuestro protocolo para la detección de riesgos ambientales se articula en torno a un mapa de riesgos detallado, que abarca desde el uso de materias primas y recursos naturales, hasta la generación de residuos y emisiones. Este mapa se revisa y actualiza periódicamente, permitiéndonos adaptarnos a nuevos retos y normativas, y asegurar la mejora continua en nuestras prácticas de sostenibilidad.

Este protocolo de detección se aplica indistintamente en las tres empresas que, hoy en día, dependen de Onet Iberia.

Comprometidos con la transparencia, en la presente memoria de sostenibilidad presentamos una descripción de nuestros protocolos y las acciones que emprendemos para mitigar nuestra huella ambiental.

Este cuadro resumen explica sintéticamente como gestionamos nuestros riesgos ambientales:

TIPO DE RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TEMPORIZACIÓN
Identificación de Aspectos ambientales	Materias primas y recursos naturales empleados (Electricidad, agua, combustible, productos de limpieza, productos de mantenimiento, materiales de oficina, etc.).	A lo largo del periodo de prestación del servicio.
	Residuos No peligrosos generados (Papel, chatarra, residuos plásticos, restos metálicos, restos orgánicos, vidrio, etc.).	
	Residuos peligrosos generados (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs, tubos fluorescentes, envases, aceites minerales, disolventes medicamentos caducados y residuos sanitarios, etc.).	
	Emisiones a la atmósfera (Salidas de humos, emisiones de vehículos de la empresa, emisiones difusas, etc.).	
	Ruidos emitidos (Se indican los ruidos indicando su punto de emisión, los valores máximos emitidos y los valores permitidos).	
	Efluentes líquidos (Se identifican los efluentes líquidos teniendo en cuenta el producto vertido el punto del vertido y el tratamiento de este).	
	Aspectos indirectos sobre los que se puede influir (Los aspectos que, sin ser consecuencia indirecta de las actividades propias, pero que tengan o puedan tener algún impacto relacionado con los procesos desarrollados, quedarán identificados como Aspectos Indirectos).	
Evaluación de los aspectos ambientales en función de condiciones normales u anormales del servicio.	Se evalúan cada uno de los aspectos anteriores y se determina si sus impactos ambientales son significativos o no.	Al menos una vez al año.
Seguimiento de los aspectos ambientales en los proveedores	Además del seguimiento ambiental marcado en los Procesos Productivos, para los Servicios contratados, se realizarán visitas para comprobar la identificación y evaluación de Aspectos Ambientales y el grado de cumplimiento de las condiciones Ambientales de trabajo.	
Revisión de la identificación y Evaluación de los aspectos ambientales	La Identificación y Evaluación de los Aspectos Ambientales será revisada al menos una vez al año o cuando se produzca alguna de las siguientes circunstancias: • Modificación de las instalaciones existentes. • Nuevas actividades. • Nuevos servicios • Adquisición de nuevas instalaciones y/o equipos. • Clausura de instalaciones.	
Informe a la dirección	Se informará a la dirección de todo el proceso de identificación y revisión de los aspectos ambientales en el servicio.	

Por otra parte, como medida adicional para mitigar nuestra huella ambiental, a todos los nuevos trabajadores de Onet Iberia se les facilita un manual de bienvenida a la compañía en el que se enfatiza la importancia de la conservación y la comprensión de los impactos humanos en el medio ambiente.



Se define el medio ambiente como un conjunto de componentes físicos, químicos, biológicos y sociales que afectan a la vida y actividades humanas, y se promueve el desarrollo sostenible como el legado de recursos suficientes para el futuro. Se recuerda a los empleados que, como residentes del planeta Tierra, tienen el derecho de disfrutar de un ambiente sano y el deber de preservarlo.

En el tema de la contaminación y el deterioro de los recursos, el manual resalta la gravedad de los problemas medioambientales actuales, como la contaminación atmosférica, el efecto invernadero, la destrucción de la capa de ozono, la contaminación del agua y la tierra, y el agotamiento de los recursos hídricos. Se señala la importancia de la gestión de residuos, clasificándolos en urbanos, industriales, sanitarios, agrícolas y ganaderos, y se detallan las acciones perjudiciales que cada tipo puede ejercer sobre el medio ambiente, así como las prácticas para su adecuado tratamiento y disposición.

Por último, el manual insta a los empleados a tomar un rol activo en la protección del medio ambiente a través de la gestión adecuada de los residuos, distinguiendo entre los diferentes tipos y sus respectivos contenedores de reciclaje. Asimismo, se ofrecen recomendaciones para reducir la huella ambiental tanto en el hogar como en entornos naturales y urbanos, incluyendo el ahorro de agua, el uso eficiente de la energía, y la adopción de hábitos que promuevan la reducción, reutilización y reciclaje, conocidos como la “Ley de las 3 R”. Además, se recuerda que las acciones cotidianas conscientes en el trabajo y en casa pueden contribuir significativamente a evitar accidentes laborales y a preservar el medio ambiente.

Oficina verde



Por nuestro tipo de actividad, en Onet no producimos una contaminación atmosférica, acústica o lumínica significativa.

Queremos liderar el camino hacia la sostenibilidad a través de una innovadora política medioambiental. Un componente clave de esta iniciativa es la prueba piloto realizada en las Oficinas de Valladolid, donde hemos introducido ECONATURAL, un papel de baño más sostenible.



Este cambio refleja nuestro compromiso con prácticas ecológicas y eficientes, demostrando que las pequeñas acciones pueden tener un gran impacto.

Esta medida se enmarca en una serie de proyectos bajo el concepto de “Oficina Verde”, que incluyen la instalación de avanzados purificadores de aire para filtrar partículas volátiles, alérgenos, bacterias y virus en nuestras oficinas de Valladolid, Madrid, Bilbao y Barcelona.

En 2024 hemos implementado el Plan Oficina Verde en 3 oficinas: Santiago de Compostela, Zaragoza y Valls en Tarragona, estas son algunas de las acciones llevadas a cabo:

- Cambio de luminarias tradicionales por LED.
- Dotar las oficinas de contenedores de reciclaje de todos los residuos: papel, envases, resto, vidrio, pilas, tóner y RAEE.
- Reciclado de capsulas de café.
- Sustitución de botellas de plástico por dispensadores de agua mediante garrafas reutilizables.
- Se han instalado reductores de caudal de agua en los grifos y dotado de pulsadores de doble descarga en los aseos.

Un colaborador de oficina produce una media de 100 Kg de residuos al año

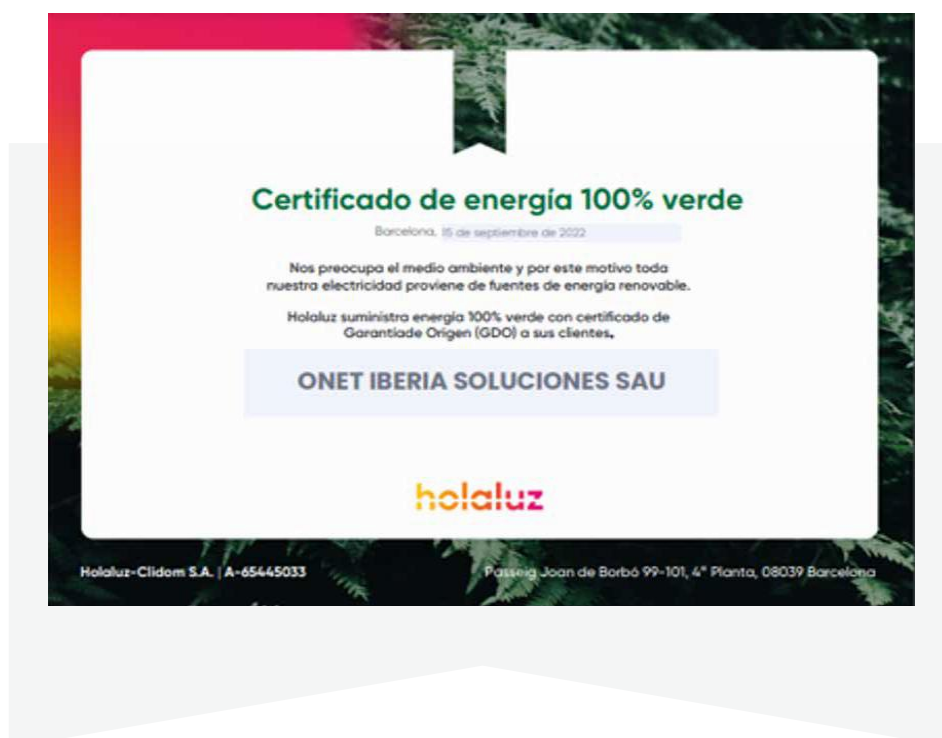
Eficiencia energética



Hemos certificado nuestra energía como 100% verde, reafirmando nuestro compromiso con fuentes de energía renovable y sostenible.

Nuestra “Oficina Verde” también ha visto la implementación de medidas de ahorro de energía como la instalación de luminarias LED y la realización de campañas de sensibilización llamadas ECOGESTOS para promover prácticas sostenibles entre los empleados. La eliminación de plásticos innecesarios y la instalación de puntos de reciclaje en todas nuestras oficinas principales se suma a esta estrategia integral para reducir nuestra huella ambiental.

