



INFORME DE SOSTENIBILIDAD ONET IBERIA 2025





CARTA DEL CEO

Nos complace presentar nuestro Informe de Sostenibilidad 2025 el cual refleja el avance de nuestra organización en la integración de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno, así como nuestro esfuerzo por impulsar un modelo de desarrollo responsable, transparente y alineado con las expectativas de nuestros grupos de interés.

A lo largo de este informe presentamos los principales hitos alcanzados durante el ejercicio, las iniciativas desarrolladas para minimizar nuestro impacto ambiental, promover el bienestar y desarrollo de las personas, y fortalecer una gobernanza ética y sólida. Del mismo modo, detallamos los retos que aún debemos afrontar y nuestra hoja de ruta para seguir progresando hacia un futuro más sostenible, innovador y humano..

Estamos convencidos de que los resultados económicos no pueden construirse sin una consideración rigurosa de nuestro impacto en la sociedad y en el medio ambiente. Esta convicción ha guiado nuestras decisiones a lo largo del año y se traduce en acciones operativas concretas y medibles.

Como Grupo, estamos definiendo una trayectoria de reducción de nuestra huella de carbono en los tres alcances de aquí a 2030. La electrificación de la flota avanza de forma constante y el 100 % de la electricidad consumida por Onet Iberia procede de fuentes renovables, una decisión estructural plenamente integrada en la gestión de la operación.

La responsabilidad social se materializa en la protección y el desarrollo de las personas. En actividades intensivas en mano de obra, la seguridad y la formación son factores determinantes para garantizar la estabilidad operativa. Nuestra política de inclusión avanza de forma estructurada, apoyada en programas de empleabilidad que amplían el acceso al trabajo para personas con discapacidad.

En materia de igualdad de oportunidades, la equidad es un principio que estructura nuestra cultura y orienta nuestras decisiones. Desde esta convicción, nos hemos sumado a Onederful, el programa del Grupo Onet dedicado a impulsar el desarrollo profesional de todas las personas con independencia de su género, garantizar la igualdad de derechos y reforzar una trayectoria profesional sin barreras.

Reforzamos nuestros mecanismos de cumplimiento de la gobernanza, alineándolos con los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, e integramos criterios ESG tanto en la gestión de proveedores como en el control de riesgos.

En esta misma línea, la adhesión a DIRSE — la Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad permite a Onet reforzar su compromiso con un modelo de servicio centrado en las personas y con la sostenibilidad como eje fundamental. La cercanía es la esencia de nuestros servicios: ser útiles para la comunidad, facilitar el día a día y reforzar el contacto humano en un entorno cada vez más digital.

Juan Ramón Pérez

CEO Onet Iberia



CONTENIDOS

1. MODELO DE NEGOCIO, ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE RIESGOS	6
1.1. Nombre legal y datos registrales	7
1.2. Ubicación de sede	7
1.3. Descripción de la organización y actividades principales	7
1.4. Objetivos y estrategia	13
1.5. Modelo de negocio	14
1.6. La gobernanza en Onet Iberia	16
1.7. Gestión de riesgos	17
2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	20
2.1. grupos de interés	23
3. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	24
3.1. Análisis de riesgos ambientales	26
3.2. Cambio climático	28
3.3. Consumos de agua	31
3.4. Economía Circular y prevención y gestión de residuos	31
3.5. Otras formas de contaminación e impacto sobre biodiversidad	33
4. CUESTIONES RELATIVAS AL PERSONAL	34
4.1. Empleo	35
4.2. Organización del trabajo	42
4.3. Salud y seguridad	43
4.4. Relaciones sociales	46
4.5 Formación	46
4.6 Igualdad	48
4.7 Accesibilidad universal	49
5. DERECHOS HUMANOS	50
6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	52
7. SOCIEDAD	56
8. RELACIÓN CON PROVEEDORES	60
9. RELACIÓN CON CLIENTES	64
10. INFORMACIÓN FISCAL	66
ANEXO I. TABLA DE INDICADORES GRI	68

An aerial photograph of a dense, lush green forest. In the lower-left foreground, a calm blue lake reflects the surrounding trees. The text is centered over the forest area.

1. MODELO DE NEGOCIO, ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE RIESGOS

■ GRI 2-1: Detalles organizacionales

■ GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

1.1. Nombre legal y datos registrales

ONET IBERIA SOLUCIONES, S.A.U. (Sociedad Anónima) con NIF A -47379235. Notario de Valladolid D. Ramiro Barbero Arranz, con el número 1039 de su protocolo e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al TOMO: 37621 FOLIO: 132 HOJA: nº M-670399 INSCRIPCIÓN: 19, constituida el 16 de mayo de 1996. Desde 2018, la Sociedad se encuentra domiciliada en Madrid. Los datos registrales actuales en el Registro Mercantil de Madrid son: T 37621, F 132, S 8, H M 670399, I/A 1ª.

1.2. Ubicación de sede

Calle Santa Leonor, 65. Edificio G, 2ª planta

28037 Madrid.

1.3. Descripción de la organización y actividades principales

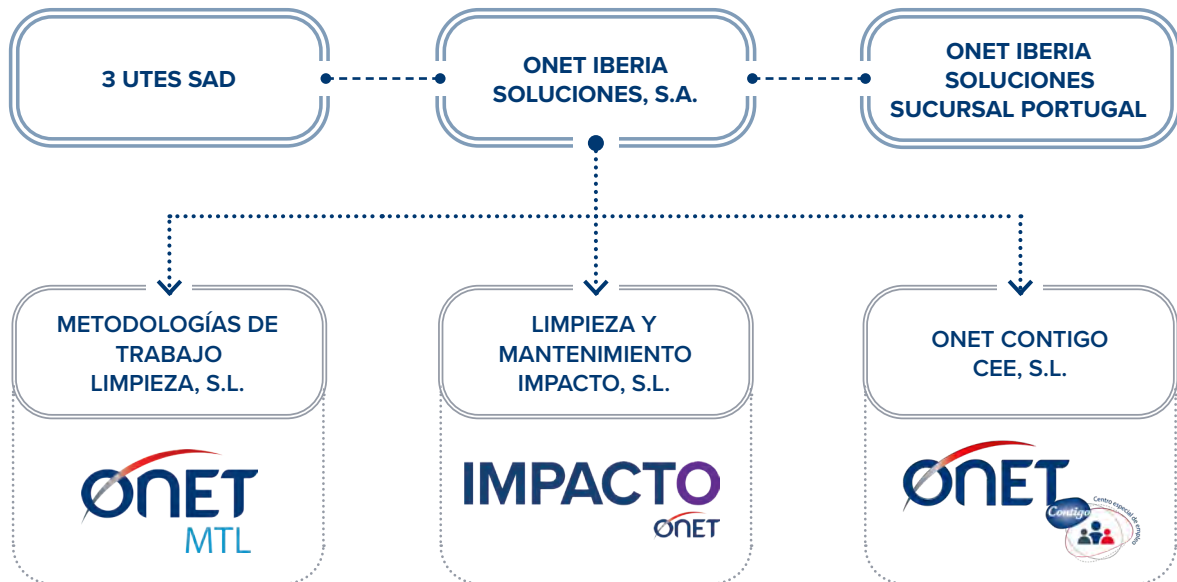
Onet Iberia Soluciones, S.A.U. (en adelante, Onet Iberia) es una sociedad de capital privado con delegaciones a lo largo de la península ibérica. Forma parte de la División Internacional del Grupo Onet, que cuenta con presencia en España, Portugal, Luxemburgo, Marruecos, Brasil y Estados Unidos.

Con más de 30 años de experiencia, Onet Iberia se posiciona hoy como uno de los principales operadores del mercado de servicios en la península ibérica. El siguiente mapa señala la sede y las delegaciones de Onet Iberia:



En 2025, se abrió una nueva oficina en Málaga, con el fin de mejorar la presencia de la compañía en la zona sur de la península. Así, Onet Iberia cuenta con delegaciones en 18 ciudades repartidas entre España y Portugal.

Onet Iberia se estructura de acuerdo con el siguiente organigrama:



El presente documento incluye información sobre Onet Iberia Soluciones S.A. (en adelante, Onet Iberia) de manera consolidada en el mismo perímetro de lo establecido por las cuentas anuales de la sociedad. MTL, Impacto y Onet Contigo quedan fuera de este perímetro. En el caso de las 3 UTE consolidadas y las operaciones de Onet Iberia en Portugal, estas incluyen datos en el apartado de recursos humanos, dando cumplimiento a lo establecido por la Ley 11/2018 sobre Estados de Información No Financiera. En cuanto a la información ambiental, esta no se considera material, dado el tamaño de la operativa frente a la de Onet Iberia en España.

Los principales servicios ofrecidos por Onet Iberia son los servicios de limpieza a medida aunque trabaja en otras soluciones tales como el mantenimiento, la gestión de los residuos, servicios de gestión logística, servicios profesionales de ayuda a domicilio o la oferta de servicios auxiliares, entre otros.

Onet Iberia entiende que cada sector tiene sus propios desafíos y requisitos de limpieza. Por eso, ofrecemos soluciones especializadas de limpieza industrial, agroalimentaria, farmacéutica, en almacenes logísticos, oficinas, sedes corporativas, retail, centros comerciales, ocio, hospitales y centros de salud, entre otros.

El compromiso de la firma es garantizar espacios seguros, higiénicos y acogedores para los empleados, clientes y visitantes de sus clientes. Para ello, utiliza los mejores productos, equipos y técnicas de limpieza, adaptándolos a las necesidades específicas de cada cliente.

Tipologías de servicios de limpieza:

➤ Limpieza Industrial

Este servicio de limpieza industrial está diseñado para mantener las plantas de producción de los clientes en óptimas condiciones, garantizando un ambiente de trabajo seguro y eficiente que cumple con los más altos estándares de higiene.

➤ Limpieza Agroalimentaria

Especializado en la limpieza agroalimentaria, asegurando que las instalaciones de los clientes cumplan con las normativas de higiene y seguridad alimentaria, minimizando el riesgo de contaminación y asegurando la calidad de sus productos.

➤ Limpieza Farmacéutica

Con un enfoque en la precisión y el cumplimiento normativo, los servicios de limpieza farmacéutica apoyan la operación impecable de la cadena de producción, protegiendo la integridad de los productos farmacéuticos.

➤ Limpieza en Almacenes Logísticos

Este servicio apoya la limpieza de almacenes logísticos para mejorar la eficiencia operativa, y mantener un ambiente limpio que facilita la gestión y almacenamiento seguro de mercancías.

➤ Limpieza Retail y Centros Comerciales

La limpieza de retail y centros comerciales busca crear una experiencia de compra positiva que atraiga y retenga a los clientes.

➤ Limpieza de Hospitales

Dada la importancia de la limpieza en el sector salud, los servicios de Onet Iberia en limpieza hospitalaria cumplen con los más altos estándares de higiene y control de infecciones para garantizar la seguridad de pacientes y personal.

➤ Limpieza de Sedes Corporativas

Los servicios de limpieza para sedes corporativas aseguran un entorno de trabajo que promueve el bienestar y la productividad de los empleados, al tiempo que refleja positivamente la imagen de las empresas de los clientes.

➤ Limpieza de Espacios Deportivos y Ocio

Los servicios ofertados en este sector reflejan la importancia de la higiene y el mantenimiento en la promoción de un estilo de vida saludable. Para ello, los servicios están diseñados para mantener estas áreas en perfectas condiciones, asegurando que sean seguras, higiénicas y estéticamente agradables para usuarios y visitantes.



Servicios de mantenimiento especializado

Onet Iberia ofrece un enfoque integral en el mantenimiento de instalaciones, adaptándose a las necesidades únicas de cada espacio, desde edificios de oficinas y centros comerciales hasta instituciones médicas de vital importancia como hospitales. El compromiso de Onet Iberia y su equipo de expertos compuesto por ingenieros y técnicos altamente cualificados, capaces de abordar todo tipo de retos, desde reparaciones de equipos críticos hasta la gestión integral de proyectos de construcción, refleja el compromiso de la firma con la excelencia operacional, manteniendo las instalaciones de los clientes no solo funcionando sin interrupciones sino también alineadas con los más estrictos estándares de seguridad y regulaciones ambientales. En este campo, los servicios ofertados se componen de:

➤ Mantenimiento Conductivo y Predictivo

Anticiparse a los problemas antes de que surjan, mediante la supervisión constante y la tecnología de predicción de fallos, maximizando la eficiencia operativa, prolongando la vida útil de las instalaciones de los clientes.

➤ Mantenimiento Preventivo y Técnico Legal

Se establecen protocolos de mantenimiento preventivo personalizados con el fin de asegurar que las instalaciones de los clientes cumplan con todas las normativas legales vigentes, evitando riesgos y garantizando la seguridad.

➤ Mantenimiento Correctivo y Servicio 24 horas

Los servicios de mantenimiento correctivo están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para responder rápidamente a cualquier imprevisto, minimizando el tiempo de inactividad y restaurando la operatividad de los negocios de los clientes con la mayor rapidez posible.

Gestión de residuos

Onet Iberia está comprometido con el futuro del planeta a través de sus avanzados servicios de gestión de residuos. Por ello, ofrece soluciones integrales, basadas en la importancia de manejar los desechos de manera responsable, y diseñadas para minimizar el impacto ambiental y promover prácticas de reciclaje y reutilización efectivas.

Además del compromiso ambiental, esta gestión de residuos es la base para la eficiencia operativa. Así, se adopta un enfoque proactivo para la anticipación y adaptación a las necesidades cambiantes de los clientes y del planeta, utilizando tecnologías innovadoras y prácticas sostenibles que establecen nuevos estándares en la gestión de residuos.

En este campo, los Servicios de Gestión de Residuos incluyen:

➤ **Auditoría de Residuos**

Se realizan análisis detallados de los residuos generados por las empresas para identificar oportunidades de reducción, reutilización y reciclaje.

➤ **Recogida Selectiva y Reciclaje**

Se implementan sistemas de recogida selectiva personalizados, facilitando la separación y el reciclaje efectivo de los diferentes tipos de residuos.

➤ **Tratamiento y Disposición**

Trabajo en las instalaciones de tratamiento de última generación para asegurar que todos los residuos se procesen de manera segura y de acuerdo con todas las regulaciones ambientales.

➤ **Asesoramiento Legal y Cumplimiento**

Entre los servicios, se asesora a las empresas clientes de las necesidades para el cumplimiento con la legislación ambiental vigente, garantizando que la gestión de los residuos se adecúa con las mejores prácticas de la industria.

➤ **Educación y Formación**

Se ofrecen programas de formación para el personal de las empresas clientes, promoviendo una cultura de sostenibilidad y responsabilidad ambiental dentro de las organizaciones.

➤ **Reportes y Análisis de Sostenibilidad**

Se proporcionan informes detallados sobre el manejo de residuos y su impacto, apoyando los objetivos de sostenibilidad y responsabilidad corporativa de los clientes.

Servicios de gestión de Logística

El departamento de investigación de la organización, liderado por un equipo de ingenieros y consultores de vanguardia es el encargado de diseñar soluciones personalizadas de externalización logística, fundamentadas en un análisis meticuloso de los procesos y organizaciones. Así, el objetivo es transformar la logística en una ventaja competitiva para los clientes, con servicios que incluyen:

➤ **Estudio Inicial de Externalización**

Evaluación de las necesidades y el potencial de los clientes para ofrecer recomendaciones estratégicas sobre externalización logística.

➤ **Auditoría y Modelización de Procesos**

Realización de auditorías para lograr un entendimiento profundo de las operaciones e identificar áreas de mejora y eficiencia.

➤ **Seguimiento y Control del Rendimiento**

Implementación de sistemas para monitorear y optimizar el rendimiento logístico continuamente.

➤ **Definición y Aplicación de Planes de Mejora**

En conjunto con los equipos de las empresas clientes, se trabaja en la definición y ejecución de planes de mejora que impulsen su crecimiento.



➤ Propuestas de Mejoras Innovadoras

Desde exoesqueletos hasta vehículos guiados automáticos (AGV), robots móviles autónomos (AMR) y lectores RFID, integramos tecnologías de punta para revolucionar las cadenas de suministro de los clientes.

Servicios auxiliares

Onet Iberia ofrece servicios auxiliares integrales para el funcionamiento óptimo de los clientes. Con un equipo de profesionales altamente capacitados y dedicados, la organización se asegura de que cada operación se maneje con la mayor eficiencia y atención al detalle. Así, se ofrecen servicios auxiliares de alta calidad que incluyen:

➤ Ordenanzas y Conserjes

- ✓ Control y Supervisión de las Instalaciones.
- ✓ Supervisión de los exteriores.
- ✓ Apertura y cierre del edificio.
- ✓ Recepción y gestión de paquetería, certificados, cartas, etc.

➤ Atención e Información

- ✓ Servicios de Recepción.
- ✓ Entrega de correspondencia y prensa, además de la recepción de paquetería.
- ✓ Custodia de llaves y atención meticulosa al público dentro del edificio.

➤ Atención Personalizada

- ✓ Asistencia e información a los usuarios de instalaciones como centros comerciales, estadios y edificios corporativos.
- ✓ Azafatas: Ferias y Eventos.

Servicios profesionales de ayuda a domicilio

A través de este servicio, se ofrece la atención especializada a personas con autonomía limitada o en riesgo de exclusión social. Cada individuo tiene necesidades únicas, y es por ello por lo que estos programas de ayuda están meticulosamente diseñados para mantener o potenciar las capacidades físicas y psicológicas las personas usuarias.

El equipo de Servicio de Ayuda a Domicilio de Onet Iberia está compuesto por profesionales altamente cualificados, quienes se encuentran en constante formación para estar al día con las últimas prácticas en cuidado y asistencia. El compromiso de Onet Iberia es proporcionar un servicio de ayuda a domicilio de la más alta calidad, con un enfoque profesional que asegure la atención y el respeto que cada persona necesita. La dignidad y la independencia de estos usuarios son fundamentales, por lo que este valor es un elemento central en el

servicio con el fin de garantizar que se sientan apoyados y valorados en su propio hogar. Estos servicios de ayuda a domicilio cubren una amplia gama de necesidades:

➤ Apoyos Personales

Asistencia en las actividades diarias, como el aseo personal, la alimentación y la movilidad, siempre con un trato humano y respetuoso.

➤ Apoyos Domésticos

Ayuda en las tareas del hogar, garantizando un entorno limpio y ordenado que contribuya al bienestar y la comodidad.

➤ Apoyos Socioeducativos

Actividades diseñadas para fomentar la integración social y el desarrollo de habilidades, promoviendo una mayor independencia y calidad de vida.

1.4. Objetivos y estrategia

El compromiso de Onet Iberia con la innovación y la excelencia se alinea con los valores fundamentales que han guiado su trayectoria desde los inicios. En la actualidad, la empresa se ha consolidado como un grupo global de servicios e ingeniería. Su amplia gama de soluciones traspasa fronteras, respaldada por la experiencia acumulada y la sólida capacidad técnica de sus equipos. Con el paso del tiempo, la compañía ha afianzado sus vínculos con los clientes mediante el desarrollo de servicios especializados, que han sido el motor de su crecimiento y un pilar constante de su estrategia empresarial.

La expansión internacional del Grupo Onet en el que se enmarca la operativa de Onet Iberia, se materializa de diversas formas: participación en licitaciones públicas en el extranjero, adquisiciones estratégicas, alianzas locales y creación de filiales conjuntas. El grupo aspira a construir una presencia relevante y sostenible fuera de Francia, apoyándose en la diversidad de su oferta y en sus competencias clave.

Para lograr estos objetivos, Grupo Onet cuenta con una división específica encargada del desarrollo y la gestión de sus actividades internacionales. Este equipo especializado impulsa la estrategia global de la empresa, identificando nuevas oportunidades, estableciendo alianzas estratégicas y garantizando altos estándares operativos en todo el mundo. Así, Grupo Onet no solo amplía su alcance geográfico, sino que también busca generar un impacto positivo y duradero en cada mercado en el que incursiona.

La estrategia empresarial se basa en los siguientes principios fundamentales:

Mantener la independencia financiera

La estrategia de crecimiento de la organización está pensada con una visión de largo plazo y se articula en torno a un propósito claro: mantenerse como un grupo autónomo e independiente, financiando su desarrollo a partir de sus propios resultados.

Consolidar su posición en el mercado y a nivel internacional

El fortalecimiento de las actividades implica consolidar su presencia en el mercado, tanto en volumen como en especialización, con un enfoque sectorial más marcado y distintos niveles de competencia técnica. Esta orientación se enfoca en crear nuevos servicios que refuercen su posición dentro de la cadena de valor en sectores estratégicos para sus clientes, sin dejar de lado las actividades tradicionales de la compañía.

Afianzar el sentido del servicio

La naturaleza del trabajo del Grupo Onet consiste en responder a las necesidades de sus clientes, incluso, mejorando las expectativas. El conocimiento y la experiencia adquirida por la empresa sobre los sectores donde trabaja le permite mejorar los servicios ofertados.

Ser el referente en los sectores de operación

La organización aspira a ser el referente en cada uno de los sectores en los que opera y a consolidar esa posición a lo largo del tiempo. Los clientes perciben y el valor que aportado, especialmente a través los colaboradores, quienes son clave para generar un impacto diferencial en cada proyecto.

Convertirse en una empresa trascendente

Gracias a la relevancia de sus servicios, la empresa aporta de manera positiva al desarrollo de la sociedad. De cara al futuro, Grupo Onet aspira a transformarse en una compañía de impacto significativo, donde su contribución a los desafíos sociales y medioambientales sea clara, medible y esté integrada en todas sus actividades.

1.5. Modelo de negocio

El modelo de negocio de Onet Iberia se basa en la importancia de mantener un equilibrio entre sus operaciones comerciales y su responsabilidad hacia la sociedad y el medio ambiente. Por tanto, su modelo de negocio se fundamenta en tres pilares estratégicos que reflejan este compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa:

- ✓ **Cuidado del Capital Humano:** La seguridad y el bienestar de su plantilla es su máxima prioridad, centrandose en mantener un entorno de trabajo seguro, con el objetivo de alcanzar cero accidentes. Esta meta, sirve de impulso para el desarrollo continuo de nuevas políticas y prácticas que fomenten una cultura de seguridad intrínseca y proactiva. Esta inversión en el capital humano asegura tanto la excelencia operativa como la sostenibilidad a largo plazo de la empresa.
- ✓ **Compromiso con la Huella Social y Medioambiental:** Onet Iberia reafirma su compromiso como una empresa consciente de su impacto en la comunidad y el medio ambiente. Su enfoque se centra en implementar prácticas empresariales que promuevan la responsabilidad ambiental y el bienestar social. A través de iniciativas de sostenibilidad y programas comunitarios, trabajan para minimizar su huella ambiental y contribuir positivamente a la sociedad.
- ✓ **Innovación en la Organización Operativa:** La digitalización de la productividad es fundamental para mejorar la calidad del servicio al cliente, sin perder de vista los márgenes económicos. Este enfoque mejora la eficiencia, reduce costes y minimiza su impacto ambiental. La adopción de tecnologías y procesos innovadores, mejora, a su vez, su competitividad como empresa y le sitúa a la vanguardia de la transformación digital en la industria.

En este marco, **Onet Innov'** representa la vanguardia en la evolución tecnológica y digital de la organización. Bajo este marco, se incluyen todas las iniciativas de innovación y digitalización, respondiendo proactivamente a las necesidades de un mercado en constante cambio. Este enfoque sirve para responder a las demandas de soluciones innovadoras que no solo sean eficientes en la gestión de espacios, sino que también promuevan la sostenibilidad y contribuyan al modelo de economía circular, sin dejar de lado la optimización de costes.

La revolución tecnológica de los últimos años ha permeado todos los sectores, incluido el Facility Management. En Onet Iberia, la innovación es un pilar fundamental que les impulsa a integrar tecnologías avanzadas como el Internet de las cosas (IoT) en sus servicios. La instalación de sensores conectados y etiquetas NFC, permite recopilar datos en tiempo real, creando planes de intervención personalizados que sus colaboradores pueden consultar a través de sus dispositivos móviles. Esta estrategia no solo mejora la gestión del trabajo y reduce las incidencias, sino que también enriquece la experiencia del cliente, garantizando espacios más agradables y potenciando la productividad de los empleados.

En este sentido, la adopción de la cobótica y las soluciones digitales avanzadas no solo mejora sus servicios, sino que también refuerza la posición de Onet Iberia como empresa líder en la industria del Facility Management. La cobótica, o robots colaborativos, es una tendencia en alza que integra la tecnología en la interacción diaria entre humanos y máquinas. Así, la empresa ha adoptado la cobótica para mejorar la eficiencia y seguridad en el trabajo, permitiendo a sus colaboradores centrarse en tareas de mayor valor agregado. La cobótica se ha implementado con éxito en grandes superficies, optimizando los servicios de limpieza y mejorado la eficiencia y calidad del servicio. Las máquinas autónomas mejoran el rendimiento y permiten a los colaboradores dedicar su tiempo a tareas más especializadas.

Por otro lado, este compromiso con la gestión responsable y sostenible se sustenta en nueve pilares fundamentales:

Desafío social

El compromiso de proteger a sus equipos de empleados y colaboradores ayudándoles a desarrollar su potencial para mejorar el impacto social y rendimiento colectivo. Los compromisos sociales se traducen en:

1. Velar por la salud y la seguridad de colaboradores y clientes.
2. Promover la igualdad y la diversidad e incrementar la inclusión
3. Desarrollar la empleabilidad ampliando los conocimientos de empleados y de la comunidad más cercana.

Desafío ambiental

4. Producir servicios y bienes en una dinámica de economía circular.
5. Desarrollar actividades que contribuyan al uso de energías con bajo contenido de carbono.
6. Utilizar productos eco-responsables, apostando por aquellas técnicas, métodos y materiales que promuevan la economía de recursos naturales y el respeto de la biodiversidad.

Desafío empresarial

7. Fomento de la innovación y la adaptación digital para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente.
8. Desarrollo de colaboraciones duraderas.
9. Mantener altos estándares de transparencia en las operaciones.

1.6. La gobernanza en Onet Iberia

■ GRI 2-9: Estructura de gobernanza y composición

La gobernanza en Onet Iberia se divide entre el Consejo de Administración y el Comité de Dirección, que se compone de las siguientes personas:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:



Pascal Gauthier
Presidente



Catherine Boidart
Vocal



Stéphane Dupont
Vocal
Representante
de ONET S.A.

COMITÉ DE DIRECCIÓN ESPAÑA:



Juan Ramón Pérez
CEO



Ángela Navarro
CFO



Guillermo Roldán
D. RH & Jurídico



Carlos Martínez
D. Nacional de Operaciones

1.7. Gestión de riesgos

El principio de precaución representa un enfoque fundamental en la gestión de riesgos y la toma de decisiones dentro de la organización. Este principio sirve de guía para actuar de manera proactiva frente a las incertidumbres operativas o técnicas, adoptando medidas preventivas cuando existen indicios de posibles daños al medio ambiente, la salud humana o la sociedad.

Este enfoque de precaución es especialmente relevante en el contexto actual, caracterizado por rápidos avances tecnológicos y cambios ambientales significativos, donde las acciones de hoy pueden tener consecuencias profundas y, a menudo, irreversibles para las generaciones futuras.

Al adoptar el principio de precaución Onet Iberia se compromete a:

- ✓ **Anticipar Riesgos:** Identificar y evaluar proactivamente los riesgos potenciales asociados a las actividades, productos y servicios antes de que se manifiesten, asegurando que cualquier acción tomada sirva para prevenir o minimizar daños.
- ✓ **Actuar Responsablemente:** Cuando se identifican riesgos de daño significativo, se toman medidas incluso antes de tener certeza científica completa. En su lugar, se implementan estrategias de gestión de riesgos y medidas de mitigación adecuadas para proteger el bienestar de las personas y el planeta.
- ✓ **Fomentar la Sostenibilidad:** Integrar el principio de precaución en las operaciones refuerza el compromiso con la sostenibilidad, lo que permite no solo prevenir daños, sino también innovar hacia prácticas más sostenibles y responsables.
- ✓ **Construir Confianza:** La aplicación de este principio demuestra el compromiso de Onet Iberia con la ética de cuidado y la responsabilidad corporativa, fortaleciendo así la confianza y el apoyo de todos los stakeholders hacia la marca.

Para Onet Iberia, la gestión de riesgos es una piedra angular para alcanzar con éxito los objetivos estratégicos y operativos de la empresa. Esto implica una identificación detallada y un análisis de los factores que pueden obstaculizar su rendimiento, así como el desarrollo y la implementación de estrategias efectivas para atenuar cualquier consecuencia negativa.

En la tabla adjunta, se refleja el análisis detallado de los tipos de riesgos y se describen los mecanismos específicos implementados por Onet Iberia para su gestión:



Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Mecanismos de gestión del riesgo
Cumplimiento normativo y cambios regulatorios	Cambios legislativos y nuevas exigencias regulatorias en materia de sostenibilidad, transparencia, protección de datos, material laboral y medidas contra delitos.	Proceso de identificación de requisitos legales, Mapa de riesgos ambientales, Plataforma digital de prevención de riesgos y cumplimiento normativo. Política Antitrust.
Gestión responsable de las personas	Necesidad de garantizar condiciones laborales adecuadas, con especial atención a la igualdad de oportunidades.	Código Ético, Política de igualdad, Canal de denuncias.
Salud y seguridad en el trabajo	Necesidad de crear entornos de trabajo seguros, así como una cultura de la salud y seguridad que reduzca los riesgos laborales asociados al negocio.	Planes de prevención de riesgos laborales, formación en prevención de riesgos laborales (programa Onet de Protección, Accidentes cero).
Prevención de Impacto medioambiental	Necesidad de crear procedimientos y protocolos de actuación que eviten el impacto negativo de las actividades de la empresa en el entorno medioambiental, además de ayudar a frenar el cambio climático.	Evaluación de riesgos ambientales
Protección de los derechos humanos de los empleados	Riesgo de incumplimiento por parte de la empresa de derechos humanos y laborales.	Código ético, política de igualdad.
Protección de los derechos humanos de los proveedores	Riesgo de incumplimiento por parte de los proveedores de los derechos humanos y laborales.	Política y Código Ético en compras, Política anticorrupción y fraude, Procedimiento de regalos.
Salud y seguridad de los clientes	Necesidad de garantizar la seguridad en todos los aspectos de la relación con los clientes.	Política de privacidad y protección de datos, Mapa de riesgos ambientales. Proceso de identificación de requisitos legales.

Estrategias para la Gestión de Riesgos en Onet Iberia

Onet Iberia se apoya en un marco de políticas de gestión de riesgos integral y dinámico. Cada política se centra en un área específica del negocio y lleva a cabo las siguientes funciones clave:

➤ Identificación de Riesgos

Reconoce los riesgos inherentes a cada dominio operativo.

➤ **Evaluación y Cuantificación**

Establece métodos para medir y evaluar la magnitud de los riesgos.

➤ **Monitoreo y Control**

Implementa acciones para supervisar continuamente y controlar los riesgos identificados.

➤ **Mitigación de Impactos**

Desarrolla estrategias para disminuir los efectos potenciales de los riesgos.

➤ **Sistemas de Información y Control Interno**

Determina y mantiene mecanismos de control y sistemas de reporte para gestionar los riesgos de manera efectiva.