En los próximos años seguiremos buscando formas innovadoras de mejorar nuestro impacto ambiental, demostrando que el camino hacia un futuro más verde es posible a través de la acción colectiva y el compromiso empresarial.



Las oficinas verdes aumentan un 26% las facultades cognitivas de los trabajadores

Un estudio realizado por **United Technologies** certifica que sobre todo en ámbitos de negocio **las oficinas verdes aumentan un 26% las facultades cognitivas de los empleados**. Los trabajadores se muestran más creativos y estratégicos y responden mejor ante una situación de crisis.

Movilidad sostenible



En el 2024, hemos ampliado en nuestras instalaciones el número de cargadores eléctricos, pasando de los 8 que teníamos en funcionamiento, a los 14 cargadores que existen actualmente, para recargar los vehículos híbridos enchufables que forman parte de nuestra flota: en las sedes de Madrid y de Valladolid, y en la nave de Almería.

Continuaremos con nuestro compromiso hacia la sostenibilidad y la innovación, en el 2024, continuaremos con la transición hacia una flota cada vez más electrificada. Esta iniciativa irá equipando progresivamente a todos los miembros del Comité de Dirección (CODIR) con vehículos híbridos enchufables (PHEV), y en mayor medida al personal de Estructura que dispone de vehículo de empresa. La transición pasa también por sustituir turismos de gasóleo por vehículos de gasolina donde no es posible instalar cargadores y vehículos industriales con motores térmicos por motores PHEV, GNV o GLP. De esta manera, marcamos un paso significativo en nuestra estrategia de responsabilidad ambiental.

Estamos inmersos en el cambio de maquinaria de motores térmicos por motores eléctricos, esto afecta a fregadoras, carretillas, sopladoras, y en general a todo el parque de maquinaria.

Entendemos que la adaptación a la electrificación de la flota requiere una infraestructura de recarga adecuada, que actualmente está en desarrollo a nivel nacional. Por esta razón, y para garantizar la continuidad ininterrumpida de nuestros servicios de alta calidad, las demás categorías laborales continuarán utilizando vehículos diésel o gasolina hasta que la red de puntos de recarga sea lo suficientemente extensa para soportar completamente la autonomía requerida por los vehículos enchufables. Esta medida estratégica alineará nuestras operaciones con prácticas respetuosas con el medio ambiente y demostrando nuestro liderazgo en la adopción de tecnologías limpias.

Consumo



Estamos fomentando el ahorro de agua con acciones como:

- Sustitución de maquinaria tradicional por maquinaria con sistemas de ahorro de agua, especialmente en fregadoras.
- Optamos por maquinaria que utiliza menos agua frente a otros sistemas, como la opción de generadores de vapor frente a hidro limpiadoras.

Consumo de agua

CONSUMO DE AGUA	TOTAL (m3)
Contratos operativa	1.106,95
Sede y delegaciones	185,43
Total	1.292,38

COMPARATIVO CONSUMO DE AGUA	Total en (m3) 2023	Total en (m3) 2024	Diferencia
Consumo total de Agua	1.141,06	1.292,38	151,32
Peso s/Cifra de Negocios (miles)	0,9%	0,9%	



Consumo energético

CONSUMO DE COMBUSTIBLE	TOTAL
Diesel (litros)	2.119.418
Gasolina (litros)	30.661

COMPARATIVO CONSUMO COMBUSTIBLE	2023	2024	Diferencia
Consumo total Combustible (litros)	2.088.347	2.153.130	64.783
Peso s/Cifra de Negocios (miles)	1,6%	1,5%	

CONSUMO ELÉCTRICO	TOTAL
Electricidad (MWh)	345,61
Contratos Operativa	141,60
Sede y delegaciones Cargadores eléctricos	204 (de los cuales 19,59 corresponden al consumo de cargadores eléctricos)

COMPARATIVO CONSUMO ELÉCTRICO	2023	2024	Diferencia
Consumo total electricidad (MWh)	250,81	345,61	94,80
Peso s/Cifra de Negocios (miles)	0,2%	0,2%	

Las tecnologías de eficiencia energética aparte de contribuir al desarrollo sostenible y compromiso ambiental suponen un ahorro de 22€ por trabajador al año.

Emisiones



Para el 2024 continuamos intensificando nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, enmarcado en el desafío de minimizar nuestra huella de carbono mientras expandimos nuestras operaciones. Tenemos mucha presencia en sectores como la limpieza y gestión de residuos, por lo que seguimos las normativas UNE-EN ISO 14064 para evaluar meticulosamente nuestras emisiones directas e indirectas.

La huella de carbono representa la suma de todos los gases de efecto invernadero emitidos por la empresa, tanto directa como indirectamente. Medirla es esencial para comprender y mitigar el impacto ambiental, guiando el desarrollo de estrategias de sostenibilidad.



Onet Iberia se compromete a profundizar sus esfuerzos para reducir su huella de carbono, enfocándose en la innovación y en soluciones tecnológicas verdes. Estamos elaborando una ambiciosa estrategia de reducción de nuestra huella de carbono con la intención de reducirla a cero en los próximos años que será reflejada en futuros reportes.

Este enfoque no solo apunta a mejorar la eficiencia energética y la gestión de recursos, sino también a liderar por el ejemplo en la transición hacia prácticas empresariales sostenibles, asegurando un impacto positivo en el medio ambiente para las generaciones futuras.

En el ejercicio 2023 reportamos datos sobre nuestra huella de carbono de Alcance 1 y 2, actualmente nos encontramos en el proceso de medición del ejercicio 2024, en el que estamos trabajando para incorporar los datos de Alcance 3.

Gestión de residuos

Somos muy exigentes en cuanto a la gestión de residuos, ya que para nosotros es un tema material. Uno de nuestros servicios esenciales es gestión de residuos urbanos e industriales, por lo que todos los procedimientos de recogida, transporte y desecho de los productos están basados en la más estricta protección medioambiental, previniendo cualquier vertido o fuga de materiales o componentes contaminantes a lo largo de toda la cadena de manipulación de estos. Además, nos regimos por procedimientos seguros y reglamentados para el tratamiento y disposición de residuos.

Contamos con la clasificación del Grupo R, subgrupo 5, otorgada por la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado.

Es importante señalar que tenemos suscrito un seguro de responsabilidad ambiental relacionado con el transporte de mercancías peligrosas, según la Ley 26/2007, que cubre costes de prevención y evitación, limpieza, reparación y responsabilidad civil por contaminación. El importe asegurado es de 600.000 € anuales por daños a la biodiversidad y al medio ambiente.

Gestión de residuos en nuestras oficinas

Sumarse a la iniciativa de las empresas *eco-friendly* nunca es fácil. Ya sea por no considerarlo una prioridad o bien por desconocimiento la mayoría de las empresas no invierten en transformar sus lugares de trabajo en entornos más sostenibles. Existen múltiples métodos, algunos más fáciles y otros que suponen una mayor inversión, para conseguir una oficina verde.

El 80% de los residuos de una oficina son papel y cartón, por eso también es importante reducir el consumo de papel.



Para Onet, la gestión ambiental en nuestras oficinas y áreas de comedor representan una iniciativa importante es por ello por lo que este año continuamos con acciones para la disposición adecuada de residuos a través de contenedores destinados para la clasificación y el reciclaje de envases y restos de alimentos.

También continuamos reforzando esta iniciativa con nuestros empleados motivándoles a contribuir diariamente a la reducción de desperdicios y fomentando un entorno de trabajo más sostenible.

En línea con esta filosofía, nuestras oficinas también están equipadas con contenedores para el reciclaje de papel y pilas.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad todos los nuevos empleados reciben en su jornada de integración, un manual de bienvenida de Onet incluye una sección educativa que instruye sobre el correcto uso de los contenedores de reciclaje.

Seguimos concientizando a todos nuestros empleados con carteles e indicadores visuales situados estratégicamente en las áreas de comida, asegurando que el proceso de reciclaje sea fácil y accesible para todos.