An aerial photograph of a lush, dense tropical forest. A winding river or stream flows through the center of the forest, its light-colored water contrasting with the deep green of the trees. The forest canopy is thick and varied in shades of green, with some trees showing signs of being cut or fallen. The overall scene is a vibrant representation of a natural ecosystem.

2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRI 3-2: Lista de los temas materiales

Para la realización de esta Memoria de Información No Financiera y, siguiendo los principios establecidos por los Estándares GRI para definir los contenidos de la Memoria de Sostenibilidad, en 2024 se realizó una actualización del análisis de materialidad con el fin de incluir y determinar los temas que son relevantes para Onet Iberia y para sus grupos de interés.

Cada aspecto material se analizó para identificar su correspondencia con los contenidos e indicadores específicos de los nuevos Estándares GRI y se han seleccionado aquellos apartados que realmente responden a los intereses de los grupos de interés y a la estrategia de Onet Iberia.

El análisis identificó qué temas son relevantes a la hora de reflejar los impactos económicos, ambientales y sociales de Onet Iberia, así como los temas que influyen en las decisiones de los grupos de interés o que generan un impacto sobre la economía, el medio ambiente y/o la sociedad. A partir de los resultados del proceso, se identifican los siguientes temas materiales:

Tema material	Explicación	Apartado	ODS principal
Cambio Climático	Reconocimiento de la importancia de las acciones contra el cambio climático y su impacto en las operaciones de la compañía.	3. Cuestiones medioambientales	
Gestión de residuos	Enfocando el tema material en las prácticas de reciclaje y reducción de residuos.	3. Cuestiones medioambientales	
Igualdad y diversidad	Compromiso con la promoción de la igualdad y la inclusión en el lugar de trabajo.	4. Cuestiones sociales	 
Salud y Seguridad en el trabajo	Asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados.	4. Cuestiones sociales	
Derechos Humanos	Adherencia a los principios de respeto a los derechos humanos en todas las operaciones.	5. Derechos humanos	
Digitalización e Innovación	Fomentar la innovación y la adaptación digital para mejorar la eficiencia y el servicio al cliente	1. Modelo de negocio	
Protección de datos	Asegurar la privacidad y seguridad de los datos de clientes y empleados.	6. Corrupción y soborno	

La priorización de los temas materiales se realizó mediante encuestas y reuniones con directivos y representantes de la compañía, lo que permitió una identificación precisa y contextualizada de los temas potencialmente materiales. Para determinar la materialidad de un tema a medio y largo plazo, se considera una combinación de factores internos y externos. La consulta a los grupos de interés se realizó mediante una encuesta online, lo que facilitó recoger de manera eficiente las necesidades y expectativas de empleados, clientes, proveedores estratégicos, el medio ambiente, la comunidad local y sindicatos.

En este análisis, se adopta una visión integral para evaluar tanto los impactos positivos como negativos, aplicando criterios de materialidad de impacto ambiental y social en el análisis. Para determinar el nivel de impacto social y ambiental, se llevó a cabo un análisis exhaustivo que incluyó la revisión del contexto regulatorio y normativo ESG, requisitos legales y futura regulación, los asuntos materiales de los líderes del sector, criterios establecidos en estándares de reporte no financiero y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se han establecido, para ello, tres niveles de impacto (bajo, medio y alto) tanto para Onet Iberia como para sus grupos de interés, los cuales quedan reflejados en la matriz de materialidad.



En la actualización de este proceso durante 2024, se identificaron nuevos asuntos materiales de importancia creciente como la protección de datos, igualdad y diversidad, cambio climático y digitalización. Estos temas reflejan las tendencias emergentes y los desafíos en el ámbito de la sostenibilidad, subrayando el compromiso de Onet Iberia con la mejora continua y la adaptación a un entorno cambiante.

2.1. Grupos de interés

- GRI 102-40: Lista de grupos de interés
- GRI 102-42: Identificación y selección de grupos de interés
- GRI 102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés

La identificación y priorización de los grupos de interés de Onet Iberia se llevó a cabo durante la actualización del análisis de materialidad, siguiendo los procedimientos ya especificados. Estos grupos son definidos como aquellos públicos que se ven afectados por los servicios o actividades de la organización, y cuyas opiniones y decisiones son influyentes en el logro de los objetivos empresariales.

En el año 2024, Onet Iberia realizó una revisión detallada de estos grupos para asegurar su alineación con el estado actual de los proyectos de Onet Iberia y como paso preliminar para la actualización de la matriz de materialidad. Así, se determinaron seis grupos de interés prioritarios:

 Cientes	 Empleados	 Proveedores
Onet Iberia prioriza la satisfacción y la protección de los datos de sus clientes, siendo un elemento central en su operativa y su misión como empresa.	Onet Iberia valora un entorno de trabajo seguro, diverso e inclusivo, siendo valores vitales para el bienestar y desarrollo del equipo.	Los proveedores son considerados como socios esenciales en la promoción y la mejora de prácticas sostenibles a lo largo de la cadena de suministro.
 Comunidad Local (Asociaciones Sociales)	 Medioambiente	 Sindicatos
Se destaca el compromiso activo de Onet Iberia en iniciativas comunitarias y locales que fortalecen el tejido social.	El compromiso de Onet Iberia se refleja en la adopción de prácticas que apoyan la sostenibilidad ambiental.	Onet Iberia reconoce la importancia de trabajar conjuntamente con estos para asegurar condiciones laborales justas y seguras.

A close-up photograph of a tree trunk with rough, brown bark. Two hands are visible, one on the left and one on the right, holding a heart-shaped patch of vibrant green moss against the bark. The text "3. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES" is overlaid in white, bold, sans-serif font on the moss patch.

3. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

■ GRI 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas



El cambio climático ha llevado a una marcada degradación de los hábitats naturales y ha empeorado las condiciones de vida alrededor del mundo. Ante estos retos, es imprescindible una acción colectiva y decidida. Desde el lanzamiento de su política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), denominada “*Un presente por el futuro*”, Onet Iberia ha estado comprometido con la reducción de su huella ecológica.

Onet Iberia es consciente de que las empresas tienen el deber de actuar para minimizar su impacto ambiental y social. Por ello, entre sus proyectos prioritarios se encuentra la promoción de la economía circular, la salvaguarda de la salud de todas las partes interesadas y la reducción de la huella de carbono de la organización, uno de los grandes proyectos para la organización para los próximos años. Como parte de este compromiso con el servicio responsable, se implementan prácticas de reciclaje, se reduce el uso de envases y se fomenta la reutilización.

Dentro de esta conciencia, Onet Iberia se encuentra en la búsqueda de alinear su negocio con la protección del medioambiente. Para ello, se cuenta con Comités especializados en materias de RSC y ESG, tanto a nivel internacional como a nivel local. De esta manera, la compañía busca incorporar las variables de sostenibilidad en la estrategia organizacional como un elemento vertebrador de la actividad.

Como medida para mitigar la huella ambiental, todos los nuevos trabajadores de Onet Iberia reciben un manual de bienvenida a la compañía en el que se enfatiza la importancia de la conservación y la comprensión de los impactos humanos en el medio ambiente. En el tema de la contaminación y el deterioro de los recursos, el manual resalta la gravedad de los problemas medioambientales actuales, como la contaminación atmosférica, el efecto invernadero, la destrucción de la capa de ozono, la contaminación del agua y la tierra, y el agotamiento de los recursos hídricos. Además, se señala la importancia de la gestión de residuos, clasificándolos en urbanos, industriales, sanitarios, agrícolas y ganaderos, y se detallan las acciones perjudiciales que cada tipo puede ejercer sobre el medio ambiente, así como las prácticas para su adecuado tratamiento y disposición.

Por último, el manual insta a los empleados a tomar un rol activo en la protección del medio ambiente a través de la gestión adecuada de los residuos, distinguiendo entre los diferentes tipos y sus respectivos contenedores de reciclaje. Asimismo, se ofrecen recomendaciones para reducir la huella ambiental tanto en el hogar como en entornos naturales y urbanos, incluyendo el ahorro de agua, el uso eficiente de la energía, y la adopción de hábitos que promuevan la reducción, reutilización y reciclaje, conocidos como la “*Ley de las 3 R*”.

Entre las medidas más innovadoras de reducción de su impacto ambiental, se sitúa la línea de productos BIOGISTIC, una solución que disminuye la huella ecológica de los servicios ofertados, alineándose con el compromiso de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de la compañía. Esta línea de productos representa un enfoque de limpieza sostenible, combinando productos biotecnológicos y certificaciones ecológicas, todo ello dentro de un marco logístico que se alinea con los fines ambientales de la empresa, desde el proceso de pedido hasta la aplicación final del producto. Así, la compañía se adapta a los retos ambientales del sector, orientando sus prácticas hacia una economía circular.

Además, se emplean productos certificados por la Etiqueta Ecológica Europea: ECOLABEL, asegurando que tanto la producción como el consumo y la disposición final de los productos sean sustentables y amigables con el ambiente. Esto no solo favorece un manejo más eficiente de los recursos, sino que también promueve un mayor nivel de protección para el medio ambiente. Onet Iberia se adapta a los desafíos de la industria adoptando un enfoque de economía circular mediante BIOGISTIC, que incluye:

Productos Biotecnológicos y Ecolabel:

Se utilizan tres productos concentrados, Triokleen de Innuscience, que garantizan la eficacia de los servicios de limpieza ofertados por Onet Iberia. Estos productos son multifuncionales, cuentan con la certificación Ecolabel y están diseñados para ser seguros y saludables para todos.

Dilumob:

Un sistema de dilución patentado por Prodim, empresa subsidiaria de distribución. El Dilumob asegura una dilución precisa y efectiva de los productos.

Logística:

Onet Iberia ha desarrollado una cadena de suministro especializada, desde el pedido hasta el uso final de los productos, reduciendo la frecuencia de entrega y, por consiguiente, las emisiones de CO₂.

Servicio de Limpieza:

El equipo de Onet Iberia utiliza los productos siguiendo estrictas normas de dilución y aplicación, garantizando su seguridad y salud.

Reutilización:

Se prioriza la reutilización de envases frente a su reciclaje, fomentando un modelo más eficiente en el uso de recursos. Tras el uso de los productos, se recogen las botellas vacías en el momento de la entrega de nuevas unidades, contribuyendo así a la reducción del consumo de plástico y a la minimización de la huella ambiental.

Como novedad, desde el área de Recursos Humanos, de cara al ejercicio 2026, se ha planificado la impartición de una formación específica en “Hábitos Ecológicos”, orientada a reforzar la concienciación interna y potenciar las prácticas de reciclaje y gestión responsable de residuos entre el personal. Esta iniciativa complementará las medidas operativas ya implantadas, fortaleciendo el enfoque integral de sostenibilidad.

Por otro lado, Onet Iberia mantiene en 2025 el certificado EcoVadis, reafirmando su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa. Asimismo, durante el ejercicio se ha producido una mejora significativa en su desempeño, al haber alcanzado la medalla de plata, frente a la medalla de bronce obtenida el año anterior. La compañía ha obtenido una puntuación de 71/100, situándose en el percentil 89 del conjunto de empresas de su sector evaluadas, lo que evidencia el fortalecimiento continuo de sus prácticas en materia ambiental, social y de gobernanza.

3.1. Análisis de riesgos ambientales

Las actividades operativas de Onet Iberia tienen el potencial de generar impactos significativos sobre el medio ambiente. Conscientes de esta responsabilidad, y con carácter previo a la ejecución de cada servicio, se ha realizado un análisis exhaustivo de los procesos y operaciones implicados, con el fin de identificar, evaluar y gestionar adecuadamente los posibles impactos ambientales asociados.

Durante 2025, se ha actualizado la metodología de identificación y evaluación de impactos ambientales incorporada en el Manual del Sistema Integrado de Gestión, en alineación con los requisitos de la norma ISO 14001. Esta revisión refuerza el enfoque sistemático de prevención y mejora continua en materia ambiental.

El protocolo para la detección de riesgos ambientales se articula en torno a un mapa de riesgos detallado, que abarca desde el uso de materias primas y recursos naturales, hasta la generación de residuos y emisiones. Este mapa se revisa y actualiza periódicamente, con el fin de adaptarse a nuevos retos y normativas, y asegurar la mejora continua en las prácticas de sostenibilidad de la empresa.

Este cuadro resumen explica sintéticamente como se gestionan los riesgos ambientales:

TIPO DE RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TEMPORIZACIÓN
Identificación de Aspectos ambientales	Materias primas y recursos naturales empleados (Electricidad, agua, combustible, productos de limpieza, productos de mantenimiento, materiales de oficina, etc.).	A lo largo del periodo de prestación del servicio.
	Residuos No peligrosos generados (Papel, chatarra, residuos plásticos, restos metálicos, restos orgánicos, vidrio, etc.).	
	Residuos peligrosos generados (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs, tubos fluorescentes, envases, aceites minerales, disolventes medicamentos caducados y residuos sanitarios, etc.).	
	Emisiones a la atmósfera (Salidas de humos, emisiones de vehículos de la empresa, emisiones difusas, etc.).	
	Ruidos emitidos (Se indican los ruidos indicando su punto de emisión, los valores máximos emitidos y los valores permitidos).	
	Efluentes líquidos (Se identifican los efluentes líquidos teniendo en cuenta el producto vertido el punto del vertido y el tratamiento de este).	
	Aspectos indirectos sobre los que se puede influir (Los aspectos que, sin ser consecuencia indirecta de las actividades propias, pero que tengan o puedan tener algún impacto relacionado con los procesos desarrollados, quedarán identificados como Aspectos Indirectos).	
Evaluación de los aspectos ambientales en función de condiciones normales u anormales del servicio.	Se evalúan cada uno de los aspectos anteriores y se determina si sus impactos ambientales son significativos o no.	
Seguimiento de los aspectos ambientales en los proveedores	Además del seguimiento ambiental marcado en los Procesos Productivos, para los Servicios contratados, se realizarán visitas para comprobar la identificación y evaluación de Aspectos Ambientales y el grado de cumplimiento de las condiciones Ambientales de trabajo.	
Revisión de la identificación y Evaluación de los aspectos ambientales	La Identificación y Evaluación de los Aspectos Ambientales será revisada al menos una vez al año o cuando se produzca alguna de las siguientes circunstancias: • Modificación de las instalaciones existentes. • Nuevas actividades. • Nuevos servicios • Adquisición de nuevas instalaciones y/o equipos. • Clausura de instalaciones.	Al menos una vez al año.
Informe a la dirección	Se informará a la dirección de todo el proceso de identificación y revisión de los aspectos ambientales en el servicio.	

3.2. Cambio climático

- GRI 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)
- GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización
- GRI 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)

El compromiso de Onet Iberia con la eficiencia energética se manifiesta en su filosofía operativa y planificación estratégica. Dada la importancia del uso sostenible de la energía, Onet Iberia cuenta con un sistema de gestión energética que reduce el consumo y la huella de carbono. En este sentido y como prueba de su compromiso, Onet Iberia mantiene su certificación conforme a la norma ISO 14001, sin que se hayan producido novedades durante el ejercicio reportado, lo que reafirma su compromiso con la gestión ambiental. Asimismo, en relación con la norma ISO 14064, el informe correspondiente al cálculo de la Huella de Carbono 2024 ha sido auditado satisfactoriamente.

Esta medida se enmarca en una serie de proyectos bajo el concepto de “Oficina Verde”, que incluyen la instalación de avanzados purificadores de aire para filtrar partículas volátiles, alérgenos, bacterias y virus en las oficinas de Valladolid, Madrid, Bilbao y Barcelona.