INDICADORES AMBIENTALES

INDICADOR	VALOR	ODS
INVERSION AMBIENTAL		
Total de Inversión Ambiental	775,00 € (Cambios de luminarias LED y papeleras clasificación de residuos para oficinas)	
Certificaciones ambientales (preauditorias ambientales, ISO 14000, ETC)	15.602,62 €	
RESIDUOS		
Disposición de residuos	1.071.871 Kg	
Otros (insumos, consultorías, etc.)	5.189 kg (Acuerdos con empresas de gestión de residuos en Galicia, Zaragoza, Valladolid y Madrid)	
Insumos reciclados (neumáticos)	S/D	
Peso total de los residuos peligrosos, desglosados de acuerdo con los siguientes métodos de eliminación cuando proceda	S/D	
PREVENCION Y MITIGACION		
Adquisición de nuevo equipo y tecnologías (aires acondicionados, motores menos contaminantes, iluminación led, etc.).	775,00 € (Cambios de luminarias LED y papeleras clasificación de residuos para oficinas)	
Porcentaje nuevos proveedores evaluados y selección de acuerdo con los criterios ambientales	2024: 0 2025: En creación de un sistema de evaluación y selección de proveedores	
CONSUMOS		
Consumo energético interno		
Total Electricidad (MWh)	345,6 MWh	
Sede y delegaciones	184,41 MWh	
Cargadores eléctricos	19,59 MWh	

% Contractual de energía renovable	100%	
Combustibles para transporte (Litros)		
Diésel	2.119.418 L.	
Gasolina	30.661 L.	
Gas	3.052 L.	
Consumo de agua		
Total de consumo de agua interno (m3)	1.292,38m3	
Total de consumo en Sede y delegaciones (m3)	185,43 m3	
Consumo de papel		
Paquetes de folios comprados:	1.294	
Tamaño A4	3.217 kg	
Otros	42.5 kg	
Hojas impresas	760.663	
HUELLA DE CARBONO (TCO2eq)		
Emisiones directas de CO2	6.619,60	
Ratio de intensidad de las emisiones de GEI de la empresa	0,000074	

Actualmente estamos trabajando en la concienciación a proveedores mediante una política RSE y compras responsables. Y elaborando un sistema de evaluación de proveedores basado en los siguientes aspectos:

- Cumplimiento Normativo
- Certificaciones de Calidad
- Medio Ambiente
- RSC y Ética empresarial
- Solidez Financiera
- Experiencia y Referencias



An overhead, top-down view of three people cleaning a kitchen. One person is using a long-handled brush on the floor, another is using a mop, and a third is standing nearby. The kitchen has a sink, countertop, and various cleaning supplies.

6 COMPROMISO CON UNA GESTIÓN RESPONSABLE

Gestión responsable

Compromiso RSC

Desafío social

Nos comprometemos a proteger a nuestros equipos de empleados y colaboradores ayudándoles a desarrollar su potencial para mejorar nuestro impacto social y nuestro rendimiento colectivo.



Estos son nuestros compromisos con la sociedad:

1. Velar por la salud y la seguridad de nuestros colaboradores y clientes.
2. Promover la igualdad y la diversidad e incrementar la inclusión para conjugar innovación y rendimiento.
3. Desarrollar la empleabilidad ampliando los conocimientos de nuestros empleados y de la comunidad más cercana.

Desafío ambiental

Nos comprometemos a proteger el medioambiente y a contribuir a la protección del planeta.

4. Producir servicios y bienes en una dinámica de economía circular.
5. Desarrollar actividades que contribuyan al uso de energías con bajo contenido de carbono.
6. Utilizar productos eco-responsables, apostando por aquellas técnicas, métodos y materiales que promuevan la economía de recursos naturales y el respeto de la biodiversidad.

Desafío empresarial

7. Fomentar la innovación y la adaptación digital para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente.
8. Establecemos en los territorios mediante el desarrollo de colaboraciones duraderas.
9. Mantener altos estándares de transparencia en las operaciones

Código ético

Nuestra ética



En Onet, la ética y la responsabilidad son pilares fundamentales en la gestión de nuestras operaciones. Nuestros estándares de conducta están cimentados en un marco normativo sólido y en un sistema de cumplimiento riguroso que nos asegura actuar siempre conforme a la ley, manteniendo un firme compromiso con los valores éticos y la responsabilidad social.



Nuestra cultura corporativa refleja este compromiso, promoviendo una cohesión estratégica a través de todos los niveles de la organización. Esto se traduce en una conducta empresarial que está en perfecta armonía con las políticas clave de la empresa y nuestra manera responsable de operar.

Este compromiso se materializa en un marco de cumplimiento integral, que proporciona una guía clara para todos los que forman parte o interactúan con Onet. Nuestro Código de Conducta es la piedra angular de este marco y lidera nuestras acciones y decisiones.

Nuestro empeño por actuar con integridad se extiende a la salvaguarda de los derechos humanos en cada aspecto de nuestra actividad, alineándonos con las

regulaciones y medidas internacionales, y respetando las libertades públicas y la legislación aplicable en cada contexto.

En línea con estas prácticas, es motivo de orgullo para Onet no haber registrado ninguna queja por infracciones a los derechos humanos en el año 2024, lo cual subraya nuestro esfuerzo continuo por mantener los más altos estándares de conducta ética y responsabilidad en todas nuestras acciones.

Código ético

Durante más de una década y media, nuestra organización ha estado dedicada a un crecimiento responsable que avanza en armonía con el progreso de nuestros grupos de interés. Este propósito comunal nos impulsa a colaborar bajo un marco de valores, directrices y prácticas que guían nuestras decisiones diarias hacia lo correcto y lo justo.



Los pilares de escucha atenta, respeto recíproco y valentía innovadora forman un cimiento firme y estimulante para todos los equipos de Onet. Estos valores son el núcleo de nuestro enfoque hacia todas nuestras interacciones, tanto dentro de nuestra organización como en nuestro trato con el mundo exterior, y deben ser palpables en todas nuestras acciones, ya sean conjuntas o individuales. Fomentar el respeto mutuo es esencial para la sinergia colectiva y es vital que celebremos la variedad de talentos y habilidades que cada miembro aporta. Para asegurar una labor efectiva, la expresión del talento individual y el aprovechamiento de nuestras habilidades colectivas es crucial que cada uno de nosotros ayude a cultivar un ambiente de trabajo enriquecedor.

Nuestro código de ética actúa como un compendio para el comportamiento en la actividad diaria de todos los colaboradores de Onet, comprometiéndose cada uno, desde su función específica, a honrar, compartir y vigilar la aplicación de sus principios éticos. Dicho código está diseñado para ser dinámico, permitiendo ajustes para adaptarse a los cambiantes contextos sociales o a nuevas situaciones dentro de nuestra empresa.

Sistema de vigilancia del Código ético

El Comité de Ética desempeña una función crítica en la evaluación, orientación y educación en materia de ética empresarial. Su rol esencial es trabajar en conjunto con el Consejo de Administración para promover y asegurar el cumplimiento de los principios éticos dentro de nuestra organización.

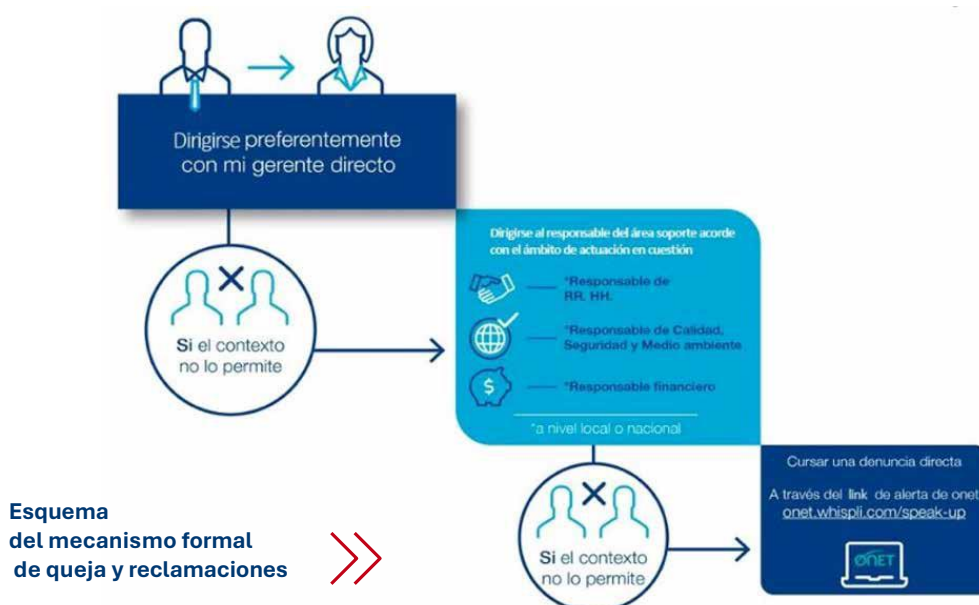
Se incentiva a todos los empleados a que, en primer lugar, se acerquen a sus supervisores directos al enfrentar dilemas éticos o situaciones complejas que requieran orientación.

Para situaciones en las cuales no sea posible una comunicación directa con los superiores o con los servicios de soporte de la empresa, ofrecemos una plataforma en línea confidencial y segura.

Esta herramienta está destinada a reportar cualquier acción que contravenga la ética o los valores de nuestra empresa, así como comportamientos delictivos o inapropiados.

La efectividad de esta herramienta de denuncia depende del compromiso responsable de nuestra comunidad empresarial.

Es imprescindible que la información compartida a través de esta plataforma respete las normativas legales y los estándares éticos que rigen los mecanismos de denuncia. Esta no debe utilizarse para expresar agravios personales ni para perjudicar a terceros de manera injustificada.



Cumplimiento normativo

En Onet, la vigilancia y gestión del cumplimiento normativo es una tarea que se coordina desde nuestra matriz en Francia, garantizando una supervisión centralizada que se complementa con la acción de equipos regionales en cada país.

En España, estos equipos regionales son responsables de adaptar y gestionar las directrices del grupo a las particularidades y exigencias legales locales. Aunque los requerimientos normativos de Onet en Francia son más estrictos en comparación con España, la herramienta digital “Risk4all” facilita significativamente el proceso de asegurar el cumplimiento normativo.