CONSUMOS ENERGÉTICOS

➤ ELECTRICIDAD

La siguiente tabla resume los consumos de electricidad de Onet Iberia, tanto en 2024 como en 2025:

Año	2024	2025
MWh consumidos	345,61	390,83

El **Plan Oficina Verde** continúa consolidándose como una iniciativa estratégica para mejorar el desempeño ambiental de las oficinas, mediante la implantación de medidas orientadas a la eficiencia energética y la gestión responsable de recursos, entre las que destacan:

- Sustitución de luminarias tradicionales por tecnología LED.
- Instalación de contenedores específicos para la correcta segregación de residuos: papel, envases, resto, vidrio, pilas, tóner y RAEE.
- Implantación del reciclaje de cápsulas de café.
- Sustitución de botellas de plástico por dispensadores de agua con garrafas reutilizables.
- Instalación de reductores de caudal en grifos y pulsadores de doble descarga en aseos para optimizar el consumo de agua.

En 2025, el alcance del Plan se ha ampliado con nuevas actuaciones:

- Sustitución de cinco pantallas adicionales por tecnología LED en las oficinas de Madrid.
- Incorporación como Oficinas Verdes de los centros de:
 - ✓ Dueñas (Palencia)
 - ✓ Humanes (Madrid)
 - ✓ Cigales (Valladolid)

Además de las citadas medidas, la electricidad consumida se certifica como 100% de origen renovable, reafirmando el compromiso de la compañía con fuentes de energía renovable y sostenible.

➤ USO DE COMBUSTIBLES

Los consumos desglosados de combustibles dirigidos al transporte fueron los siguientes:

Tipo de combustible	2024	2025
Diesel (litros)	2.119.418	2.162.113
Gasolina (litros)	30.661	25.039
Gas (litros)	3.052	1.509
Total (litros)	2.153.130	2.188.662

Con el fin de reducir los consumos de combustibles fósiles de las operaciones, se continúa con la expansión de cargadores eléctricos sus instalaciones, contando con 14 cargadores en funcionamiento, para recargar los vehículos híbridos enchufables que forman parte de la flota de vehículos. Estos están localizados en las sedes de Madrid y de Valladolid, en la nave de Almería y en Bilbao.

La transición hacia una flota cada vez más electrificada es una de las claves de la descarbonización. Dentro de esta iniciativa, Onet Iberia irá equipando progresivamente a todos los miembros del Comité de Dirección y la parte de Dirección Internacional ubicada en España con vehículos híbridos enchufables (PHEV), y en mayor medida al personal de Estructura que dispone de vehículo de empresa. Al final del año 2025 se ha trabajado en la sustitución de turismos de gasóleo por vehículos de gasolina en aquellos lugares donde no es posible instalar cargadores de cara a revertir la tendencia en el 2026.

Además, se continúa trabajando en colaboración con nuestros proveedores en el cambio de maquinaria de motores térmicos por motores eléctricos. Este cambio afecta a fregadoras, carretillas, sopladoras, y en general a todo el parque de maquinaria.

HUELLA DE CARBONO

Onet Iberia continúa intensificando su compromiso con la sostenibilidad ambiental, enmarcado en el desafío de minimizar la huella de carbono de la organización mientras se expanden sus operaciones. La presencia en sectores como la limpieza y gestión de residuos promueve el seguimiento de las normativas UNE-EN ISO 14064, con el fin de evaluar meticulosamente las emisiones directas e indirectas. La huella de carbono representa la suma de todos los gases de efecto invernadero emitidos por la empresa, tanto directa como indirectamente. Medir la Huella de Carbono es esencial para comprender y mitigar el impacto ambiental, guiando el desarrollo de estrategias de sostenibilidad.

A fecha de cierre de este informe, Onet Iberia se encuentra en proceso de cálculo de la Huella de Carbono del ejercicio 2025 bajo la metodología ISO 14064. Los datos se incluirán en la memoria correspondiente al ejercicio 2026. Para el año 2024, los datos asociados a la huella de carbono son los siguientes:

Huella de Carbono (t CO ₂ e)	2024	2025
Alcance 1	5.451,42	-
Alcance 2	32,52	-
Alcance 1+2	5.483,94	-

Onet Iberia se compromete a profundizar sus esfuerzos para reducir su huella de carbono, enfocándose en la innovación y en soluciones tecnológicas verdes. Para ello, la compañía se encuentra en la elaboración de una ambiciosa estrategia de reducción de la huella de carbono, con la intención de reducirla a cero en los próximos años, esperando ver reflejado este hecho en futuros reportes. Estos esfuerzos empiezan a evidenciarse dado que las emisiones de gases de efecto invernadero se han visto reducidas respecto a las emisiones registradas durante el anterior ejercicio 2023. Esta reducción en el alcance 1 y 2 ha supuesto una reducción del 17% de esta huella, tendencia que se espera mantener en los próximos años mediante medias de eficiencia energética y de introducción de tecnologías limpias.

Por su parte, la organización mide las emisiones de alcance 3 bajo las categorías marcadas por la UNE-EN ISO 14064-1:2019:

Categoría 3: Emisiones indirectas de GEI por transporte

- ✓ Emisiones por desplazamientos de trabajadores al centro de trabajo (cliente y oficinas)
- ✓ Emisiones por viajes de empresa
- ✓ Emisiones por el transporte de productos adquiridos
- ✓ Estancias en hoteles

Categoría 4: Emisiones indirectas de GEI por productos utilizados por la organización y gestión de residuos.

- ✓ Fabricación de las materias primas
- ✓ Consumo de agua
- ✓ Tratamiento de agua
- ✓ Consumo de productos químicos y de limpieza
- ✓ Consumo de papel
- ✓ Gestión de residuos

En este ámbito, las emisiones de CO₂ derivadas de los consumos indirectos derivados de las actividades de Onet Iberia se han situado en 4.797,69 tCO₂eq. Desde el inicio de su medición, Onet Iberia ha logrado la reducción de un 25% sus emisiones de alcance 3.

El enfoque de Onet Iberia sobre la reducción de su impacto medioambiental, incluyendo palancas como la citada electrificación de la flota de vehículos y la introducción de prácticas de compras sostenibles, no solo apunta a mejorar la eficiencia energética y la gestión de recursos, sino también a liderar con el ejemplo en la transición hacia prácticas empresariales sostenibles, asegurando un impacto positivo en el medio ambiente para las generaciones futuras.

Tal y como se ha expuesto con anterioridad, ONET IBERIA ha incorporado medidas de reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero en sus operaciones, destacando la compra de energía 100% de origen renovable para todas sus oficinas.

3.3. Consumos de agua

■ GRI 303-5: Consumo de agua

Consumo de agua (m³)	2024	2025
España (contratos operativa)	1.106,95	1.195,86
España (sede y delegaciones)	185,43	158,76
Totales (m³)	1.292,38	1.354,62

La tendencia es de aumento de los consumos debido al aumento de los contratos comerciales de ONET. Para la mejora en su gestión Onet Iberia ha implementado medidas como:

- Sustitución de maquinaria tradicional por maquinaria con sistemas de ahorro de agua, especialmente en fregadoras.
- Escoger maquinaria que utiliza menos agua frente a otros sistemas, como la opción de generadores de vapor frente a hidro limpiadoras.
- En las oficinas participantes en la iniciativa “Oficina Verde” se han instalado reductores de caudal de agua en los grifos y dotado de pulsadores de doble descarga en los aseos.

3.4. Economía Circular y prevención y gestión de residuos

■ GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación

La gestión de residuos y la economía circular es uno de los pilares fundamentales en el desempeño ambiental de Onet. Uno de los servicios esenciales desarrollado por Onet es la gestión de residuos urbanos e industriales, por lo que todos los procedimientos de recogida, transporte y desecho de los productos están basados en la más estricta protección medioambiental, previniendo cualquier vertido o fuga de materiales o componentes contaminantes a lo largo de toda la cadena de manipulación de estos. Además, las operaciones se rigen por procedimientos seguros y reglamentados para el tratamiento y disposición de residuos.

Como parte de su actividad, Onet con la clasificación del Grupo R, subgrupo 5, otorgada por la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado. Es importante señalar que Onet cuenta con un seguro de responsabilidad ambiental relacionado con el transporte de mercancías peligrosas, según la Ley 26/2007, que cubre costes de prevención y evitación, limpieza, reparación y responsabilidad civil por contaminación. El importe asegurado es de 600.000 € anuales por daños a la biodiversidad y al medio ambiente.

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, durante su jornada de integración, todos los nuevos empleados reciben un manual de bienvenida de Onet, que incluye una sección educativa sobre el correcto uso de los contenedores de reciclaje. Onet continúa concientizando a todos los empleados con carteles e indicadores visuales situados estratégicamente en las áreas de comida, asegurando que el proceso de reciclaje sea fácil y accesible para todos.

Las actividades desarrolladas por la compañía generan principalmente residuos no peligrosos asociados al funcionamiento habitual de oficinas y a la prestación de servicios operativos. Entre las principales fuentes se encuentran el papel y cartón derivados de tareas administrativas y documentación, así como envases de plástico y cartón procedentes de materiales y suministros utilizados en la actividad diaria. Asimismo, pueden generarse residuos urbanos asimilables, como restos orgánicos de zonas comunes, y materiales de limpieza desechables o residuos de embalaje asociados al uso de productos necesarios para la prestación de los servicios.

A continuación, se presenta el volumen total de residuos peligrosos generados en las oficinas durante 2025. La mayor parte de estos residuos corresponde a envases contaminados o que contienen restos de sustancias peligrosas, derivados principalmente del uso de productos necesarios para el desarrollo de las actividades operativas.

Residuos peligrosos	2024	2025
Total (kg)	1.460,50	1.881,00

Onet, mediante la implementación de BIOGISTIC, está comprometido con la reducción de residuos plásticos y la disminución de su impacto ambiental. Su estrategia se alinea con los principios de la economía circular, un modelo que promueve la máxima reutilización y reciclaje de materiales y productos. Esta aproximación no solo extiende la vida útil de los productos, sino que también maximiza su valor, reduciendo así la generación de residuos. Con BIOGISTIC, Onet se coloca a la vanguardia, presentando una solución que promueve activamente la reutilización de envases plásticos.

Como resultado de estos esfuerzos, Onet ha logrado una reducción significativa en la utilización de plásticos, recuperando 17,93 toneladas de plástico a lo largo del ejercicio, que suponen 39.317 envases ahorrado, reduciendo en un tercio su uso en comparación con los procedimientos tradicionales de limpieza.

CONSUMOS DE MATERIAS PRIMAS

Consumo de papel	2024	2025
Papel utilizado (kg)	2.997,26	2.509,09

*Se realiza una estimación de 5 gramos por folio A4.

En este camino hacia la sostenibilidad y con el fin de reducir el impacto causado por los servicios ofertados, Onet Iberia se encuentra en el desarrollo e implementación de su innovadora política medioambiental, en la que se enmarca la prueba piloto desarrollada en las oficinas de Valladolid, donde se introdujo el papel higiénico sostenible ECONATURAL, reforzando el compromiso de la compañía con prácticas más responsables y eficientes en el uso de recursos. Así y gracias a las lecciones aprendidas de esta prueba piloto, durante 2025 se ha expandido su uso a alguno de los clientes de Onet Iberia, con buenos resultados. Este hecho reafirma el compromiso de la organización por reducir su huella ambiental, tanto en el ámbito de las emisiones como en la gestión del uso de materias primas y la gestión de los residuos.

3.5. Otras formas de contaminación e impacto sobre biodiversidad

■ GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad

La actividad de Onet Iberia se desarrolla en oficinas propias y en los emplazamientos de sus clientes. Estas localizaciones se encuentran en centros urbanos de municipios, sin impacto sobre la flora o la fauna de la zona, por lo que su afección a recursos biológicos en general es mínima. Debido a su tipo de actividad, Onet Iberia no produce ningún tipo de contaminación atmosférica, acústica o lumínica significativa.

Aun con esto, Onet Iberia reconoce el potencial daño que se puede causar debido a la mala gestión de los residuos derivados de su actividad. Por ello, en su manual de bienvenida para las nuevas incorporaciones trata temas contaminación y el deterioro de los recursos, resaltando la gravedad de los problemas medioambientales actuales, como la contaminación atmosférica, el efecto invernadero, la destrucción de la capa de ozono, la contaminación del agua y la tierra, y el agotamiento de los recursos hídricos. Se señala la importancia de la gestión de residuos, clasificándolos en urbanos, industriales, sanitarios, agrícolas y ganaderos, y se detallan las acciones perjudiciales que cada tipo puede ejercer sobre el medio ambiente, así como las prácticas para su adecuado tratamiento y disposición.

4. CUESTIONES RELATIVAS AL PERSONAL



Onet Iberia, como proveedor de servicios, reconoce que su esencia está profundamente arraigada en el aspecto humano. Así, sus más de 6.500 personas empleadas son, no solo su activo más valioso, sino también la fuerza motriz detrás de su éxito. Esta sección muestra los principales indicadores del desempeño social de Onet Iberia y su compromiso con su equipo de personas.

4.1. Empleo

■ GRI 2-7: Empleados

Esta sección expone los datos referentes al personal contratado por Onet Iberia y su caracterización, tanto por género, como por categorías profesionales o rangos de edad. Además, las tablas incluidas también exponen información sobre la priorización que realiza Onet Iberia para la contratación indefinida de su plantilla, que supera el 80% de los contratos del año 2025.

Cabe destacar que, por la tipología de los servicios de Onet Iberia y su alta variabilidad, los datos expuestos en esta sección se corresponden a datos a cierre de ejercicio, esto es, a 31 de diciembre. El cálculo de los datos promedio de plantilla es altamente complejo, debido a las condiciones especiales de algunos de los servicios ofertados por Onet Iberia, por lo que, a fin de que la imagen sea lo más nítida posible, se opta por reportar los datos a final de ejercicio únicamente. Durante este ejercicio, se incluyen los datos de las operaciones de Onet Iberia en Portugal de manera desglosada, tal y como lo indica la Ley 11/2018.

Además, en este ejercicio, se han incluido los datos respectivos a las UTE conformadas por Onet Iberia, en su parte proporcional respecto al porcentaje de participación en las mismas. La siguiente tabla expone los porcentajes de cada UTE:

Nombre UTE	% ONET IBERIA	Trabajadores (a 31 dic.)
U.T.E. SAD Avanzado Valladolid	35%	792
U.T.E. Provincial SAD Palencia	50%	254
UTE SAD Diputación Valladolid	40%	506

Teniendo en cuenta estas consideraciones, este apartado expone el impacto de Onet Iberia en el territorio en el que opera, generando empleo en diversos ámbitos territoriales y de diferentes servicios profesionales.

La siguiente tabla expone el desglose del personal por sexo y el tipo de contrato:

Desglose personal por género y tipo de contrato								
País	2024				2025			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
España	960	174	4.169	939	854	184	4.199	1.063
Portugal	50	19	163	64	42	16	145	50
Totales	1.010	193	4.332	1.003	896	200	4.344	1.113

El modelo de negocio de Onet Iberia y su sector de actividad, se sigue caracterizando por una notable feminización de la plantilla, ya que el 80% de su plantilla son mujeres, dato que se mantiene estable respecto al recogido durante 2024.

Este dato es indicativo de las iniciativas desarrolladas para la inclusión y el apoyo al desarrollo profesional de las mujeres han tenido un gran resultado, ofreciéndoles amplias oportunidades de empleo y contribuyendo así significativamente a su empoderamiento económico y social.

En cuanto a la tipología de la contratación, Onet Iberia apuesta por el empleo estable y de calidad, como lo demuestra el hecho de que el **79,96% de la plantilla tiene modalidad de contratación indefinida**.

Sobre la distribución de la plantilla, algo más del 97% pertenece a la parte operativa de Onet Iberia. La parte de estructura en oficinas formada por administrativos, técnicos, responsables y directivos tan solo suponen poco más del 3% de la plantilla. La siguiente tabla detalla los datos de la división de la plantilla por género y categoría profesional:

Plantilla, por categoría profesional							
Año		Dirección		Estructura		Operaciones	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2024	España	30	25	60	91	1.074	5.017
	Portugal	1	-	2	1	66	226
	Totales	31	25	62	92	1.140	5.243
2025	España	29	28	29	91	1.005	5.841
	Portugal	2	-	2	1	56	195
	Totales	31	28	31	92	1.061	6.036

Cabe señalar que, en el marco de los esfuerzos de Onet Iberia por la Igualdad entre hombres y mujeres, además del personal de operativa en un sector feminizado como en el que se opera, el 67% de las personas que ocupan puestos de estructura también son mujeres, dejando claro el compromiso de Onet Iberia en la materia.

En cuanto a la estructura por edad de la plantilla, la siguiente tabla desglosa los datos en tres rangos de edad:

Total Empleados, por grupo de edad					
Año	País	18-35 años	36-50 años	Más de 50 años	TOTAL
2025	España	780	2.083	3.438	6.279
	Portugal	144	79	33	256
	Totales	924	2.162	3.471	6.535

En el presente ejercicio, se ha depurado la manera de reportar los datos por grupos de edad, aunando los datos en tres grandes grupos, por lo que los datos no son comparables con respecto a los reportados durante 2024. En próximos ejercicios, se mantendrá este esquema.

Por otro lado, las siguientes tablas exponen el número de empleados, divididos por el tipo de jornada laboral, entre tiempo parcial y tiempo completo, desglosados por género, edad y categoría profesional:

Tipo de jornada laboral, por género					
Año	PAÍS	A tiempo completo		A tiempo parcial	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2024	España	*	*	*	*
	Portugal	12	18	55	211
	Totales	*	*	*	*
2025	España	633	1.067	406	4.194
	Portugal	10	4	50	192
	Totales	643	1.071	456	4.386

Tipo de jornada laboral, por categoría profesional							
Año	País	A tiempo completo			A tiempo parcial		
		Dirección	Estructura	Operaciones	Dirección	Estructura	Operaciones
2024	España	*	*	*	*	*	*
	Portugal	1	3	26	-	-	266
	Totales	*	*	*	*	*	*
2025	España	59	108	1.734	0	14	5.099
	Portugal	2	3	9			242
	Totales	61	111	1.743	0	14	5.341

Tipo de jornada laboral, por grupo de edad							
Año	País	A tiempo completo			A tiempo parcial		
		18-35	36-50	Más de 50	18-35	36-50	Más de 50
2024	España	*	*	*	*	*	*
	Portugal	6	20	4	127	88	51
	Totales	*	*	*	*	*	*
2025	España	220	573	908	580	1.510	2.506
	Portugal	4	8	2	116	84	42
	Totales	224	581	910	696	1.594	2.548

* Datos no reportados en el ejercicio 2024

La siguiente tabla detalla el número de extinciones contractuales, desglosados entre género y categoría profesional:

Extinciones Contractuales Por Género Y Categoría Profesional							
Año	País	Dirección		Estructura		Operaciones	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2025	España	1	0	6	6	62	163
	Portugal	-	-	1	-	8	9
	Totales	1	0	7	6	70	172

Extinciones Contractuales Por Grupo De Edad				
Año	País	18-35	36-50	Más De 50
2025	España	61	86	91
	Portugal	7	9	2
	Totales	68	95	93

La distribución las extinciones contractuales en cuanto a género o edad van en consonancia con la distribución real de los empleados de la empresa, siendo mayor en las mujeres que en hombres por esa causa.

■ GRI 401-1: Nuevas contrataciones empleados y rotación personal

Por último, se señalan las nuevas contrataciones realizadas por Onet Iberia, desglosadas por género, categoría profesional y grupo de edad:

Nuevas Contrataciones, Desglosadas Por Género Y Categoría Profesional							
Año	País	Dirección		Estructura		Operaciones	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2025	España	1	1	9	22	1.563	7.662
	Portugal	1	-	-	-	12	55
	Totales	2	1	9	22	1.575	7.717

Nuevas Contrataciones, Desglosadas Por Grupo De Edad				
Año	País	18-35	36-50	Más De 50
2025	España	2.581	3.296	3.375
	Portugal	14	48	6
	Totales	2.595	3.344	3.381

Los datos de contratación anual en Onet Iberia reflejan la alta complejidad de los sectores en los que opera, especialmente por la respuesta ante las necesidades específicas de los clientes y los cambios constantes en el sector. Por ello, estos datos reflejan una alta contratación que no se refleja en la contratación indefinida señalada en las anteriores tablas.

La tasa de rotación voluntaria en la compañía se sitúa en un 8%, lo que se calcula mediante las bajas voluntarias frente al total de plantilla bajo contrato indefinido.

■ GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres

En cuanto a las remuneraciones medias de los y las empleadas de Onet Iberia, la siguiente tabla resume los sueldos medios mensuales de la plantilla, divididos entre las diferentes categorías profesionales y el género del personal. Con el fin de evitar la alta variabilidad interna de las categorías establecidas en las tablas anteriores, el siguiente cuadro establece las remuneraciones entre puestos equiparables.

Remuneración media bruta anual (€) por categoría profesional y género				
Sección	Nivel / Escala	Prom. Hombres (€)	Prom. Mujeres (€)	Brecha H-M
Estructura	Nivel Director (Escala 09)	84.221,06 €	79.250,00€	+5,9%
	Nivel Técnico (Escala 08)	31.330,00€	29.908,00€	+4,5%
	Nivel Auxiliar (Escala 05)	23.854,91€	22.616,31€	+5,19%
Operaciones	G.3 Encargado/a (Escala 04)	21.334,90 €	19.946,85 €	+6,5%
	G.4 Limpiador/a (Escala 01)	17.567,33 €	17.132,53 €	+2,48%

Estas percepciones salariales y cálculo de brecha salarial no incluyen los datos de remuneraciones percibidas en las UTE, ya que las categorías no serían equiparables. La siguiente tabla expone las remuneraciones medias percibidas en las UTE, teniendo en cuenta el número diferente de trabajadores/as en cada una de las UTE conformadas:

Remuneración Media Bruta Mensual (€) Por Categoría Profesional Y Género						
Año	Dirección		Estructura		Operaciones	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2025	3.018,70	3.018,70	2.025,77	2.016,69	1.447,03	1.460,85

Estos datos consolidan los datos de las UTE conformadas, pero hay que resaltar que en ninguna de ellas existe brecha salarial alguna, ya que los salarios se equiparan a los estipulados por el convenio colectivo vigente en cada una de ellas.

En el caso de Portugal, la siguiente tabla expone la brecha salarial entre los puestos y las remuneraciones percibidas:

Remuneración Media Bruta Mensual (€) Por Categoría Profesional Y Género Y Brecha Salarial (%)							
Año	País	Dirección		Estructura		Operaciones	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2024	Portugal	4.200 €	-	1.944 €	1.300 €	825 €	825 €
	Brecha salarial	N/A		33,1%		0%	
2025	Portugal	5.153 €	-	1.944 €	1.313 €	875 €	875 €
	Brecha salarial	N/A		32,5%		0%	

Para poder mantener una trazabilidad de la tendencia evolutiva de la brecha salarial, la siguiente tabla expone la evolución de la brecha respecto a la registrada en 2024:

Comparativa (2024-2025) evolutiva de la brecha salarial entre hombres y mujeres				
Sección	Nivel / Escala	Brecha 2024 (H-M %)	Brecha 2025 (H-M %)	Variación interanual
Estructura	Nivel Director (Escala 09)	+11%	+6%	-5%
	Nivel Técnico (Escala 08)	-2%	+4,5%	+6,5%
	Nivel Auxiliar (Escala 05)	+4%	+5,19%	+1,19
Producción	G.3 Encargado/a (Escala 04)	+8%	+6,5%	-1,5%
	G.4 Limpiador/a (Escala 01)	+7%	+2,47%	-4,5%

Adicionalmente, gracias a políticas de igualdad mejoradas y los programas de integración, la empresa se enfoca en minimizar las disparidades salariales en todas las categorías para los próximos años.

De manera adicional, se presentan los datos de las remuneraciones en función del grupo de edad:

Sueldo Medio Bruto (En €) Promedio Mensual Por Rango De Edad				
Año	País	18-35 Años	36-50 Años	Más De 50 Años
2025	España	1.372,70 €	3.230,10 €	2.803,49 €
	Portugal	881,37 €	908,63 €	884,98 €

■ GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados

En cuanto al órgano de gobierno de Onet Iberia, este incluye al Comité de dirección (CODIR) y al Comité ampliado (CODIR ampliado). El primero lo componen los máximos responsables de la empresa y el segundo lo integran el resto de los responsables de las diversas áreas de la compañía.

Se debe destacar que las personas que conforman el Consejo de Administración no perciben compensaciones adicionales a las recibidas por su puesto laboral.

En cuanto a la diversidad de la plantilla Onet Iberia cuenta con trabajadores y trabajadoras de 70 nacionalidades, reflejando una fuerza laboral global y la adopción de un enfoque multicultural en sus operaciones. Este elemento aporta un valor significativo a la compañía, fomentando un intercambio de ideas y competencias que enriquece el entorno de trabajo y mejora la prestación de servicios.

Paralelamente, el 4,59% de la plantilla está constituida por personas con discapacidad reconocida superior al 33%, demostrando su compromiso con la integración laboral de grupos con necesidades especiales. Cabe destacar que el dato es consolidado, incluyendo las sociedades (UTE y Onet Iberia Portugal) que no tienen la obligación legal de contar con el personal discapacitado estipulado por la normativa. Onet Iberia cumple estrictamente con la legislación en la materia, superando el 5% de personal con discapacidad, siendo, para Onet Iberia, un 5,54% de su plantilla a cierre de ejercicio.

Esta integración no solo es una cuestión de cumplimiento normativo, sino que forma parte de su responsabilidad corporativa, creando un espacio de trabajo inclusivo y representativo de la sociedad.

Personal con discapacidad (>33%), desglosado por género			
Año	Hombres	Mujeres	% respecto al total de la plantilla
2024	82	240	5,16%
2025	82	219	4,59%

4.2. Organización del trabajo

La alta diversidad de los puestos y sectores a los que se dedican las más de 6.500 personas que componen Onet Iberia (incluyendo la parte proporcional de las UTE en las que participamos) y los más de 90 convenios a los que se adhieren, hace que la organización del trabajo del personal sea muy diferente dependiendo del tipo de trabajo realizado o los clientes para los que trabajan. Por ello, no se cuenta con jornadas laborales estándares entre los y las empleadas del grupo.

Flexibilidad y conciliación laboral y desconexión digital

■ GRI 401-3: Permiso parental

Onet Iberia enfatiza la importancia de la conciliación entre la vida laboral y personal, un pilar fundamental del Plan de Igualdad. Onet Iberia, además de todas aquellas medidas y permisos recogidos en el Estatuto de los trabajadores, aporta una serie de medidas de conciliación y corresponsabilidad que están recogidas en el “Catálogo de permisos” a disposición de todos los trabajadores en su Portal del Empleado. En este sentido, también incluye medidas para acompañar a las personas trabajadoras víctimas de Violencia de Género.

Para la mejora en la conciliación laboral y familiar, Onet Iberia ofrece flexibilidad mediante opciones como teletrabajo, jornadas reducidas y excedencias por responsabilidades familiares, permitiendo a sus empleados y empleadas atender a sus necesidades personales, con la opción de retomar su horario completo al concluir el periodo de ajuste laboral. Esta flexibilidad se regula mediante la política destinada a tal fin, que indica que esta flexibilización es voluntaria y para cualquier perfil que lo solicite. La siguiente tabla expone el personal que se ha acogido a permisos parentales:

Personal acogido a permisos parentales			
Año	País	Hombres	Mujeres
2024	España	103	404
	Portugal	-	4
	Totales	103	408
2025	España	24	47
	Portugal	-	3
	Totales	24	50

Absentismo

Durante el año 2025, se registraron 874.444 horas de absentismo por diferentes motivos. Este dato implicó la pérdida de 250.774 días de trabajo en total entre toda la plantilla.

4.3. Salud y seguridad

■ GRI 403-1: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad

■ GGRI 403-3: Servicios de salud en el trabajo

Sistema de seguridad y de salud

Onet Iberia mantiene un firme compromiso con la protección y el fomento de la salud de todos sus empleados, adoptando una postura proactiva en todas las cuestiones relativas a la seguridad y la salud en el trabajo. Este enfoque se basa en la implementación de un sistema integral de seguridad y salud que abarca a la totalidad de la plantilla y se extiende a todas las actividades desarrolladas.

Dicho sistema está en plena conformidad con el estándar ISO 45001 y está sujeto a rigurosas auditorías, tanto internas como externas, para garantizar su eficacia y mejora continua. La gestión y el control de este sistema se realiza a través de su Servicio Prevención Propio, especializado y responsable de su correcta implementación y desarrollo.

El bienestar de la plantilla es una prioridad, y para ello, se ofrece la posibilidad de realizar reconocimientos médicos periódicos de manera voluntaria. No obstante, este reconocimiento podrá ser obligatorio cuando sea imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud, verificar si el estado de salud del trabajador puede constituir un peligro para él mismo o para terceros, o cuando así lo exija una disposición legal específica. En estos casos, se requerirá la consulta previa a los representantes de los trabajadores, conforme a la normativa vigente.

Onet Iberia valora la participación de los empleados en la prevención de riesgos laborales, tal como lo estipula la legislación vigente. Esta colaboración se manifiesta esencialmente en la evaluación de riesgos, la planificación de la actividad preventiva, la selección de equipos de protección personal y las actividades

de formación específicas ofrecidas, garantizando que cada empleado y colaborador esté plenamente capacitado y protegido.

La evaluación de riesgos debe actualizarse siempre que se produzcan cambios en los puestos, procesos, equipos o sustancias; cuando ocurra un accidente o incidente que indique fallos en la evaluación; si se detecta que las medidas preventivas no son eficaces o están deterioradas; cuando aparezcan nuevas exigencias legales aplicables.

El Sistema de Gestión de la Salud de Onet Iberia se aplica a un amplio espectro de servicios, garantizando el cumplimiento de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, su normativa de desarrollo y los requisitos establecidos en el RD 39/1997 que regula los servicios de prevención. El sistema incorpora procedimientos para la identificación, evaluación y control de riesgos, la planificación preventiva, la formación e información de las personas trabajadoras y la vigilancia de la salud, asegurando así una integración efectiva de la prevención en todos los niveles de la organización.

Además, Onet Iberia apuesta por la promoción de una cultura de preventiva, cuyo núcleo es la seguridad y la salud de todos los empleados y colaboradores. En el transcurso de 2025, se realizan jornadas de formación innovadoras, aprovechando el potencial de la gamificación. El objetivo de estas formaciones es lograr una retención más efectiva del conocimiento en prevención de los riesgos laborales, el desarrollo de habilidades y el reconocimiento de acciones específicas, todo ello en un ambiente dinámico y motivador.

Identificación de peligros

Onet Iberia centra sus esfuerzos en mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, evaluando constantemente los riesgos y adaptando las estrategias empresariales para minimizarlos. Este enfoque proactivo hacia la gestión de riesgos refleja su compromiso con el bienestar de la plantilla y la excelencia en el servicio ofertado. Por ello, Onet Iberia tiene como objetivo conseguir reducir al máximo el número de accidentes laborales. Este objetivo se materializa a través de la política de la compañía denominada “Accidentes Cero”.

La seguridad de los trabajadores y la calidad de sus servicios se sustentan en un proceso detallado de gestión de riesgos. Para identificar los peligros potenciales asociados a la prestación de sus servicios, se analizan meticulosamente varios aspectos:

- Las tareas rutinarias y no rutinarias que se realizan.
- Las actividades llevadas a cabo por todas las personas con acceso a las áreas de trabajo.
- La coordinación eficiente de actividades empresariales junto con los clientes.
- Factores humanos como el comportamiento, las capacidades y otros elementos relacionados con la conducta y las interacciones humanas.
- Peligros que pueden presentarse fuera del entorno laboral pero que tienen el potencial de impactar en la seguridad de los trabajadores durante su jornada.
- Riesgos que surgen en los alrededores del lugar de trabajo.
- La infraestructura, equipamiento y materiales utilizados.
- Los cambios organizativos propuestos o ya implementados, así como modificaciones en el sistema de gestión de la empresa.
- Cualquier legislación vigente relacionada con la evaluación de riesgos y la implementación de controles pertinentes.