Esta herramienta es clave para mantener la conformidad en todos los niveles de la organización, simplificando el seguimiento, la gestión y la adaptación a los cambios legislativos, asegurando así que Onet no solo cumpla con las regulaciones, sino que también promueva las mejores prácticas en todas sus operaciones.



Manual anticorrupción

En Onet, el compromiso con la integridad y la transparencia es fundamental para construir y mantener la confianza de nuestros colaboradores, clientes y socios. Como parte de este compromiso, y para reforzar nuestra cultura de empresa ética y responsable, en 2019 se creó un Manual Anticorrupción alineado con los valores y principios definidos en nuestro Código de Conducta. Este documento es una herramienta clave para guiar a nuestros empleados en la adopción de prácticas éticas, especialmente en lo que respecta a la prevención de la corrupción y el soborno.

El Manual Anticorrupción detalla políticas claras y procedimientos específicos en relación con:

- La aceptación y oferta de regalos y muestras de hospitalidad por parte de terceros.
- Las contribuciones a asociaciones y partidos políticos.
- La elección adecuada de agentes, intermediarios y empresarios.
- La selección rigurosa de nuestros proveedores.
- La gestión transparente de patrocinios y esfuerzos de patrocinio.

Para asegurar el cumplimiento y la supervisión de estas directrices, hemos implementado una Línea de Alerta Anticorrupción. Esta herramienta está diseñada para facilitar la comunicación anónima y segura de cualquier incidente que los empleados creen que contraviene las normas de conducta establecidas en el Manual.

En el año 2024, se registraron 9 denuncias a través de esta Línea de Alerta, dichas denuncias fueron evaluadas, ninguna ha estado sujeta a acciones por lo que se han resuelto satisfactoriamente, lo que refleja el éxito de nuestras políticas de prevención y la efectividad de las medidas de control interno en la lucha contra la corrupción. Esto no solo valida nuestra estrategia, sino que también fortalece nuestra determinación de seguir promoviendo una cultura de honestidad y responsabilidad en todos los niveles de la empresa.

Sistema de gestión



Sistema integrado de gestión

La implementación de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) representa una revolución en la forma en que las empresas organizan sus procesos internos. Al fusionar los sistemas que tradicionalmente operaban de manera aislada, el SGI de Onet Iberia promueve una gestión unificada y cohesiva. Esta estrategia sinérgica no solo optimiza los recursos, reduciendo así los costes operativos, sino que también amplifica la eficiencia y la efectividad, conduciendo a una mejora sustancial en los resultados finales.

La Política del Sistema de Gestión Integrado de Onet Iberia está fundamentada en un compromiso trilateral que engloba la calidad de servicio, la seguridad laboral y la protección ambiental. Al integrar estas tres esferas, Onet Iberia no sólo busca la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente, sino que también se compromete con el bienestar de sus empleados y el respeto por el medioambiente.

Además, este enfoque integrado favorece una mayor agilidad en la respuesta a las necesidades cambiantes del mercado y a los nuevos desafíos regulatorios. Facilita una visión global de la organización que ayuda a anticiparse a los problemas y a gestionar los riesgos de manera más efectiva.

Al alinear nuestros objetivos de calidad, seguridad y medioambientales con nuestras estrategias empresariales globales, Onet Iberia refuerza su liderazgo en el sector y reafirma su posición como una empresa que se preocupa por la sostenibilidad y la innovación continua. En definitiva, nuestro Sistema de Gestión Integrado no es solo una herramienta de gestión, sino un reflejo de nuestra identidad y valores corporativos.

Sistema de gestión de la Responsabilidad Social Corporativa (SA 8000)

La Norma SA8000 se erige como el estándar líder en certificación social a nivel global, ofreciendo un marco integral destinado a las organizaciones que aspiran a validar su compromiso con prácticas laborales éticas y justas. Este estándar internacional no solo facilita a las empresas una guía clara para mejorar continuamente sus políticas y procedimientos en favor de los derechos de los trabajadores, sino que también les permite evidenciar su compromiso con estos principios ante clientes, inversores y la sociedad en general, independientemente del sector o el país en el que operen.



El rendimiento social de las organizaciones bajo la Norma SA8000 se evalúa a través de nueve ámbitos críticos que son fundamentales para asegurar una responsabilidad social corporativa efectiva en el entorno laboral. Estos ámbitos incluyen:

- **Prevención del Trabajo Infantil**
Garantizar que no se empleen menores de la edad legal mínima.
- **Eliminación del Trabajo Forzoso o Coactivo**
Asegurar que todo empleo sea voluntario.
- **Salud y Seguridad**
Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable.
- **Libertad de Asociación y Derecho a la Negociación Colectiva**
Respetar el derecho de los trabajadores a organizarse y negociar colectivamente.
- **No Discriminación**
Promover la igualdad de oportunidades y trato para todos los empleados.
- **Prácticas Disciplinarias**
Prohibir el uso de castigos corporales, mentales
- **Horas de Trabajo**
Cumplir con las leyes y normas sobre horas de trabajo.
- **Remuneración**
Asegurar que los salarios cubran al menos las necesidades básicas y proporcionen algún ingreso discrecional.
- **Sistema de Gestión**
Implementar un sistema de gestión que permita a la empresa cumplir con los estándares, mejorar continuamente y abordar cualquier desviación o incumplimiento.

Adicionalmente, es importante destacar la relevancia que adquieren la transparencia y la rendición de cuentas en el proceso de certificación SA8000. Las organizaciones deben no solo adherirse a estos estándares, sino que también deben fomentar una cultura de apertura y mejora continua. Esto implica realizar auditorías periódicas, fomentar la participación de los trabajadores en el proceso de toma de decisiones y establecer mecanismos efectivos para la resolución de quejas y reclamaciones. Al hacerlo, las empresas no solo cumplen con un estándar ético, sino que también construyen una base sólida para el éxito a largo plazo, mejorando su reputación y relaciones con todas las partes interesadas.



Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001)



Onet ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad robusto, que desde el año 2017 ostenta la certificación ISO 9001. Esta norma internacional es un testimonio del compromiso de Onet con la excelencia en la calidad de sus servicios y productos. La certificación ISO 9001 no solo asegura a nuestros clientes que los servicios y productos de Onet cumplen con los más altos estándares de calidad, sino que también demuestra nuestra dedicación a procesos sometidos a un riguroso control y a una cultura de mejora continua.

La adopción de la norma ISO 9001 por parte de Onet subraya nuestra estrategia de enfocarnos en las necesidades y expectativas del cliente, asegurando una gestión eficaz que se traduce en entregas de alto valor. A través de este enfoque, Onet se compromete a:

- **Evaluación y Mejora Constante**

Implementar un enfoque basado en procesos que se revisa y actualiza constantemente para mejorar la eficiencia y efectividad de nuestros sistemas de gestión de calidad.

- **Satisfacción del Clientes**

Centrar nuestros esfuerzos en superar las expectativas de los clientes mediante la entrega de productos y servicios que no solo cumplan con sus requisitos, sino que también busquen excederlos.

- **Involucración del Personal**

Fomentar una cultura corporativa que involucre activamente a todos los empleados en la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios.

- **Gestión de riesgos**

Identificar, evaluar y gestionar proactivamente los riesgos para la calidad en todos los aspectos de nuestro negocio, garantizando la sostenibilidad y la resiliencia de nuestros servicios y operaciones.

La certificación ISO 9001 es, por tanto, más que un logro; es una clara indicación del camino que Onet ha elegido: un camino de calidad, innovación y excelencia, diseñado para asegurar la máxima satisfacción del cliente y el éxito a largo plazo en todas nuestras áreas de actividad.

Gestión de riesgos



El principio de precaución representa un enfoque fundamental en la gestión de riesgos y la toma de decisiones dentro de nuestra organización. Este principio nos guía para actuar de manera proactiva frente a las incertidumbres operativas o técnicas, adoptando medidas preventivas cuando existen indicios de posibles daños al medio ambiente, la salud humana o la sociedad, incluso si no todas las evidencias científicas están completamente establecidas.

Este enfoque precautorio es especialmente relevante en el contexto actual, caracterizado por rápidos avances tecnológicos y cambios ambientales significativos, donde las acciones de hoy pueden tener consecuencias profundas y, a menudo, irreversibles para las generaciones futuras.

Al adoptar el principio de precaución, nuestra organización se compromete a:

Anticipar Riesgos: Identificamos y evaluamos proactivamente los riesgos potenciales asociados a nuestras actividades, productos y servicios antes de que se manifiesten, asegurando que cualquier acción tomada sirva para prevenir o minimizar daños.

Actuar Responsablemente: Cuando se identifican riesgos de daño significativo, no esperamos a tener certeza científica completa para tomar medidas. En su lugar, implementamos estrategias de gestión de riesgos y medidas de mitigación adecuadas para proteger el bienestar de las personas y el planeta.

Fomentar la Sostenibilidad: Integrar el principio de precaución en nuestras operaciones refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad, permitiéndonos no solo prevenir daños, sino también innovar hacia prácticas más sostenibles y responsables.