- El diseño y la disposición de los espacios de trabajo, procesos, instalaciones, maquinaria, procedimientos operativos y la organización del trabajo, asegurando que estos se adapten a las capacidades humanas.

Para asegurarse de que las personas trabajadoras realizan sus funciones en un entorno seguro, se realizan las pertinentes evaluaciones de riesgos de manera periódica. La evaluación de riesgos se lleva a cabo utilizando la información obtenida de la identificación de peligros, y se complementa con:

1. Informes de mediciones higiénicas que monitorizan la exposición a sustancias y condiciones ambientales.
2. Estudios ergonómicos que garantizan la adaptación del trabajo a las capacidades físicas de los empleados.
3. Análisis psicosociales que consideran el impacto del trabajo en la salud mental y emocional de los trabajadores.
4. Detección de trabajadores con especial sensibilidad a ciertos riesgos, para garantizar su protección y bienestar.
5. Continua coordinación con los clientes en actividades empresariales, asegurando que los estándares de seguridad se mantengan alineados y actualizados.

En este marco, Onet Iberia cuenta con el llamado **Programa Onet de Prevención (POP)**, una metodología avanzada para la gestión de riesgos críticos, aquellos que tienen el potencial de causar accidentes graves o fatales. Esta estrategia enfatiza la importancia de detectar e identificar la criticidad en diferentes instalaciones, equipos o procesos con la colaboración activa de todos los trabajadores. La participación de los empleados es esencial en el proceso de evaluación de la criticidad, ya que su experiencia e información son vitales para una identificación precisa. La gestión preventiva propuesta busca establecer un diálogo constante con supervisores y trabajadores, permitiendo una reflexión sistemática sobre los riesgos en sus áreas de trabajo. En este sentido, Onet Iberia cuenta con Comités de Seguridad y Salud en todas las zonas de operación, permitiendo a los trabajadores exponer sus problemáticas y pudiendo actuar de manera preventiva en las fuentes de peligro.

La evaluación de riesgos laborales es central en este enfoque, estimando la magnitud de los riesgos no evitados para que se tomen decisiones informadas sobre las medidas preventivas necesarias. Estas medidas incluyen acciones para corregir situaciones de riesgo y actividades de prevención para eliminar o minimizar los riesgos mediante controles en el origen, organizativos y de protección colectiva o individual.

Un aspecto innovador de esta metodología es la creación de un “Mapa de Riesgos Críticos” accesible a todos los trabajadores, que proporciona información detallada sobre los riesgos asociados con actividades específicas y establece reglas vitales de obligaciones y prohibiciones para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo.

Siniestralidad

- GRI 403-2: Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional

En cuanto a la siniestralidad entre la plantilla de Onet Iberia, se registran los siguientes datos:

Índices de siniestralidad registrados, desglose por género				
País		Hombres	Mujeres	Total
España	Accidentes de trabajo registrados	44	160	204
	Índice de frecuencia	26,56	25,32	25,58
	Índice de Gravedad	0,24	0,29	0,28
Portugal	Accidentes de trabajo registrados	1	5	6
	Índice de frecuencia	14,29	25,00	22,22
	Índice de Gravedad	0,13	0,23	0,2

Por último, cabe señalar que no se han registrado casos de enfermedades profesionales en 2025.

4.4. Relaciones sociales

- GRI 102-41: Acuerdos de negociación colectiva
- GRI 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

El 100% de los empleados de Onet Iberia están cubiertos por convenios de negociación colectiva. En la actualidad se recogen más de 90 convenios a lo largo de toda la gama de servicios ofertados por Onet Iberia.

El personal está representado mediante seis comités formales trabajador-empresa. Además se realizan evaluaciones de desempeño en ciertos perfiles de la plantilla a fin de conocer las necesidades de los puestos y poder introducir nuevas medidas de mejora colectiva.

4.5 Formación

- GRI 404-1: Media de horas de formación al año por empleado
- GRI 404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Onet Iberia invierte gran parte de sus esfuerzos en fomentar programas de formación interna, invirtiendo en programas y oportunidades de aprendizaje que empoderan a los colaboradores a lograr sus objetivos pro-

fesionales y personales. Esta estrategia no solo beneficia a los empleados, sino que también contribuye a la creación de un entorno de trabajo dinámico para el fomento del talento y la innovación.

Así, Onet Iberia ha invertido un total de 16.928 horas en la formación de su plantilla, dividida de la siguiente manera:

Horas formativas recibidas por la plantilla, por categoría profesional				
AÑO		Dirección	Estructura	Operaciones
2024	España	93	4.700	14.598
	Portugal	80	0	840
	Totales	173	4.700	15.438
2025	España	133	3.980	21.702
	Portugal	0	0	720
	Totales	133	3.980	22.422

Nota: Se han realizado ajustes en los datos reportados para el año 2024.

Por otro lado, el Plan Formativo 2025, que involucra a los diferentes rangos de la organización, constituye la principal hoja de ruta en el ámbito formativo, ofreciendo múltiples tipologías de cursos que se ajustan tanto a las necesidades de la empresa como a las necesidades de crecimiento de su personal. Así, las temáticas de los cursos ofertados son muy diversas, desde formaciones más relacionadas con el día a día de la plantilla hasta formaciones en compliance, legislación o idiomas, más dirigidos a personal de dirección.

Dentro de los planes de formación, destaca “Onet Impulsa”, un programa de formación para empleados y colaboradores que se desarrolla a lo largo de 4 meses con el objetivo de ayudar a potenciar las habilidades técnicas y de gestión, así como las competencias personales de los alumnos. Estas formaciones están orientadas a todas las categorías laborales y enfocadas en las necesidades de cada departamento o actividad de las distintas áreas de la organización.

Las materias impartidas se enmarcan en un itinerario formativo que abarca todas las áreas clave de la organización. Así, las formaciones de Onet Impulsa en 2025 se han enfocado en la temática de la gestión de los fichajes.

Además, como forma de aprovechar las oportunidades ofrecidas por las Nuevas Tecnologías, Onet Iberia oferta formación digitalizada a su personal, representando una evolución en la capacitación continua y la digitalización, marcando un antes y un después en el desarrollo de habilidades y la distribución del conocimiento especializado y estándares laborales entre sus operarios, siendo un elemento impulsor clave para el crecimiento y la adaptabilidad del personal.

Onet Iberia ofrece cerca de 400 programas de formación online que abarcan desde vídeos y materiales de lectura hasta evaluaciones interactivas y certificaciones, siendo una formación diseñada con una interfaz intuitiva y fácilmente accesible para todos. Su contenido, completamente visual y auditivo, está finamente ajustado a cada individuo, asegurando una comprensión integral sin las limitaciones idiomáticas o de alfabetización. Estos cursos están precisamente orientados a los distintos sectores en los que trabajamos, desde el ámbito de la salud y oficinas hasta el comercio minorista, la industria agroalimentaria y el transporte. Estas directrices operacionales, validadas por especialistas, aseguran que la formación no solo sea pertinente, sino también práctica y coherente con las mejores prácticas del sector.

4.6 Igualdad

Onet Iberia, además de cumplir con la legalidad en cuestiones de igualdad, asume un rol activo en la toma de acciones reales que contribuyan a lograr esta igualdad efectiva. Para ello, el Plan de Igualdad firmado en 2023 recoge las acciones previstas para caminar hacia esta igualdad.

Plan de igualdad

El Plan de Igualdad de Onet Iberia, firmado el 30 de agosto de 2023, simboliza el compromiso de la empresa con la igualdad de género y la inclusividad laboral. Este documento integral aborda diversas áreas clave para promover un entorno de trabajo equitativo, destacando la importancia de la igualdad en los procesos de selección y promoción, asegurando que todos los candidatos tengan las mismas oportunidades sin importar su género.

Una de las iniciativas más relevantes es el enfoque en la conciliación de la vida laboral y personal, introduciendo medidas flexibles de trabajo que permiten a los empleados equilibrar mejor sus responsabilidades profesionales y personales. Esto no solo mejora el bienestar del personal, sino que también contribuye a una mayor productividad y satisfacción laboral.

El plan también establece protocolos claros para la prevención y manejo del acoso sexual y por razón de sexo, reflejando el compromiso de Onet Iberia con la creación de un ambiente de trabajo seguro y respetuoso. La adopción de estas medidas demuestra una toma de conciencia y una acción decidida frente a problemas largamente arraigados en el ámbito laboral. Además, el Plan de Igualdad enfatiza la importancia de la formación y sensibilización en igualdad y diversidad. Al dirigir acciones formativas a todos los niveles de la organización, desde la alta dirección hasta el personal base, Onet Iberia busca fomentar una cultura corporativa más inclusiva y respetuosa con la diversidad.

Para Onet Iberia, el Plan de Igualdad representa un paso adelante hacia la materialización de un entorno laboral más justo e igualitario. A través de la implementación de estas medidas, Onet Iberia no solo demuestra su compromiso con la igualdad de género, sino que también establece un modelo a seguir en términos de prácticas laborales inclusivas y respetuosas.

Protocolo de inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género

Onet Iberia ha firmado el Protocolo General de la Secretaría de Estado de Igualdad y contra la Violencia de Género. Este protocolo es un compromiso de colaboración para apoyar la inserción laboral de mujeres víctimas de Violencia de Género, un paso crítico hacia su independencia económica y personal. La iniciativa refleja la urgencia de proporcionar recursos y medidas específicas que satisfagan las necesidades fundamentales de estas mujeres, permitiéndoles rehacer sus vidas y recuperar su autoestima.

A través de este acuerdo, Onet Iberia se une al esfuerzo nacional en el marco del Pacto de Estado contra la Violencia de Género, que exige la participación de toda la sociedad en la prevención de la violencia, la protección de las víctimas y la promoción de su autonomía.

económica y personal. La Secretaría de Estado proporcionará asesoramiento y apoyo a Onet Iberia en la contratación de mujeres víctimas de violencia de género, mientras que Onet Iberia se compromete a facilitar oportunidades de empleo y formación para estas mujeres, manteniendo la confidencialidad y respetando sus circunstancias personales.

Este protocolo, que no sólo es un reflejo de la sensibilización sobre la violencia de género sino también un paso práctico hacia la erradicación de esta lacra social, que se alinea con las normativas y tratados internacionales sobre la violencia contra las mujeres. Con la adhesión a este protocolo, Onet Iberia contribuye a la lucha por la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, cumpliendo con sus objetivos de sostenibilidad social y de responsabilidad corporativa, fundamentales en la agenda global de desarrollo sostenible.

No discriminación

■ GRI 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

Onet Iberia, entre sus principios operativos, recoge la igualdad de oportunidades y la no discriminación de ninguna persona, sea cual sea el motivo de esta discriminación. Con el fin de mejorar la detección de este tipo de situaciones, el Canal de Alerta/Denuncia de Onet Iberia recoge este tipo de casuísticas, pudiendo detectarlas de manera anónima y pudiendo desarrollar medidas correctivas.

Durante el año 2025, se recibieron cinco denuncias a través del Canal Whisply de diferentes casuísticas, siendo dos de ellas sobre casos de acoso sexual o discriminación. Una de las denuncias se llevó a trámite, de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de Acoso Sexual de la compañía, activando las acciones oportunas.

4.7. Accesibilidad universal

En cuanto a garantizar la accesibilidad a sus centros de trabajo, Onet Iberia no dispone del control operativo de los centros donde se desarrollan sus actividades empresariales. Debido a los sectores en los que se desarrollan sus servicios, las personas trabajadoras de Onet Iberia realizan sus tareas en los centros de trabajo de los clientes, por lo que la accesibilidad a estos centros no depende de Onet Iberia si no que depende exclusivamente de los clientes.

Asimismo, Onet Iberia se asegura de que todas las personas dispongan del material adecuado para desarrollar su trabajo mediante la ropa de trabajo adaptada a sus necesidades específicas.

Por otro lado, en los edificios de oficinas donde Onet Iberia sí que realiza sus labores directamente, estos edificios se utilizan bajo el régimen de alquiler, por lo que las medidas de accesibilidad de los edificios también están gestionadas por terceros. Por ejemplo, en el caso de las oficinas centrales de Onet Iberia, la empresa gestora del parque empresarial ha implementado las siguientes medidas de mejora de la accesibilidad en los diferentes centros de trabajo:

- ✓ Se cuenta con señalización accesible
- ✓ Aseos accesibles y correspondiente señalización en todas las plantas
- ✓ Ascensores para subir a las diferentes plantas
- ✓ Zonas refugio con llamada e interfono de aviso a seguridad
- ✓ Sistema de alarma de incendios que cuenta con alarma sonora y visual
- ✓ Plazas de aparcamiento accesibles cerca de los accesos desde el aparcamiento
- ✓ Bucle magnético en zonas de atención al público (accesos)



5. DERECHOS HUMANOS

■ GRI 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas

■ GRI 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

Canal de denuncias

Dentro de su compromiso con los Derechos Humanos, Onet Iberia cuenta con su propio Canal de Alerta o de Denuncias, accesible a través de su página web corporativa basado en el sistema Whispli. Esta plataforma es totalmente segura y garantiza la más estricta confidencialidad de todos los datos relativos a la alerta, tanto de la identidad de las personas afectadas como de los hechos comunicados. Estos principios, recogidos por el Código Ético, son los que guían sus actividades y cualquier vulneración debe ser recogida, investigada y subsanada.

En este sentido, el Canal de Alerta constituye una herramienta básica, especialmente en lo referente a la defensa de los Derechos Humanos de los grupos de interés de Onet Iberia. La Política de este sistema especifica que los datos obtenidos se analizarán detenidamente y bajo confidencialidad, asegurando que el proceso no incurre en vulneraciones de los derechos de las personas denunciantes.

Impacto en derechos humanos

Onet Iberia, en línea con su compromiso social, cuenta con la certificación bajo la norma SA8000. Esta norma se reconoce como el principal estándar internacional de responsabilidad social, proporcionando un marco completo para que las organizaciones demuestren su compromiso con prácticas laborales justas y éticas. Este estándar no solo ofrece a las empresas una guía para mejorar continuamente sus políticas y procedimientos en favor de los derechos de los trabajadores, sino que también les permite evidenciar su responsabilidad y compromiso ante clientes, inversores y la sociedad, sin importar el sector o país en el que operen.

El desempeño social de las organizaciones según la Norma SA8000 se mide a través de nueve áreas clave, esenciales para garantizar una gestión responsable y ética en el ámbito laboral. Estas áreas comprenden:

➤ Prevención del Trabajo Infantil

Garantizar que no se empleen menores de la edad legal mínima.

➤ Eliminación del Trabajo Forzoso o Coactivo

Asegurar que todo empleo sea voluntario.

➤ Salud y Seguridad

Proporcionar un entorno de trabajo seguro y saludable.

➤ Libertad de Asociación y Derecho a la Negociación Colectiva

Respetar el derecho de los trabajadores a organizarse y negociar colectivamente.

➤ No Discriminación

Promover la igualdad de oportunidades y trato para todos los empleados.

➤ Prácticas Disciplinarias

Prohibir el uso de castigos corporales, mentales

➤ Horas de Trabajo

Cumplir con las leyes y normas sobre horas de trabajo.

➤ Remuneración

Asegurar que los salarios cubran al menos las necesidades básicas y proporcionen algún ingreso discrecional.

➤ Sistema de Gestión

Implementar un sistema de gestión que permita a la empresa cumplir con los estándares, mejorar continuamente y abordar cualquier desviación o incumplimiento.