Construir Confianza: La aplicación de este principio demuestra a nuestros *stakeholders*, incluidos clientes, empleados, socios y comunidades, que estamos comprometidos con la ética de cuidado y la responsabilidad corporativa, fortaleciendo así la confianza y el apoyo hacia nuestra marca.

En Onet, la gestión de riesgos es una piedra angular para alcanzar con éxito los objetivos estratégicos y operativos de la empresa. Esto implica una identificación detallada y un análisis de los factores que pueden obstaculizar nuestro rendimiento, así como el desarrollo y la implementación de estrategias efectivas para atenuar cualquier consecuencia negativa.

En la tabla adjunta, se refleja el análisis detallado de los tipos de riesgo y se describen los mecanismos específicos implementados por Onet para su gestión:

TIPO DE RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	MECANISMOS DE GESTIÓN DEL RIESGO
Cumplimiento normativo y cambios regulatorios	Cambios legislativos y nuevas exigencias regulatorias en materia de sostenibilidad, transparencia, protección de datos, material laboral y medidas contra delitos.	Proceso de identificación de requisitos legales, Mapa de riesgos ambientales, Plataforma digital de prevención de riesgos y cumplimiento normativo. Política Antitrust.
Gestión responsable de las personas	Necesidad de garantizar condiciones laborales adecuadas, con especial atención a la igualdad de oportunidades.	Código Ético, Política de igualdad, Canal de denuncias.
Salud y seguridad en el trabajo	Necesidad de crear entornos de trabajo seguros, así como una cultura de la salud y seguridad que reduzca los riesgos laborales asociados al negocio.	Planes de prevención de riesgos laborales, formación en prevención de riesgos laborales (programa Onet de Protección, Accidentes cero).
Prevención de Impacto medioambiental	Necesidad de crear procedimientos y protocolos de actuación que eviten el impacto negativo de las actividades de la empresa en el entorno medioambiental, además de ayudar a frenar el cambio climático.	Evaluación de riesgos ambientales
Protección de los derechos humanos de los empleados	Riesgo de incumplimiento por parte de la empresa de derechos humanos y laborales.	Código ético, política de igualdad.
Protección de los derechos humanos de los proveedores	Riesgo de incumplimiento por parte de los proveedores de los derechos humanos y laborales.	Política y Código Ético en compras, Política anticorrupción y fraude, Procedimiento de regalos.
Salud y seguridad de los clientes	Necesidad de garantizar la seguridad en todos los aspectos de la relación con los clientes.	Política de privacidad y protección de datos, Mapa de riesgos ambientales. Proceso de identificación de requisitos legales.

Estrategias para la Gestión de Riesgos en Onet

Nos apoyamos en un marco de políticas de gestión de riesgos integral y dinámico. Cada política se centra en un área específica del negocio y lleva a cabo las siguientes funciones clave:

Identificación de Riesgos

Reconoce los riesgos inherentes a cada dominio operativo.

Evaluación y Cuantificación

Establece métodos para medir y evaluar la magnitud de los riesgos.

Monitoreo y Control

Implementa acciones para supervisar continuamente y controlar los riesgos identificados.

Mitigación de Impactos

Desarrolla estrategias para disminuir los efectos potenciales de los riesgos.

Sistemas de Información y Control Interno

Determina y mantiene mecanismos de control y sistemas de reporte para gestionar los riesgos de manera efectiva.

En la actualidad, Onet dispone de más de una veintena de comités de prevención en diferentes áreas que trabajan de manera sistemática en la mejora continua de la gestión de riesgos.



Gestión de proveedores

Política de compras responsables

Los procesos de compras de Onet se rigen por los siguientes principios básicos de sostenibilidad empresarial:

1. Coste – Beneficio

Se buscará siempre obtener bienes y servicios que aporten el mejor valor de inversión, teniendo siempre en cuenta la mejor oferta del mercado, no la más barata sino la que en su conjunto ofrezca la mejor opción para la empresa. Por tanto, hay que tener en cuenta otros aspectos como: calidad, plazo de entrega, histórico, proximidad, economía circular o respetuosidad con el medio ambiente.

2. Eficiencia

Se buscará obtener los mejores bienes y servicios con la mejor utilización de los recursos, es decir, la mejor relación tiempo – beneficio. Se buscará la mejor eficiencia de manera global, promoviendo la colaboración conjunta entre las diferentes áreas y colaboradores para obtener una mayor eficacia en cada operación. Se buscará la maximización de volúmenes de compra, y minimización de entregas. Todo ello coordinado y apoyado por el Departamento de Compras.

3. Libre competencia

Se evitará un proveedor único para una categoría de producto, se garantizará la práctica de libre mercado y se fomentarán contratos y adjudicaciones de corta duración de manera que se diversifique el riesgo. Todo ello sin discriminar a los proveedores con contratos en vigor y sin descuidar su continuidad, a los que se debe dar opción de continuar en las mismas condiciones que uno nuevo. El objetivo principal es mantener un panel de proveedores activo, actualizado y en condiciones óptimas.

4. Ética

Se actuará de la manera más ética posible en cuanto honestidad, veracidad, integridad y equidad, la selección y contratación se realizará dentro del marco de la Ley, con criterios objetivos y técnicos atendiendo a los intereses de la compañía. En cualquier negociación o transacción en nombre de Onet los empleados antepondrán los intereses de la empresa frente a los suyos propios.

5. Homogeneidad

Todos los procesos de compra deben ser homogéneos independientemente de la ubicación geográfica. La Dirección de Compras se encargará del asesoramiento, y validación de los procedimientos y garantizará la coordinación más adecuada.

6. Igualdad

Todos los implicados en los procesos de compras tendrán acceso a la misma información, con los mismos recursos y con las mismas condiciones.

7. Austeridad

Con relación a los principios de coste-beneficio y eficiencia, es responsabilidad de los empleados de Onet utilizar recursos de manera eficiente y consciente, sin derroches y con un fin legítimo.

8. Responsabilidad Social Corporativa

Onet tiene unos valores éticos y socialmente responsables muy establecidos en toda la cadena de suministro, el cual traslada a los proveedores para que los promuevan y desarrollen en su negocio, siguiendo la misma línea de principios y valores que mantenemos en Onet. Exigimos, como no puede ser de otra manera, que los proveedores desarrollen su actividad en cumplimiento de las leyes de su país, promovemos una cultura basada en la integridad y ética profesional, cumplimos con altos niveles de exigencia en materia de Compliance y así se lo inculcamos a nuestros proveedores, de esta manera creamos un vínculo de confianza duradero.

9. Medio Ambiente

Si algo caracteriza a Onet es su compromiso con el medio ambiente, estamos muy comprometidos con la conservación del medio ambiente, el ahorro y la eficiencia energética, involucramos a nuestros proveedores a participar en estas prácticas y les motivamos a seguir en esta línea, bien mediante condiciones en los pliegos de contratación o solicitando bienes o servicios comprometidos con el asunto.

10. Enfoque al cliente

En el ámbito de adquisición de bienes y servicios destinados a satisfacer necesidades del cliente, el personal involucrado en los procesos de compra debe asegurar un enfoque y orientación al cliente durante todo el proceso de adquisición, todo ello sin dejar de lado los principios básicos y respetando en todo momento las políticas de compras de la compañía.

Selección y clasificación de proveedores

En Onet, insistimos en que nuestros proveedores cumplan con todas las condiciones contractuales y regulaciones pertinentes, alineándose con nuestro Código Ético.

Las Condiciones Generales de Compra del Grupo Onet constituyen el pilar fundamental que regula la relación contractual entre Onet y sus proveedores. Estos documentos establecen un compromiso mutuo para mantener los más altos estándares en seguridad, prevención de riesgos laborales y conservación del medio ambiente.

Además, se integran cláusulas de responsabilidad social basadas en reconocimientos globales como la Declaración Universal de Derechos Humanos y los principios del Pacto Mundial de la ONU.



El proveedor, al adherirse a estas condiciones, se compromete a:

1. Fomentar y respetar activamente la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.
2. Garantizar que no se convierta en cómplice de violaciones de los derechos humanos.
3. Sustener la libertad de asociación y reconocer el derecho a la negociación colectiva.
4. Abolir cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Prohibir y prevenir cualquier tipo de trabajo infantil en sus operaciones.
6. Eliminar la discriminación en relación con el empleo, garantizando oportunidades equitativas y un trato justo.
7. Adoptar y aplicar un enfoque preventivo que promueva la responsabilidad medioambiental.
8. Actuar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.

9. Mantener y preservar la documentación contable con precisión y transparencia, en cumplimiento con las regulaciones contractuales y legales vigentes.

Onet entiende que la colaboración con proveedores que comparten estos valores y principios es esencial para el éxito y la sostenibilidad de nuestras operaciones y se compromete a trabajar con socios que demuestren un fuerte compromiso con estas prácticas responsables y éticas.

Proveedores locales

Para Onet, la sostenibilidad se extiende más allá del cuidado ambiental, pues abrazamos un papel activo en el fortalecimiento económico de las comunidades donde operamos. Con una política comercial enfocada en el dinamismo local, incentivamos el desarrollo económico y social, generando prosperidad y apoyando la producción dentro de cada territorio. Nuestra actuación empresarial es un motor para la creación de valor y bienestar en los entornos donde dejamos nuestra huella.

En 2024, el 97% de los proveedores de Onet son locales, todos ellos tienen su centro de facturación en España.

Debido a nuestro gran tamaño y a la gran diversidad de servicios que ofrecemos, en 2024 hemos tenido relación con 1.088 proveedores en total. La mayoría de ellos han sido pequeños y medianos proveedores.

No obstante, consideramos que solo 31 proveedores son estratégicos para nosotros porque destinamos más de 80.000 € anuales a cada uno de ellos por sus productos o servicios. En total, hemos dirigido un 65% de nuestras compras totales en estos proveedores estratégicos.

DATOS PROVEEDORES	PROVEEDORES ACTIVOS
Proveedores nacionales	1.054
Proveedores internacionales	34
TOTAL	1.088

Servicio al cliente



Salud y seguridad de los clientes

Para Onet, forjar una relación de confianza con nuestros clientes es esencial. Nos dedicamos a cumplir y superar sus expectativas, prestando asistencia siempre que sea necesario. Nuestro compromiso es estar a su lado, proporcionando seguridad y salvaguardando su salud.

Nos apoyamos en la capacitación y formación continua de nuestro equipo para especializarnos en los servicios que ofrecemos. Hemos establecido protocolos para identificar cualquier riesgo legal o ambiental que pueda comprometer la calidad de nuestra actividad, incluyendo la realización de evaluaciones de impacto en todas nuestras categorías de productos y servicios, enfocadas en la salud y la seguridad de los clientes.

Manteniendo nuestro enfoque y siendo rigurosos en nuestra gestión, hemos obtenido un buen resultado en 2024 con 0 casos de incumplimiento en temas de salud y seguridad de los clientes, lo que evidencia la eficacia de nuestras políticas y procedimientos.



Privacidad de los clientes

La Política de Privacidad y Protección de Datos de Onet es un esfuerzo fundamental para garantizar los derechos de nuestros clientes y todos los colectivos relacionados. Esta política refleja la dedicación de nuestra dirección a la seguridad de los datos personales, que manejamos con sumo cuidado, ya sea directamente o a través de terceros. El cumplimiento de la normativa vigente y los requisitos contractuales es primordial, y nos esforzamos en asignar responsabilidades claras, incluyendo la figura del delegado de Protección de Datos.

Nos comprometemos a respetar los principios de protección de datos, evaluar los riesgos en nuestras operaciones y la contratación de proveedores, e implementar medidas de seguridad acordes. Además, enfatizamos en la formación continua de nuestro personal en materia de privacidad.

Nuestro enfoque proactivo y de mejora continua refuerza nuestro compromiso con la evolución y adaptación constante en la protección de datos.

En 2024, Onet no ha recibido ninguna reclamación por incumplimientos en la privacidad de los datos de nuestros clientes.

Satisfacción de los clientes

En Onet, llevamos a cabo una **encuesta anual de satisfacción** dirigida a todos nuestros clientes, cuyo propósito es medir su nivel de satisfacción y compromiso con la marca.

Esta encuesta consta de una batería de preguntas que abordan distintos aspectos:

1. Satisfacción general con Onet.
2. Calidad de la interlocución.
3. Satisfacción con el servicio.
4. Adecuación del servicio.
5. Percepción del grado de digitalización de Onet y la satisfacción del cliente con ella.
6. Percepción y satisfacción del cliente con el grado de sostenibilidad de Onet en sus operaciones.
7. Diferenciación de Onet con la competencia.

Los resultados muestran una imagen positiva de Onet ya que 9 de cada 10 encuestados se muestran satisfechos o muy satisfechos con nosotros.

Entre los comentarios vertidos por nuestros clientes, los factores que contribuyen en mayor grado a nuestra ventaja competitiva son:

1. Nuestra cercanía en la relación con los clientes.
2. La competitividad de nuestras ofertas.

Taxonomía Verde



¿Qué es la Taxonomía Europea? Es un sistema para clasificar actividades económicas ambientales sostenibles. Este sistema desempeñará un papel importante ayudando a la UE a aumentar la inversión sostenible e implementar el Pacto Verde Europeo. De esta forma, creará seguridad para los inversores, protegerá a los inversores privados del lavado de cara verde, ayudará a las empresas a ser más respetuosas con el clima, y contribuirá a trasladar las

inversiones hacia donde más se necesitan.

El Reglamento se publicó en el Diario Oficial de la Unión Europea el 22 de junio de 2020 y entró en vigor el 12 de julio de 2020, estableciendo seis objetivos ambientales. No todos ellos se aplican con la misma prioridad para nuestro grupo, pero todos son igualmente relevantes.

La Taxonomía establece un listado de las actividades que contribuyan sustancialmente a uno o varios de los objetivos. Estas actividades se encuentran en los documentos que se denominan Actos delegados, en los cuales se incluyen los criterios técnicos que debe cumplir cada una de ellas. Actualmente solo han publicado las actividades que contribuyen a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático.

A partir del año 2021 es obligatorio reportar la elegibilidad de los negocios. Para que una actividad se considere como “ambientalmente sostenible” de acuerdo con la taxonomía de la UE, hay que distinguir en primer lugar entre la elegibilidad y el alineamiento. Una actividad se considera como elegible si está descrita en el Reglamento Delegado correspondiente, una actividad elegible se considerará alineada, cuando se haya evaluado si se cumplen los criterios técnicos de selección (vinculados a la contribución sustancial a alguno de los objetivos ambientales y a no causar perjuicio significativo), específicos para cada actividad, así como las garantías mínimas. Una vez justificado el cumplimiento de todos los criterios, se podrá considerar alineada y podrá ser adecuadamente etiquetada como actividad facilitadora o de transición, cuando aplique.

Se entiende que una actividad es elegible si está incluida en el descriptivo de actividades taxonómicas listadas en el propio Reglamento, consideradas por tener potencial en la contribución, de manera sustancial, a uno o varios de los objetivos medioambientales establecidos en el artículo 9 del Reglamento. Por otro lado, una actividad económica que no ha sido identificada por la taxonomía de la UE sería una actividad no elegible y, por lo tanto, no se han elaborado criterios para la misma, ya sea por no tener potencial de contribución sustancial en la mitigación y adaptación al cambio climático, o porque podrían incluirse en la regulación sobre taxonomía de la UE en el futuro.

Las actividades de Onet se encuentran principalmente relacionadas con el efecto facilitador de Servicios para descarbonizar otros sectores.

Onet da cumplimiento al requerimiento europeo de publicar las actividades

elegibles según el acto delegado de taxonomía publicado el 9 de diciembre de 2021 en base a la información correspondiente a 2021 de los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático.

El sector Servicios forma parte de la taxonomía por su potencial en la mitigación del cambio climático. Es un sector económico importante y en crecimiento, es precisamente este efecto como actividad facilitadora para la descarbonización de la economía el que aparece reflejado entre las actividades de la taxonomía.

Actividades que pueden contribuir de forma sustancial a la mitigación del cambio climático:



Fuente: Adaptado de [EU Taxonomy Navigator](#)



7 ANEXOS

Alcance

- El presente estado de información no financiera (EINF) corresponde al ejercicio anual de enero a diciembre de 2024. Este se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018 de Información No Financiera y Diversidad, aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados, por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad (procedente del Real Decreto-ley 18/2017, de 24 de noviembre).
- En su elaboración también se han considerado las directrices sobre la presentación de informes de sostenibilidad de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE. Asimismo, este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI con la opción Esencial.
- A través del estado de información no financiera, Onet Iberia tiene el objetivo de informar sobre las cuestiones ambientales, de gobierno corporativo y relativo al personal, la sociedad y a los derechos humanos que son relevantes para la Compañía en la ejecución de las actividades propias de su negocio.

Ámbito de aplicación

Onet Iberia Soluciones, S.A.U. es una sociedad de naturaleza privada con sede en la Calle Santa Leonor, 65 Edificio G 2ª planta 28037 Madrid.

Se engloba dentro de la División Internacional del Grupo Onet y tiene presencia en Luxemburgo, España, Portugal, Marruecos, Brasil y Estados Unidos.



Centros de trabajo

Onet Iberia cuenta con los siguientes centros de trabajo para la realización de sus actividades:

Madrid

C/ Santa Leonor 65, edificio G, 2ª planta, 28037 Madrid.

Oviedo

C/ Sabino Fernández Campo, 5, 1ª Izq., 33011 Oviedo.

Valladolid

Paseo Arco de Ladrillo nº 68 – 1ª planta, 47007 Valladolid.

Burgos

Avda. Reyes Católicos nº 34 – Entreplanta 1ª – Oficina 2, 9005. Burgos.

Santiago de Compostela

P.I. del Tambre. Vía Pasteur 22 D, 1º, 15890. Santiago de Compostela.

León

P.I. Onzonilla, Fase II, Calle 5, Parcela M35, 24231. León.

Logroño

Avda. del Club Deportivo 50, 1º D, 26007. Logroño.

Murcia

Carril de la Condomina 3. Edificio Atalayas Bussines Center, 3º A, 30006. Murcia.

Zaragoza

C/ Salvador Allende 75, casa 13, 4º D, 50015. Zaragoza.