Además, en las relaciones con los proveedores de Onet Iberia se incluyen clausulados de responsabilidad social basadas en reconocimientos globales como la Declaración Universal de Derechos Humanos y los principios del Pacto Mundial de la ONU. Este hecho hace extensivo el compromiso con los derechos humanos y laborales, tratando de no tener relaciones comerciales con proveedores susceptibles de incurrir en este tipo de prácticas contrarias a los Derechos Humanos.

Finalmente, cabe reseñar que durante el año 2025 no han existido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos realizadas contra la organización. Este hecho subraya el esfuerzo continuo por mantener los más altos estándares de conducta ética y responsabilidad en todas las acciones de la compañía.

A pair of hands is shown holding a small, cracked globe of the Earth. The globe is blue with white landmasses and is covered in numerous cracks, suggesting fragility or damage. The hands are positioned at the top and bottom of the globe, with fingers visible. The background is a soft, out-of-focus sunset or sunrise scene with warm orange and yellow light. The sun is visible as a bright, glowing orb in the upper center, creating a lens flare effect. The overall mood is one of care and concern for the planet.

6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

- GRI 2-23: Compromisos y políticas
- GRI 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas
- GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Las operaciones de Onet Iberia se fundamentan en la ética y la responsabilidad como pilares fundamentales en la gestión. Estos estándares de conducta están cimentados en un marco normativo sólido y en un sistema de cumplimiento riguroso con el fin de actuar siempre conforme a la ley, manteniendo un firme compromiso con los valores éticos y la responsabilidad social.

Código de Conducta

El compromiso de Onet Iberia con la gestión responsable se concreta en un marco integral de cumplimiento que ofrece una orientación clara para todas las personas que forman parte de Onet Iberia o se relacionan con la organización. El **Código de Conducta** constituye el pilar fundamental de este marco y guía todas las acciones y decisiones de la compañía.

Durante más de una década y media, la organización ha estado dedicada a un crecimiento responsable que avanza en armonía con el progreso de los grupos de interés. Este propósito lleva a la compañía a colaborar bajo un marco de valores, directrices y prácticas que guían las decisiones diarias hacia lo correcto y lo justo.

La escucha atenta, el respeto recíproco y la valentía innovadora forman un cimiento firme y estimulante para todos los equipos de Onet Iberia. Estos valores son el núcleo de su enfoque en todas sus interacciones, tanto dentro de la organización como hacia el resto de los grupos sociales.

El Código Ético funciona como una guía de conducta para el desempeño diario de todos los colaboradores de Onet Iberia. Cada persona, desde su rol particular, asume el compromiso de respetar, promover y velar por el cumplimiento de sus principios éticos. Además, este código tiene un carácter dinámico, lo que permite actualizarlo y ajustarlo frente a cambios en el entorno social o ante nuevas circunstancias dentro de la organización.

Con el fin de garantizar su cumplimiento, el Comité de Ética cumple un papel fundamental en la evaluación, asesoramiento y formación en materia de ética empresarial. Su función principal es colaborar estrechamente con el Consejo de Administración para fomentar y asegurar la aplicación de los principios éticos en toda la organización. Asimismo, se anima a todos los empleados a que, ante dilemas éticos o situaciones complejas que requieran orientación, recurran en primera instancia a sus supervisores directos.

Para situaciones en las cuales no sea posible una comunicación directa con los superiores o con los servicios de soporte de la empresa, la empresa cuenta con una plataforma en línea, confidencial y segura. Esta herramienta está destinada a reportar cualquier acción que contravenga la ética o los valores de la empresa, así como comportamientos delictivos o inapropiados.

La efectividad de esta herramienta de denuncia depende del compromiso responsable de toda la comunidad empresarial asociada a Onet Iberia. Para ello, es imprescindible que la información compartida a través de esta plataforma respete las normativas legales y los estándares éticos que rigen los mecanismos de denuncia. Esta no debe utilizarse para expresar agravios personales ni para perjudicar a terceros de manera injustificada.

Cumplimiento normativo

En Onet Iberia, la vigilancia y gestión del cumplimiento normativo es una tarea que se coordina desde la matriz en Francia, garantizando una supervisión centralizada que se complementa con la acción de equipos regionales en cada país. Desde España, los equipos regionales son responsables de adaptar y gestionar las directrices del grupo a las particularidades y exigencias legales locales. Aunque los requerimientos normativos de Onet en Francia son más estrictos en comparación con España, la herramienta digital “Risk4all” facilita significativamente el proceso de asegurar el cumplimiento normativo.

Esta herramienta es clave para mantener la conformidad en todos los niveles de la organización, simplificando el seguimiento, la gestión y la adaptación a los cambios legislativos, asegurando así que Onet Iberia no solo cumpla con las regulaciones, sino que también promueva las mejores prácticas en todas sus operaciones. Durante el próximo ejercicio, el programa incorporará nuevos módulos para incluir los riesgos asociados a la protección de datos, con el fin de mejorar la gestión de estos.

Manual anticorrupción

En Onet Iberia, la integridad y la transparencia son pilares esenciales para generar y preservar la confianza de todos los colaboradores, clientes y socios. En línea con este compromiso y con el propósito de fortalecer una cultura corporativa ética y responsable, en 2019 se elaboró un Manual Anticorrupción, alineado con los valores y principios establecidos en el Código de Conducta. Este documento constituye una herramienta fundamental para orientar a los empleados en la adopción de prácticas íntegras, especialmente en lo referente a la prevención de la corrupción y el soborno.

El Manual Anticorrupción establece políticas definidas y procedimientos concretos en relación con:

- La aceptación y oferta de regalos y muestras de hospitalidad por parte de terceros.
- Las contribuciones a asociaciones y partidos políticos.
- La elección adecuada de agentes, intermediarios y empresarios.
- La selección rigurosa de proveedores.
- La gestión transparente de patrocinios y esfuerzos de patrocinio.

Para garantizar el cumplimiento y la vigilancia de estas directrices, se estableció la Línea de Alerta Anticorrupción. Esta herramienta permite a los empleados comunicar de manera segura y anónima cualquier situación que considere contraria a las normas de conducta establecidas en el Manual.

En el año 2025, se registraron 5 denuncias a través de esta Línea de Alerta, denuncias de diferente índole. Estas denuncias fueron evaluadas de acuerdo con el procedimiento establecido, habiéndose resuelto todas ellas satisfactoriamente, reflejando el éxito de las políticas de prevención y la efectividad de las medidas de control interno en la lucha contra la corrupción y cualquier denuncia que los grupos de interés puedan hacer llegar a través de los cauces dispuestos para tal fin.

Procedimiento de declaración de conflicto de intereses

El Manual anticorrupción se complementa con el Procedimiento de declaración de conflicto de intereses. Este procedimiento, que implica la presentación de declaraciones periódicas detalladas, se aplica a un número limitado de empleados que están especialmente expuestos al riesgo de conflictos de intereses en virtud de sus funciones. Este procedimiento trata de garantizar que las decisiones del Grupo ONET se adopten en interés de éste, de forma objetiva, independiente e imparcial.

El documento establece las bases para la determinación de las situaciones que potencialmente puedan suponer conflicto de intereses y aporta los canales para informar sobre estos.

Sistema de gestión integrado

La adopción de un Sistema de Gestión Integrado (SGI) supone un cambio significativo en la manera en que las empresas estructuran sus procesos internos. Al integrar sistemas que antes funcionaban de forma independiente, el SGI de Onet Iberia facilita una gestión unificada y coherente. La Política del Sistema de Gestión Integrado de Onet Iberia se basa en un compromiso tripartito que abarca la calidad del servicio, la seguridad laboral y la protección del medioambiente. Al combinar estas tres áreas, Onet Iberia persigue no solo la excelencia en el servicio y la satisfacción de sus clientes, sino también el bienestar de sus empleados y el cuidado del entorno ambiental.

Además, este enfoque integrado favorece una mayor agilidad en la respuesta a las necesidades cambiantes del mercado y a los nuevos desafíos regulatorios y facilita una visión global de la organización que ayuda a anticiparse a los problemas y a gestionar los riesgos de manera más efectiva.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

En su compromiso con la sociedad, Onet Iberia ha realizado una serie de aportaciones y ha participado en actividades de apoyo a iniciativas impulsadas por las siguientes fundaciones:

- Fundación Padre Garralda – Horizontes Abiertos
- Fundación Universidad de Valladolid M.P.
- Fundación Red Acoge
- Asociación APRAMP
- Asociación Horizontes Abiertos

Las aportaciones monetarias a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro tuvieron un valor de 5.090,26€ durante 2025.

A close-up portrait of a young child with curly brown hair, looking directly at the camera with a slight smile. The child is wearing a white V-neck shirt and a white cap. On the front of the cap is a logo that reads 'FONDATION ONET' in blue capital letters, with a red swoosh above the word 'FONDATION'.

FONDATION
ONET

7. SOCIEDAD

Onet Iberia, a partir de su cartera de servicios, contribuye a la mejora de los entornos de trabajo y de vida de las personas. Además de este impacto inherente a la actividad empresarial, también se busca generar un impacto positivo a partir de una contribución en cuestiones sociales y medioambientales, mediante un impacto comprometido y cuantificable.

Fundación ONET

En este marco, la Fundación Onet, establecida en el año 2010, es el fruto de la determinación de los directivos del Grupo Onet de fomentar y compartir los valores de solidaridad que definen a la empresa. Esta iniciativa surge con el objetivo de unir a los colaboradores de Onet Iberia entorno a una causa común, impulsando iniciativas que promuevan la solidaridad y aborden problemas sociales críticos, como la vivienda. La fundación se ha dedicado a participar en acciones tangibles y a fomentar la concienciación sobre estas importantes cuestiones.

Operando desde la sede central, la Fundación Onet coordina las diversas iniciativas sociales de la compañía a nivel internacional, extendiendo su impacto más allá de las fronteras francesas. Su enfoque abarca desde la educación y formación hasta la inclusión social, la protección del medio ambiente y el desarrollo comunitario, reflejando un compromiso profundo con el bienestar colectivo y la sostenibilidad.

Con una clara misión de contribuir positivamente a la sociedad y al entorno, la Fundación Onet trabaja para mejorar las habilidades y oportunidades de empleo de las personas en situaciones desventajosas, promover la inclusión de grupos vulnerables, financiar iniciativas de conservación ambiental y apoyar el fortalecimiento de las comunidades locales. A través de estas acciones, la fundación demuestra el compromiso ético y responsable del Grupo Onet hacia una gestión empresarial que va de la mano con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Desde su creación, la Fundación Onet ha sido un pilar en la promoción de los valores de solidaridad del grupo, reuniendo a colaboradores en torno a esfuerzos comunes que no solo buscan resolver problemas sociales y ambientales, sino también inspirar un cambio positivo en la sociedad. Este enfoque holístico hacia la responsabilidad social corporativa refleja la visión de Onet de crear un impacto duradero, contribuyendo al bienestar de las personas y al cuidado del planeta.

Desde que se creó la Fundación, los colaboradores del Grupo Onet se han reunido cada tercer viernes de septiembre para ayudar a los más desfavorecidos a través del **Día de la Solidaridad**. En 2025, se ha participado en las siguientes iniciativas en el marco de esta iniciativa:

- ✓ **Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida (APRAMP):** Los voluntarios se reunieron para reacondicionar un piso ubicado en Madrid dedicado a dar Servicio de Información y Orientación de la asociación, en primera instancia. Es al primer lugar al que acuden las víctimas, antes de ser trasladadas a viviendas protegidas. Aquí, las personas voluntarias se encargaron de pintar las paredes.
- ✓ **Fundación Horizontes Abiertos:** Las personas voluntarias se encargaron de reacondicionar una zona común del centro de rehabilitación y reinserción social de drogodependientes ubicado en Madrid.
- ✓ **Red Acoge:** Las personas voluntarias se encargaron de reacondicionar las zonas comunes de dos alojamientos temporales dirigidas a migrantes en situación de vulnerabilidad en Burgos, encargándose de pintar las paredes de los centros.

Otras iniciativas

El pasado 11 de noviembre de 2025, Onet Iberia participó la XV Feria de Empleo para la Discapacidad de la Comunidad de Madrid, ofreciendo oportunidades laborales inclusivas para personas con discapacidad.

Además, el equipo de reclutamiento de Onet Iberia buscó conocer de primera mano a potenciales candidatos.

Comunicación con los grupos de interés

Onet Iberia fortalece su compromiso con la sostenibilidad manteniendo una comunicación abierta y bidireccional con sus grupos de interés, utilizando una variedad de canales diseñados para fomentar la interactividad y la proactividad. Además de los canales ya existentes, Onet Iberia ha introducido iniciativas innovadoras que enriquecen esta interacción:

- ✓ **Clientes:** Onet Iberia se mantiene al tanto de las necesidades de sus clientes a través de canales de atención al cliente, encuestas de satisfacción y cuestionarios.
- ✓ **Empleados:** Onet Iberia se comunica con sus empleados mediante cuestionarios, comités, correo electrónico, newsletters y un portal del empleado.
- ✓ **Proveedores:** Los proveedores estratégicos tienen acceso a encuestas, cuestionarios y correos electrónicos.
- ✓ **Comunidades Locales/asociaciones sociales:** Las reuniones y el correo electrónico son los medios a través de los cuales Onet Iberia interactúa con las asociaciones sociales. Se ha establecido un programa de “Voluntariado corporativo”, donde los empleados y miembros de la comunidad pueden colaborar en iniciativas de desarrollo local, potenciando así el impacto social positivo de la empresa.
- ✓ **Sindicatos:** La relación con los sindicatos se maneja a través de canales de diálogo establecidos. Los representantes sindicales y la dirección de la empresa trabajan conjuntamente para desarrollar prácticas laborales que sean justas y beneficiosas para todas las partes involucradas.

Participación en asociaciones y patrocinios

■ GRI 102-13: Afiliación a asociaciones

Onet Iberia está convencido de que la sinergia entre diferentes actores sociales es fundamental para impulsar avances significativos y sostenibles. Por ello, además de colaborar con múltiples actores sociales, busca contribuir de manera activa y constructiva con los grupos de interés. Su participación en alianzas y asociaciones es reflejo de un esfuerzo por fomentar relaciones de largo plazo basadas en la cooperación mutua y el progreso compartido.

Como parte de este compromiso con la colaboración y la mejora continua, Onet Iberia se ha asociado con instituciones clave en el ámbito empresarial y social, entre las que destacan:

➤ **AECOC- Asociación de fabricantes y distribuidores**

La AECOC es una de las mayores asociaciones empresariales del país y la única en que la industria, la distribución y los operadores intermedios trabajan en estrecha colaboración para aportar mayor valor al consumidor.

➤ **AERCE- Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos**

Asociación profesional sin ánimo de lucro que representa los intereses de los profesionales y departamentos de Compras, Contratación y Aprovisionamiento de España.

➤ **ASPEL La Asociación Profesional de Empresas de Limpieza**

Representa un pilar para el intercambio de conocimientos y experiencias en el sector, lo que permite mantener los más altos estándares de calidad y eficiencia en los servicios.

➤ **CEOE-Confederación Española de Organizaciones Empresariales**

Es el principal representante de las empresas en España ante la Administración, los organismos del Estado, las organizaciones sindicales, los partidos políticos y las instituciones internacionales.

➤ **CCI La Cámara Franco Española (La Chambre)**

La participación en la CCI aporta foro privilegiado para fortalecer los lazos comerciales y culturales entre Francia y España, favoreciendo un entorno empresarial dinámico y multicultural.

➤ **DIRSE- Asociación de Directivos de Responsabilidad Social**

Durante 2025, Onet Iberia se ha adherido a DIRSE, asociación que trabaja para impulsar y fortalecer la figura del directivo de sostenibilidad, promoviendo su papel clave en la transformación empresarial hacia un modelo más competitivo, ético y sostenible.