Palencia

Avda. Casado del Alisal 35, 1º A, 34001. Palencia.

Málaga

C/ Buenavista, bloque mezquitilla, 1, bajo 1, mezquitilla, 29760, Málaga.

Barcelona

C/ Thous, nº 10-12, 08024, Barcelona.

Sevilla

C/ Arquitectura nº1 3, pta 7 modulo 7. Sevilla.

Las Palmas de Gran Canaria

C/ Murga Nº 9, 2º OFICINA 2, 35003 Las Palmas de Gran Canaria

Lisboa Portugal

Rua Nova da Trindade, 2-3º 1200-302, Lisboa Portugal

Análisis de materialidad

Siguiendo los principios establecidos por los Estándares GRI para definir los contenidos de la Memoria de Sostenibilidad 2024 hemos llevado a cabo una actualización del análisis de materialidad con el fin de incluir y determinar los temas que son relevantes para Onet y para sus grupos de interés.

Cada aspecto material ha sido analizado para identificar su correspondencia con los contenidos e indicadores específicos de los nuevos Estándares GRI y se han seleccionado aquellos apartados que realmente responden a los intereses de los grupos de interés y a la estrategia de Onet.

En 2024 hemos actualizado los resultados del análisis de materialidad realizado en 2023 con el objetivo de integrar los resultados de la consulta realizada a grupos de interés externos.

El análisis identificó qué temas son relevantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de Onet, así como los temas que influyen en las decisiones de los grupos de interés o que generan un impacto sobre la economía, el medio ambiente y/o la sociedad.



Proceso del análisis



Para la elaboración del análisis e identificación de temas materiales, nos hemos basado en el listado de asuntos materiales publicados en el Estado de Información No Financiera (EINF) de 2023. Este procedimiento se llevó a cabo mediante encuestas y reuniones con directivos y representantes de la compañía, lo que permitió una identificación precisa y contextualizada de los temas potencialmente materiales.



Una vez obtenido el listado preliminar de asuntos, procedimos a realizar una priorización, derivando en un listado enfocado en aquellos temas de mayor relevancia para Onet y nuestros grupos de interés.

Para determinar la materialidad de un tema a medio y largo plazo, se ha considerado una combinación de factores internos y externos. El método principal para consultar a los grupos de interés ha sido una encuesta online, lo que facilitó recoger de manera eficiente las necesidades y expectativas de empleados, clientes, proveedores estratégicos, el medio ambiente, la comunidad local y sindicatos.



Los resultados de este proceso han sido cuidadosamente revisados y validados, asegurando que reflejan de manera equilibrada y razonable el desempeño de Onet en materia de sostenibilidad. Además, se ha adoptado una visión integral para evaluar tanto los impactos positivos como negativos, aplicando criterios de materialidad de impacto ambiental y social en el análisis.

Para determinar el nivel de impacto social y ambiental, se ha llevado a cabo un análisis exhaustivo que incluye la revisión del contexto regulatorio y normativo ESG, requisitos legales y futura regulación, los asuntos materiales de los líderes del sector, criterios establecidos en estándares de reporte no financiero y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se han establecido tres niveles de impacto (bajo, medio y alto) tanto para Onet como para nuestros grupos de interés, los cuales quedan reflejados en la matriz de materialidad.



En la actualización de este año, se han identificado nuevos asuntos materiales de importancia creciente como la protección de datos, igualdad y diversidad, cambio climático y digitalización. Estos temas reflejan las tendencias emergentes y los desafíos en el ámbito de la sostenibilidad, subrayando nuestro compromiso con la mejora continua y la adaptación a un entorno cambiante.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



Clasificación de los temas materiales según su ámbito

- Ética, políticas y compromisos
- Medioambiente
- Empleo y relaciones laborales
- Social

Temas materiales

Cambio Climático

Reconocimiento de la importancia de las acciones contra el cambio climático y su impacto en las operaciones de la compañía.



Gestión de Residuos

Enfocando el tema material en las prácticas de reciclaje y reducción de residuos.



Igualdad y Diversidad

Compromiso con la promoción de la igualdad y la inclusión en el lugar de trabajo.



Salud y Seguridad en el trabajo

Asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados.



Derechos Humanos

Adherencia a los principios de respeto a los derechos humanos en todas las operaciones.



Digitalización e Innovación

Fomentar la innovación y la adaptación digital para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente.



Protección de Datos

Asegurar la privacidad y seguridad de los datos de clientes y empleados.



Grupos de interés

Identificación

La identificación y priorización de los grupos de interés de Onet se ha llevado a cabo juntamente con el análisis de materialidad, siguiendo los procedimientos ya especificados. Estos grupos son definidos como aquellos públicos que se ven afectados por los servicios o actividades de la organización, y cuyas opiniones y decisiones son influyentes en el logro de los objetivos empresariales.

En el año 2024, se ha realizado una revisión detallada de estos grupos para asegurar su alineación con el estado actual de los proyectos de Onet y como paso preliminar para la actualización de la matriz de materialidad. De esta evaluación crítica y de aplicar de criterios de priorización ha surgido la siguiente selección de grupos de interés, que refleja la realidad fiel del grupo:



Clientes

Priorizamos la satisfacción y protección de datos de los clientes, reconociendo su centralidad en nuestra misión.



Empleados

Valoramos un entorno de trabajo seguro, diverso e inclusivo, vital para el bienestar y desarrollo de nuestro equipo.



Proveedores

Los consideramos socios esenciales en la promoción y mejora de prácticas sostenibles a lo largo de nuestra cadena de suministro.



Comunidad Local (Asociaciones Sociales)

Destacamos el compromiso activo de Onet en iniciativas comunitarias y sociales que fortalecen el tejido social.



Medioambiente

Reflejamos el compromiso de Onet con la adopción de prácticas que apoyan la sostenibilidad ambiental.



Sindicatos

Reconocemos la importancia de trabajar conjuntamente para asegurar condiciones laborales justas y seguras.

Esta clasificación no solo es un reflejo de nuestros valores y prácticas actuales sino también un compromiso hacia la mejora continua en la gestión de nuestras relaciones con los grupos de interés y el entorno.

Comunicación con los grupos de interés

Onet fortalece su compromiso con la sostenibilidad manteniendo una comunicación abierta y bidireccional con sus grupos de interés, utilizando una variedad de canales diseñados para fomentar la interactividad y la proactividad. Además de los canales ya existentes, Onet ha introducido iniciativas innovadoras que enriquecen esta interacción:



CADA UNO DE ESTOS CANALES, REFLEJA EL COMPROMISO DE ONET CON LA INCLUSIÓN DE TODOS LOS ACTORES RELEVANTES EN SU CAMINO HACIA UNA MAYOR SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.



Cientes

Onet se mantiene al tanto de las necesidades de sus clientes a través de canales de atención al cliente, encuestas de satisfacción y cuestionarios.



Empleados

Onet se comunica con sus empleados mediante cuestionarios, comités, correo electrónico, newsletters y un portal del empleado.



Proveedores

Los proveedores estratégicos tienen acceso a encuestas, cuestionarios y correos electrónicos.



Comunidad Local (Asociaciones Sociales)

Las reuniones y el correo electrónico son los medios a través de los cuales Onet interactúa con las asociaciones sociales. Se ha establecido un programa de "Voluntariado Corporativo", donde los empleados y miembros de la comunidad pueden colaborar en iniciativas de desarrollo local, potenciando así el impacto social positivo de la empresa.



Sindicatos

La relación con los sindicatos se maneja a través de canales de diálogo establecidos. Los representantes sindicales y la dirección de la empresa trabajan conjuntamente para desarrollar prácticas laborales que sean justas y beneficiosas para todas las partes involucradas.

Propiedad Jurídica

Datos registrales:

ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.U. (Sociedad Anónima) con NIF A -47379235. Notario de Valladolid D. Ramiro Barbero Arranz, con el número 1039 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al TOMO: 37621 FOLIO: 132 HOJA: nº M-670399 INSCRIPCIÓN: 1ª, constituida el 16 de mayo de 1996.

Domicilio social:

Calle Santa Leonor, n 65, Edificio G – 2ª planta, 28037, Madrid. España.

Información general:

Teléfono: +91 490 12 71

Correo: info@onet-inter.com

www.onet.es

Índice GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS		PÁGINA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES					
GRI 102: 1 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	102-1	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	Pág. 4		
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 9 y 16		
	102-3	Ubicación de la sede	Pag.9,10 y 14		
	102-4	Ubicación de las operaciones	Pag.9, 10 y 14		
	102-5	Propiedad y forma jurídica	Pag.99		
	102-6	Mercados servidos	Pag.9, 10 y 14		
	102-7	Tamaño de la organización	Pag.29		
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Pag.29 y 30 Pag.50		
	102-9	Cadena de suministro	Pag.16		
	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Pag.7		
	102-11	Principio o enfoque de precaución	Pag.87		
	102-12	Iniciativas externas	Pag.43-49		
	102-13	Afiliación a asociaciones	Pag,12		
GRI 102: 2 ESTRATEGIA	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Pag, 4		
GRI 102: 3 ETICA E INTEGRIDAD	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 6		
GRI 102: 4 GOBERNANZA	102-18	Estructura de gobernanza	Pag.8		
GRI 102: 4 PARTICIPACIÓN GRUPOS DE INTERES	102-40	Lista de grupos de interés	Pag.108		
	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Pag.30		
	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Pag.108-109		
	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pag.108-109		
	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pag.107		
GRI 102: 4 PRACTICAS PARA ELABORACIÓN DE INFORMES	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pag.100		
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	Pag.99		
	102-47	Lista de temas materiales	Pag.107		
	102-48	Re-expresión de la información	Pag. 99		
	102-49	Cambios en la elaboración de informes	Pag. 99		

	102-50	Periodo objeto de la memoria	Pag.99		
	102-51	Fecha del último informe	Pag.99		
	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Pag.99		
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pag.110		
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Pag.99		
	102-55	Índice de contenidos GRI	Pag.111-115		
	102-56	Verificación externa	Pag.117 y 118		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS		PÁGINA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN					
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN	103-1	Explicación del tema material y sus coberturas	Pag.107		
	103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Pag. 24-26		
	103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Pag. 24-26		
GRI 200 ECONOMICO					
GRI 201 DESEMPEÑO ECONOMICO	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pag.15, 26, 27		
	201-2	Implicaciones financieras y otro riesgos y oportunidades	Pag.15		
	201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Pag.50-53		
	201-4	Asistencia financiera	Pag.31 y 32		
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Pag.32		
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Pag. 26		
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pag. 15, 26 y 27		
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Pag. 15, 26 y 27		
GRI 204: PRÁCTICAS DE CONTRATACIÓN	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Pag. 15, 26 y 27		
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Pag. 27		
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pag. 27		
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Pag. 53		

GRI 206 COMPORTAMIENTOS ANTICOMPETITIVOS	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Pag.27		
GRI 300 AMBIENTALES					
GRI 301: MATERIALES	301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Pag.55, 56,57,58		

	301-2	Insumos reciclados	Pag.		
	301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	Pag.		
GRI 302: ENERGÍA	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pag.67 y 71		
	302-2	Consumo energético fuera de la organización	Pag.67 y 71		
	302-3	Intensidad energética	Pag.67 y 71		
	302-4	Reducción del consumo energético	Pag.67 y 71		
	302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Pag.67 y 71		
GRI 303: AGUA	303-1	Extracción de agua por fuente	N/A		
	303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	N/A		
	303-3	Agua reciclada y reutilizada	N/A		
GRI 304 BIODIVERSIDAD	304-1	Centros de operaciones ubicados en dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para biodiversidad	N/A		
	304-2	Impactos significativos de actividades, productos y servicios en biodiversidad	N/A		
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	N/A		
	304-4	Especies lista roja UICN cuyos hábitats estén áreas afectas operaciones	N/A		
GRI 305: EMISIONES	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pag. 68 y 72		
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	N/A		
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	N/A		
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Pag. 68 y 72		
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pag. 68 y 72		
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Pag. 68 y 72		
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Pag. 68 y 72		
306 VERTIDOS Y RESIDUOS	306-1	Vertidos de aguas en función calidad y destino	N/A		
	306-2	Residuos por tipo y método eliminación	Pag. 69, 70 y 71		
	306-3	Derrames significativos	N/A		
	306-4	Transporte de residuos peligrosos	Pag. 69 - 72		
	306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	N/A		
307 CUMPLIMIENTO LEGAL	307-1	Incumplimiento de legislación y normativa ambiental	Pag. 59,60,75 -87		
GRI 308 EVALUACIÓN AMBIENTAL PROVEEDORES	308-1	Nuevos proveedores con filtro de evaluación y selección criterios ambientales	Pag. 71, 88-91		
	308-2	Impactos ambientales negativos cadena suministro y medidas	Pag. 71		

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS		PÁGINA	OMISIONES	VERIFICA CIÓN EXTERNA
GRI 400 SOCIALES					
GRI 401 EMPLEO	401-1	Nuevas contrataciones empleados y rotación personal	Pag. 33 y 50		
	401-2	Beneficios empleados a tiempo completo o tiempo parcial	Pag. 50-53		
	401-3	Permiso parental	Pag. 50-53		
GRI 402 RELACIONES EMPRESA TRABAJADORES	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Pag.50-53		
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Pag.52		
	403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pag.50-53		
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Pag.50-53		
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Pag.50-53		
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pag.51		
	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pag.38-44		
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Pag.52		
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Pag.30		
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pag.31 y 32		
GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pag.53		
GRI 407 LIBERTAD SINDICAL Y NEGOCIAON COELCTIVA	407-1	Operaciones y proveedores con derecho a la liberta de asociación y negociación colectiva en riesgo	Pag.50-53		
GRI 408 TRABAJO INFANTIL	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo de trabajo infantil	Pag.52		
GRI 409 TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo de trabajo forzoso u obligatorio	N/A		
GRI 410 PRACTICAS SEGURIDAD	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas derechos humanos	Pag.50-53		
GRI 411 DERECHOS PUEBLOS INDIGENAS	411-1	Casos de violaciones de derechos humanos pueblos indígenas	N/A		
GRI 412 EVALUACIÓN DERECHOS HUMANOS	412-1	Operaciones sometidas a revisiones de impacto sobre derechos humanos	Pag.50-53		
	412-2	Formación de empleados en políticas sobre derechos humanos	Pag.50-53		
	412-3	Acuerdos y contratos de inversión con cláusulas sobre derechos humanos	N/A		
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	N/A		
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales- en las comunidades locales	N/A		

GRI 414 EVALUACIÓN PROVEEDORES	414-1	Nuevos proveedores con filtros de criterios sociales	Pag.52		
	414-2	Impactos sociales negativos en cadena suministro y medidas	Pag. 36 y 37		
GRI 415 POLITICAS PUBLICAS	415-1	Contribuciones a partidos y representantes políticos	N/A		
GRI 416 SALUD Y SEGURIDAD CLIENTE	416-1	Evaluación de impactos en la salud y seguridad de productos y servicios	Pag.34-38		
	416-2	Casos de incumplimientos de salud y seguridad de productos y servicios	Pag.27		
GRI 417 COMERCIALIZACIÓN Y ETIQUETADO	417-1	Requerimientos información y etiquetado de productos y servicios	N/A		
	417-2	Casos incumplimientos información y etiquetado de productos y servicios	N/A		
	417-3	Casos incumplimientos comunicaciones marketing	Pag.27		
GRI 418 PRIVACIDAD CLIENTE	418-1	Reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad cliente y pérdida de datos de cliente	Pag.27		
GRI 419 CUMPLIMIENTO SOCIO ECONOMICO	419-1	Incumplimiento de leyes ámbito social y económico	Pag.26-27		

En Madrid a 20 de marzo de 2025

D. Pascal Gauthier
Presidente

Catherine Boidart
Vocal

Onet S.A.
Representada por D. Stéphane Dupont
Vocal

D. Frédéric Sirerol
Vocal

Verificación Externa



Avda. San Pablo 2. Oficina 106
Villanueva del Pardillo
28229 Madrid
Tel. 902 702 319
info@cerne.org

INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE DE LA INFORMACIÓN NO FINANCIERA

A los accionistas de ONET IBERIA SOLUCIONES S.A.U.

De acuerdo a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad, hemos revisado la información no financiera contenida en el Informe de Sostenibilidad de ONET IBERIA del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2024 (en adelante, "el Informe"). La información revisada se circunscribe a la información de ONET IBERIA y la que aparece en el contenido del Anexo "Índice de Contenido GRI Standards" del Informe, identificada con el símbolo "V".

Responsabilidad de los administradores

Los administradores de ONET IBERIA SOLUCIONES S.A.U. son responsables de la preparación y presentación del Informe de conformidad con las normas "Sustainability Reporting Standards 2016" de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción esencial, según lo detallado en el punto 102-54 del "Índice de contenido GRI Standards" del Informe. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo de la determinación de los objetivos de ONET IBERIA en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe, referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2024.

Nuestro trabajo se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, tales como:

- La comprobación de los procesos que dispone ONET IBERIA para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de dirección como a nivel de las unidades

Acreditación Nacional y definitiva con fecha 15-10-1999 por la Autoridad Laboral
Acreditación por ENAC para ISO 9001: 37/C-SC063; ISO 14001: 29/C-MA043; ISO 45001: N° 37/C-SG036

de negocio seleccionadas para la información correspondiente a la actividad de la organización, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación en ONET IBERIA.

- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de ONET IBERIA.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos, en relación a la información de su actividad.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), de conformidad con la opción esencial.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestras verificaciones y en las evidencias obtenidas, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el informe de sostenibilidad de ONET IBERIA correspondiente al ejercicio 2024, finalizado el 31 de diciembre de 2024, no haya sido elaborado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente, la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, en materia de Información no financiera y diversidad, así como los criterios de los estándares GRI aplicados.

Uso y distribución

Este informe ha sido realizado en cumplimiento de la normativa mercantil española, y su uso y distribución debe acomodarse a los fines establecidos en la misma.

Cerne Auditores S.L.



Fdo.: Jose Mª Nieto Gómez de Salazar

Madrid, a 21 de marzo de 2025.