➤ **IFMA- International Facility Management Association**

La asociación internacional más importante y reconocida del mundo dedicada a los profesionales del Facility Management. Aporta recursos útiles y redes de contacto entre pares para mejorar los servicios de las organizaciones adheridas.

➤ **WeConnect International Market**

WeConnect International es una red global que conecta a empresas propiedad de mujeres con compradores calificados en todo el mundo a fin de mejorar su empleabilidad y dotar a las mujeres de oportunidades que apoyen su empoderamiento.

Estas afiliaciones permiten a Onet Iberia estar a la vanguardia en prácticas empresariales, sostenibilidad y RSC, enriqueciendo su contribución a la comunidad y al mercado global. Onet Iberia se enorgullece de estar activamente involucrado en estas asociaciones, reafirmando su rol como líderes responsables y proactivos en la industria y defensores del desarrollo económico y social.

En cuanto a patrocinios, Onet Iberia ha participado con aportaciones por valor de 123.000€ a diferentes entidades durante el ejercicio 2025, entre las que destacan:

➤ **Mutua Madrid Open (MMO)**

➤ **OpenGolf**

➤ **Ciclos sostenibilidad Fundación AERCE**

An aerial photograph of a large crowd of people gathered in a paved plaza. The people are arranged in a large heart shape, with their shadows cast long and dark on the ground. The plaza is paved with light-colored rectangular stones. There are some green plants and trees around the edges of the plaza, and a few benches are visible. The overall scene is bright and sunny, with strong shadows.

8. RELACION CON LOS PROVEEDORES

■ GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

■ GRI 102-9: Cadena de suministro



Onet Iberia entiende que, para poder realizar sus operaciones dentro de los mejores estándares de calidad y ambientales, los proveedores deben someterse a controles exhaustivos con el fin de asegurar su calidad y su compromiso ambiental y social.

Por ello, Onet Iberia está trabajando en la concienciación de los proveedores mediante una política RSE y compras responsables y elaborando un sistema de evaluación de proveedores basado en los siguientes aspectos:

- ✓ Cumplimiento Normativo
- ✓ Certificaciones de Calidad
- ✓ Medio Ambiente
- ✓ RSC y Ética empresarial
- ✓ Solidez Financiera
- ✓ Experiencia y Referencias

Onet Iberia cuenta, además, con criterios de compras responsables a través de su Política de Compras Responsables. Los procesos de adquisición de la empresa se guían por los siguientes principios fundamentales de sostenibilidad empresarial:

1. Coste – Beneficio

Se buscará siempre obtener bienes y servicios que aporten el mejor valor de inversión, teniendo siempre en cuenta la mejor oferta del mercado, no la más barata sino la que en su conjunto ofrezca la mejor opción para la empresa. Por tanto, hay que tener en cuenta otros aspectos como: calidad, plazo de entrega, histórico, proximidad, economía circular o respetuosidad con el medio ambiente.

2. Eficiencia

Se buscará obtener los mejores bienes y servicios con la mejor utilización de los recursos, es decir, la mejor relación tiempo – beneficio. Se buscará la mejor eficiencia de manera global, promoviendo la colaboración conjunta entre las diferentes áreas y colaboradores para obtener una mayor eficacia en cada operación. Se buscará la maximización de volúmenes de compra, y minimización de entregas. Todo ello coordinado y apoyado por el Departamento de Compras.

3. Libre concurrencia

Se evitará un proveedor único para una categoría de producto, se garantizará la práctica de libre mercado y se fomentarán contratos y adjudicaciones de corta duración de manera que se diversifique el riesgo. Todo ello sin discriminar a los proveedores con contratos en vigor y sin descuidar su continuidad, a los que se debe dar opción de continuar en las mismas condiciones que uno nuevo. El objetivo principal es mantener un panel de proveedores activo, actualizado y en condiciones óptimas.

4. Ética

Se actuará de la manera más ética posible en cuanto honestidad, veracidad, integridad y equidad, la selección y contratación se realizará dentro del marco de la Ley, con criterios objetivos y técnicos atendiendo a los intereses de la compañía. En cualquier negociación o transacción en nombre de Onet Iberia, los empleados antepondrán los intereses de la empresa frente a los suyos propios.

5. Homogeneidad

Todos los procesos de compra deben ser homogéneos independientemente de la ubicación geográfica. La Dirección de Compras se encarga del asesoramiento, y validación de los procedimientos y garantizará la coordinación más adecuada.

6. Igualdad

Todos los implicados en los procesos de compras tendrán acceso a la misma información, con los mismos recursos y con las mismas condiciones.

7. Austeridad

Con relación a los principios de coste-beneficio y eficiencia, es responsabilidad de los empleados de Onet Iberia utilizar recursos de manera eficiente y consciente, sin derroches y con un fin legítimo.

8. Responsabilidad Social Corporativa

Onet Iberia tiene unos valores éticos y socialmente responsables muy establecidos en toda la cadena de suministro, el cual traslada a los proveedores para que los promuevan y desarrollen en su negocio, siguiendo la misma línea de principios y valores de Onet Iberia. Así, se exige que los proveedores desarrollen su actividad en cumplimiento de las leyes de su país, promoviendo una cultura basada en la integridad y ética profesional, la exigencia en materia de Compliance, buscando crear un vínculo de confianza duradero.

9. Medio Ambiente

Si algo caracteriza a Onet Iberia es su compromiso con el medio ambiente, el ahorro y la eficiencia energética, involucrando a los proveedores en la participación de en estas prácticas, bien mediante condiciones en los pliegos de contratación o solicitando bienes o servicios comprometidos con esta defensa.

10. Enfoque al cliente

En el ámbito de adquisición de bienes y servicios destinados a satisfacer necesidades del cliente, el personal involucrado en los procesos de compra debe asegurar un enfoque y orientación al cliente durante todo el proceso de adquisición, todo ello sin dejar de lado los principios básicos y respetando en todo momento las políticas de compras de la compañía.

Con el objetivo de regular las relaciones con los proveedores, Onet Iberia insta a estos al cumplimiento de todas las obligaciones contractuales y normativas aplicables, asegurando su alineación con su Código Ético.

Las Condiciones Generales de Compra del Grupo Onet constituyen el pilar fundamental que regula la relación contractual entre Onet Iberia y sus proveedores. Estos documentos establecen un compromiso mutuo para mantener los más altos estándares en seguridad, prevención de riesgos laborales y conservación del medio ambiente.

Además, se integran cláusulas de responsabilidad social basadas en reconocimientos globales como la Declaración Universal de Derechos Humanos y los principios del Pacto Mundial de la ONU. El proveedor, al adherirse a estas condiciones, se compromete a:

1. Fomentar y respetar activamente la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.
2. Garantizar que no se convierta en cómplice de violaciones de los derechos humanos.
3. Sostener la libertad de asociación y reconocer el derecho a la negociación colectiva.
4. Abolir cualquier forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Prohibir y prevenir cualquier tipo de trabajo infantil en sus operaciones.

6. Eliminar la discriminación en relación con el empleo, garantizando oportunidades equitativas y un trato justo.
7. Adoptar y aplicar un enfoque preventivo que promueva la responsabilidad medioambiental.
8. Actuar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.
9. Mantener y preservar la documentación contable con precisión y transparencia, en cumplimiento con las regulaciones contractuales y legales vigentes.

Onet Iberia entiende que la colaboración con proveedores que comparten estos valores y principios es esencial para el éxito y la sostenibilidad de las operaciones y se compromete a trabajar con socios que demuestren un fuerte compromiso con estas prácticas responsables y éticas.

Compromiso con los proveedores locales

Para Onet Iberia, la sostenibilidad se extiende más allá del cuidado ambiental, asumiendo un papel activo en el fortalecimiento económico de las comunidades donde opera. Con una política comercial enfocada en el dinamismo local, se busca incentivar el desarrollo económico y social, generando prosperidad y apoyando la producción dentro de cada territorio.

En 2025, el 98% de los proveedores de Onet Iberia fueron locales, siendo aquellos que sitúan su centro de facturación en España. Debido al tamaño y a la gran diversidad de servicios ofertados, en 2025 Onet Iberia trabajó con 1.088 proveedores en total siendo, la mayoría de ellos, pequeñas o medianas empresas.

No obstante, solo 51 proveedores de ellos son considerados como estratégicos para su operativa, Estos proveedores estratégicos son aquellos con una cifra anual de compras por valor superior a 80.000, dirigiendo un 72,8% de las compras totales a estos proveedores estratégicos. La siguiente tabla expone los datos de las compras realizadas a partir del número de proveedores nacionales e internacionales:

Proveedores, por procedencia				
AÑO	Proveedores nacionales	Proveedores internacionales	Total	Porcentaje de proveedores nacionales
2025	1.063	20	1.083	98,15%
2024	1.054	34	1.088	96,86%



9. RELACIÓN CON CLIENTES

■ GRI 418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Salud y seguridad de los clientes

Para Onet Iberia, forjar una relación de confianza con los clientes es esencial, dedicando sus esfuerzos a cumplir y superar sus expectativas, prestando asistencia siempre que sea necesario.

La operativa de Onet Iberia y este compromiso se apoya en la alta capacitación y formación continua de sus equipos profesionales, buscando la especialización en los servicios que ofrecen. Así, se han establecido protocolos para identificar cualquier riesgo legal o ambiental que pueda comprometer la calidad de su actividad, incluyendo la realización de evaluaciones de impacto en todas las categorías de productos y servicios, enfocadas en la salud y la seguridad de los clientes.

Como resultado de este compromiso, durante 2025, se registraron 0 casos de incumplimiento en temas de salud y seguridad de los clientes, lo que evidencia la eficacia de estas políticas y procedimientos.

Privacidad de los clientes

La Política de Privacidad y Protección de Datos de Onet Iberia es un esfuerzo fundamental para garantizar los derechos de protección de los clientes y todos los colectivos relacionados. Esta política refleja la dedicación de la dirección a la seguridad de los datos personales, que manejados de manera segura, ya sea directamente o a través de terceros. El cumplimiento de la normativa vigente y los requisitos contractuales es primordial, asignando responsabilidades claras, incluyendo la figura del delegado de Protección de Datos.

El compromiso de Onet Iberia se extiende a respetar los principios de protección de datos, evaluar los riesgos en las operaciones y la contratación de proveedores, e implementar medidas de seguridad acordes. Además, se trabaja en la formación continua del personal en materia de privacidad. Este enfoque proactivo y de mejora continua refuerza el compromiso con la evolución y adaptación constante en la protección de datos.

Dentro de este enfoque, Onet Iberia cuenta con su Comité de Protección de Datos y un Comité de Seguridad de la Información, buscando asegurar que la protección y la seguridad de la información toma un lugar central en la operativa de Onet Iberia. Estos comités cuentan con la siguiente estructura:



Además, se cuenta con una empresa asesora externa en la materia, con el fin de mejorar los procedimientos dentro de la operativa y con un decálogo de Buenas Prácticas en Materia de Protección de Datos para los empleados de Onet Iberia, con el fin de proteger los datos a los que tienen acceso.

En 2025, Onet Iberia no ha recibido ninguna reclamación por incumplimientos en la privacidad de los datos de sus clientes.

Satisfacción de los clientes

Onet Iberia lleva a cabo una encuesta anual de satisfacción dirigida a todos los clientes, cuyo propósito es medir su nivel de satisfacción y compromiso con la marca. Si bien durante 2025 no se han realizado este tipo de encuestas, en años anteriores se han realizado de manera periódica, arrojando resultados positivos sobre los servicios dispensados.

Esta encuesta consta de una batería de preguntas que abordan distintos aspectos:

1. Satisfacción general con Onet Iberia.
2. Calidad de la interlocución.
3. Satisfacción con el servicio.
4. Adecuación del servicio.
5. Percepción del grado de digitalización de Onet Iberia y la satisfacción del cliente con ella.
6. Percepción y satisfacción del cliente con el grado de sostenibilidad de Onet Iberia en sus operaciones.
7. Diferenciación de Onet Iberia con la competencia.

Sistema de Gestión de Calidad

Onet Iberia cuenta con un sólido Sistema de Gestión de Calidad, certificado bajo la norma ISO 9001 desde 2017. Esta norma internacional refleja el compromiso de Onet Iberia con la excelencia en la calidad de sus productos y servicios. La certificación ISO 9001 sirve como herramienta para garantizar que los servicios y productos de Onet Iberia cumplen con altos estándares de calidad.

Sistema de reclamaciones

Durante el año 2025, Onet Iberia no ha recibido ninguna notificación sobre reclamaciones de clientes.

The background is a complex, abstract composition of various shades of blue. It features several 3D rectangular blocks of different sizes and orientations, some appearing to float or be stacked. Thin, light blue lines crisscross the scene, creating a sense of depth and structure, reminiscent of a wireframe or architectural drawing. The overall effect is modern and professional.

10. INFORMACIÓN FISCAL

■ GRI 201-4: Asistencia financiera o recibida del gobierno



Como prueba del compromiso de la entidad por tener una fiscalidad transparente hacia sus grupos de interés, se presenta en la tabla a continuación las principales cifras de negocio.

	2024	2025
Beneficios totales	1.246.600,28	957.438,82
España	1.154.648,12	921.976,27
Portugal	91.952,16	35.462,55
Impuesto sobre sociedades pagado en el ejercicio	490.596,62	490.611,57
Subvenciones, ayudas públicas y bonificaciones S.S.	223.069,29	195.502,69

A low-angle, upward-looking photograph of a forest. Numerous tall, slender tree trunks rise from the bottom towards the top of the frame, creating a strong sense of height and verticality. The upper portions of the trees are filled with dense, vibrant green foliage, which appears to glow in the sunlight. Patches of clear blue sky are visible through the canopy. The overall atmosphere is bright, fresh, and natural.

ANEXO I. TABLA DE INDICADORES GRI

1. MODELO DE NEGOCIO, ESTRATEGIA Y GESTIÓN DE RIESGOS	PÁGINAS
GRI 2-1: Detalles organizacionales	7
GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	7
GRI 2-9: Estructura de gobernanza y composición	16
2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD	
GRI 3-2: Lista de los temas materiales	21
GRI 102-40: Lista de grupos de interés	
GRI 102-42: Identificación y selección de grupos de interés	23
GRI 102-43: Enfoque para la participación de los grupos de interés	
3. CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES	
GRI 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	25
GRI 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	28
GRI 302-1: Consumo energético dentro de la organización	28
GRI 305-2: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	28
GRI 303-5: Consumo de agua	31
GRI 306-2: Residuos por tipo y método de eliminación	31
GRI 304-2: Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	33
4. CUESTIONES RELATIVAS AL PERSONAL	
GRI 2-7: Empleados	35
GRI 401-1: Nuevas contrataciones empleados y rotación personal	39
GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	39
GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	45
GRI 401-3: Permiso parental	42
GRI 403-1: Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	43
GRI 403-3: Servicios de salud en el trabajo	43
GRI 403-2: Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	46

ANEXO I. TABLA DE INDICADORES GRI

GRI 102-41: Acuerdos de negociación colectiva	46
GRI 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	46
GRI 404-1: Media de horas de formación al año por empleado	46
GRI 404-2: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	46
GRI 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	49
5. DERECHOS HUMANOS	
GRI 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	50
GRI 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	50
6. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO	
GRI 2-23: Compromisos y políticas	53
GRI 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	53
GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	53
7. SOCIEDAD	
GRI 102-13: Afiliación a asociaciones	58
8. RELACIÓN CON PROVEEDORES	
GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	61
GRI 102-9: Cadena de suministro	61
9. RELACIÓN CON CLIENTES	
GRI 418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	64
10. INFORMACIÓN FISCAL	
GRI 201-4: Asistencia financiera o recibida del gobierno	67

En Madrid, a 31 de marzo de 2026

Pascal Gauthier Presidente	Catherine Boidart Vocal	Stéphane Dupont Vocal Representante Onet
		



**MÁS CERCANOS,
MÁS FUERTES**

